

भारत सरकार Government of India

वित्त मंत्रालय Ministry of Finance

वित्त मंत्रालय से संबन्धित वित्त संबंधी स्थायी समिति (2019-20) की सातवीं रिपोर्ट,17वीं लोक सभा की सिफ़ारिशों के कार्यान्वयन की स्थिति के संबंध में माननीय वित्त मंत्री श्रीमती निर्मला सीतारामन द्वारा लोक सभा में दिया जाने वाला वक्तव्य

STATEMENT BY SMT. NIRMALA SITHARAMAN, MINISTER OF FINANCE IN THE LOK SABHA REGARDING THE STATUS OF IMPLEMENTATION OF RECOMMENDATIONS –  $7^{\rm th}$  REPORT OF THE STANDING COMMITTEE ON FINANCE (2019-20),  $17^{\rm TH}$  LOK SABHA, RELATING TO THE MINISTRY OF FINANCE.

सितंबर, September, 2020

| विषय- सूची   |                 | INDEX  |            |
|--|-----------------|--|------------|
| क्रम विषय वस्तु<br>संख्या  | पृष्ठ<br>संख्या | SI Contents<br>No.   | Page No.   |
| <ol> <li>श्रीमती निर्मला सीतारामन,</li> <li>वित्त मंत्री द्वारा वक्तव्य</li> </ol>   | i.              | 1. Statement by Smt. Nirmala Sitharaman,<br>Minister of Finance  | i.         |
| 2. अनुबंध - दिनांक 12 मार्च, 2020 को लोक सभा/राज्य सभा में प्रस्तुत वित्त मंत्रालय (आर्थिक कार्य, व्यय, वितीय सेवाएं तथा निवेश एवं लोक परिसंपत्ति ) की 2020-21 की अनुदानों की मांगों से संबद्घ वित्त संबंधी स्थायी समिति की सातवीं रिपोर्ट में सन्निहित सिफ़ारिशों/टिप्पणियों पर की गयी कार्यवाई रिपोर्ट | 1-57            | 2. Annexure – Action Taken Report on the Recommendations/Observations contained in the 7th Report of the Standing committee on Finance on Demands for Grants 2020-21 of the Ministry of Finance (Department of Economic Affairs, Expenditure, Financial Services and Investment and Public Asset Management) presented to Lok Sabha/laid in the Rajya Sabha on 12th March, 2020. | 59-109     |
| 3. अनुलग्नक - क<br>4. अनुलग्नक - ख   | 110<br>111      | <ul><li>3. Appendix-A</li><li>4. Appendix -B</li></ul>   | 110<br>111 |

आर्थिक कार्य, व्यय, वित्तीय सेवाएं एवं निवेश और लोक आस्ति प्रबंधन विभाग संबंधी अनुदान की मांगों (2020-21) के संबंध में वित्त संबंधी स्थायी समिति (17वीं लोक सभा) की 07वीं रिपोर्ट में निहित सिफारिशों के कार्यान्वयन की स्थिति के संबंध में वित्त मंत्री श्रीमती निर्मला सीतारामन द्वारा लोक सभा में दिया जाने वाला वक्तव्य

मैं, लोक सभा बुलेटिन, भाग-II दिनांक 01 सितंबर, 2004 के जिए माननीय अध्यक्ष, लोक सभा के निर्देश 73-क के अनुसरण में आर्थिक कार्य, व्यय, वित्तीय सेवाएं एवं निवेश और लोक आस्ति प्रबंधन विभाग विषयक वित्त संबंधी स्थायी समिति (17वीं लोक सभा) की 07वीं रिपोर्ट में निहित सिफारिशों के कार्यान्वयन की स्थिति के संबंध में बयान देना अपना सौभाग्य मानती हूं।

अनुदान की मांगों की जांच के संबंध में वित्त संबंधी स्थायी समिति (17वीं लोक सभा) की 07वीं रिपोर्ट 12 मार्च, 2020 को लोक सभा में प्रस्तुत की गई। इस रिपोर्ट में समिति ने कई मुद्दों पर विचार-विमर्श किया और सोलह (16) सिफारिशें की हैं जो मुख्यतः दीर्घावधिक पेंशन देयता, सुप्रवाही बजटीय आबंटन, सरकारी कार्यक्रमों के प्रभाव का मूल्यांकन करने हेतु निष्पक्ष सर्वेक्षण, निधियों का कम उपयोग, बजट आबंटन में वितीय अनुशासन, विश्लेषणात्मक बजट प्रतिरूपण का सुदृढ़ीकरण, भारतीय अर्थव्यवस्था के लिए बृहत मॉडल विकसित करने संबंधी सम्मिलित प्रयास, बैंकिंग क्रेडिट, सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यमों को तत्काल भुगतान, बैंकिंग प्रणाली में अभिशासन संबंधी सुधारों, रू-पे कार्ड का वैश्वीकरण तथा राष्ट्रीय अवसंरचना और निवेश निधि (एनआईआईएफ) और व्यवहार्यता अंतर निधियन (वीजीएफ) आदि से संबंधित हैं।

इस रिपोर्ट में निहित सिफारिशों/टिप्पणियों के संबंध में की गई कार्रवाई के विवरण वित्त संबंधी स्थायी समिति को भेज दिए गए थे। समिति द्वारा 07वीं रिपोर्ट में की गई सिफारिशों के कार्यान्वयन की वर्तमान स्थिति अनुबंध में दी गई है।

मैं अनुबंध की विषय-वस्तु पढ़कर सुनाने में सदन का बहु मूल्य समय नहीं लेना चाहूंगी। मैं अनुरोध करूंगी कि इसे पढ़ा हुआ माना जाए। STATEMENT BY SMT NIRMALA SITHARAMAN, MINISTER OF FINANCE, IN THE LOK SABHA

REGARDING THE STATUS OF THE IMPLEMENTATION OF RECOMMENDATIONS CONTAINED IN THE 7th REPORT OF THE STANDING COMMITTEE ON FINANCE (17<sup>TH</sup> LOK SABHA)

ON DEMANDS FOR GRANTS (2020-21)
RELATING TO THE DEPARTMENT OF THE ECONOMIC AFFAIRS,
EXPENDITURE, FINANCIAL SERVICES & DEPARTMENT OF INVESTMENT
AND PUBLIC ASSET MANAGEMENT

I deem it my privilege to make a statement on the status of implementation of recommendations contained in the **7th Report of the Standing Committee on Finance (17<sup>th</sup> Lok Sabha)** relating to Department of Economic Affairs, Expenditure, Financial Services and Department of Investment and Public Asset Management in pursuance of direction 73-A of the Hon'ble Speaker, Lok Sabha vide Lok Sabha Bulletin, Part II dated 1st September, 2004.

The 7th Report of the Standing Committee on Finance (17<sup>th</sup> Lok Sabha) relating to examination of Demands for Grants (2020-21) of Ministry of Finance was laid on 12<sup>th</sup> March, 2020 in Lok Sabha. In their Report, the Committee deliberated on various issues and Sixteen (16) recommendations pertaining to Long term pension liability, Channelized Budgetary allocation, Independent survey to evaluate impact of Government programmes, underutilisation of funds, financial discipline in allocation of Budget, strengthening analytical budget modelling, concerted efforts to develop macro models for Indian economy, banking credit, prompt payment to MSME sector, governance reforms in banking system, globalising Ru-pay Card and fund allocation to National Infrastructure and Investment Fund(NIIF) and Viability Gap Funding(VGF) etc. have been made.

Action Taken Statements on the recommendations/observations contained in the Report have been sent to the Standing Committee on Finance. Present status of implementation of the recommendations made by the Committee in the 7th Report is indicated in Annexure.

I would further not like to take the valuable time of the House to read out the contents of the Annexure and request that this may please be taken as read.

## <u>अनुबंध</u>

वित्त मंत्रालय के संबंध में दिनांक 12 मार्च, 2020 को लोक सभा में प्रस्तुत/राज्य सभा में रखी गई वित्त संबंधी स्थायी समिति की 7वीं रिपोर्ट में सन्निहित सिफारिशों/टीका-टिप्पणियों पर की गई कार्रवाई दर्शाने वाला विवरण

| क्र0सं0 | सिफारिश | सिफारिश                               | सरकार द्वारा की गई कार्रवाई                            | सरकार द्वारा | <b>अ</b> भ्युक्तियां |
|---------|---------|---------------------------------------|--|--------------|----------------------|
|         | सं0     |                                       |  | स्वीकृत या   |                      |
|         |         |                                       |  | अस्वीकृत     |                      |
| 1       | 2       | 3                                     | 4  | 5            | 6                    |
| 1       | 1       | मांग सं. 37 केंद्रीय नागरिक पेंशन     | एमएच: 2071-पेंशन और अन्य सेवानिवृत्ति लाभ के           | स्वीकृत      |                      |
|         |         | भुगतान से संबंधित एक समग्र अनुदान     | तहत वित्त वर्ष 2015-16 से 2019-20 तक व्यय              |              |                      |
|         |         | है। पेंशन और अन्य सेवानिवृत्ति लाभों  | 27558 करोड़ रुपए से बढ़कर 50093 करोड़ रुपए             |              |                      |
|         |         | का वास्तविक व्यय वर्ष दर वर्ष लगातार  | (विनियोग लेखा चरण ॥ के अनुसार) अर्थात् पिछले पांच      |              |                      |
|         |         | बढ़ रहा है। समिति ने सुझाव दिया था    | वर्षों में 82% हो गया है। व्यय में यह वृद्धि मुख्य रूप |              |                      |
|         |         | कि केन्द्र सरकार सामान्य रूप से हमारी | से 7वें सीपीसी द्वारा पेंशन में संशोधन करने और         |              |                      |
|         |         | दीर्घकालिक देनदारियों को बेहतर ढंग से | नियोक्ता/ सरकार के अंशदान की दर में डीसीपीएस के        |              |                      |
|         |         | समझने के लिए दीर्घकालिक पेंशन         | 10% से 14% तक की वृद्धि के कारण है।                    |              |                      |
|         |         | देनदारियों का व्यापक अध्ययन कर        |  |              |                      |
|         |         | सकती है।                              |  |              |                      |
|         |         |                                       | वितीय वर्ष 2020-21 के लिए उपर्युक्त मुख्य शीर्ष के     |              |                      |
|         |         |                                       | तहत संभावित दीर्घकालिक देयता 62125 करोड़ रुपए          |              |                      |
|         |         |                                       | (बजट अनुमान) की है जो वित्त वर्ष 2029-30 में           |              |                      |
|         |         |                                       | 170282 करोड़ रुपए अर्थात् आगामी 10 वर्षों में          |              |                      |
|         |         |                                       | 175% तक बढ़ सकती है। सामान्यतया महंगाई भत्ते           |              |                      |
|         |         |                                       | (डीए) के वर्ष में दो बार बढ़ने के पिछले रुझान को देखते |              |                      |

|   |   |  | हुए औसत वृद्धि की गणना 10% प्रति वर्ष की दर से की     |                   |
|---|---|--|---|-------------------|
|   |   |  | गई है। इसके अलावा, वर्ष 2026-27 में अपेक्षित वेतन     |                   |
|   |   |  | आयोग को देखते हुए वित्तीय वर्ष 2026-27 और 2027-       |                   |
|   |   |  | 28 के लिए 10% अतिरिक्त वृद्धि पर विचार किया गया       |                   |
|   |   |  | है।   |                   |
| 2 | 2 | सिमिति को केंद्रीय बजट 2020-21               | संकेंद्रित रूप में बजटीय आवंटन के उपयोग पर वित्त पर   | अनुपालन के लिए    |
|   |   | दस्तावेज से यह नोट करते हुए प्रसन्नता        | स्थायी समिति की सिफारिशों या अवलोकनों को नोट कर       | स्वीकार किया गया। |
|   |   | हो रही है कि प्रमुख क्षेत्रों में सं.अ.2019- | लिया गया है।  |                   |
|   |   | 20 की तुलना में ब.अ.2020-21 के               |   |                   |
|   |   | दौरान में परिव्यय में वृद्धि हुई है। इस      | 2017-18 से बजट दस्तावेजों में सूचित किए जाने वाले     |                   |
|   |   | प्रकार, आकांशी भारत क्लस्टर जिसके के         | मंत्रालयों की योजनाओं के वित्तीय परिव्यय के साथ-      |                   |
|   |   | अंतर्गत शैक्षिक और कौशल विकास,               | साथ, एक समेकित आऊटकम बजट दस्तावेज में बजट             |                   |
|   |   | कल्याण, जल स्वच्छता, कृषि आते हैं, में       | के साथ योजनाओं के अपेक्षित आऊटपुट तथा आऊटकम           |                   |
|   |   | 2019-20 के सं.अ.की तुलना में 2020-           | भी प्रस्तुत किए जा रहे हैं। यह परिव्यय किया गया कार्य |                   |
|   |   | 21 के परिव्यय में 33,292 करोड़ रुपये         | तथा परिणाम संसद के समक्ष औसतन रूप में प्रस्तुत        |                   |
|   |   | की वृद्धि हुई है। वित्तीय क्षेत्र (बैंकिंग,  | किए जा रहे हैं, सरकारी योजनाओं तथा परियोजनाओं के      |                   |
|   |   | बीमा, इंफ्रा फाइनेंस आदि) में                | कार्यान्वयन में शामिल एजेंसियों के लिए बड़ी जवाबदेही  |                   |
|   |   | सं.अ.2019-20 की तुलना में 2020-21            | में पेश किए जा रहे हैं। परिव्यय वह राशि है जो बजट     |                   |
|   |   | परिव्यय में 16747 करोड़ रुपये की वृद्धि      | में दी गई किसी योजना अथवा परियोजना के लिए             |                   |
|   |   | हुई है। आर्थिक विकास, नई अर्थव्यवस्था        | उपलब्ध कराई जाती है; जबिक आऊटपुट कार्यक्रम की         |                   |
|   |   | और देखभाल सोसायटी समूहों के तहत              | गतिविधियों के प्रत्यक्ष तथा औसतन कार्यान्वयन के लिए   |                   |
|   |   | आवंटन में भी मात्रात्मक वृद्धि देखी गयी      | है, जिसे अक्सर भौतिक रूप अथवा इकाइयों के रूप में      |                   |
|   |   | है। इस संबंध में, समिति सरकार से             | अभिव्यक्त किया जाता है। आऊटकम वे चयनित                |                   |
|   |   | अपेक्षा करती है कि वह बजट के अभीष्ट          | परिणाम अथवा गुणात्मक संशोधन हैं जो इन सेवाओं को       |                   |
|   |   | परिणामों को प्राप्त करने के लिए              | पहुं चाने से मिलते हैं। आऊटकम बजट प्रस्तुत करता है    |                   |
|   |   | बजटीय आबंटनों का सही ईमानदारी से             | (क) वर्ष का वितीय परिव्यय (ख) स्पष्ट रूप से           |                   |
|   |   | बजटाय आबटना का सहा इमानदारा स                | परिभाषित आऊटपुट तथा आऊटकम (ग) औसतन                    |                   |
|   |   |  |   |                   |

|   |   | भीर केन्द्रित स्रीके से टोहन/उपयोग करे। | आऊटपुट तथा आऊटकम संकेतक और (घ) विशेष                    |         |  |
|---|---|---|---|---------|--|
|   |   |   |   |         |  |
|   |   |   | आऊटपुट तथा आऊटकम लक्ष्य । यह विशेष रूप से               |         |  |
|   |   |   | पारदर्शिता, पूर्वानुमेयता तथा सरकार के विकास कार्याक्रम |         |  |
|   |   | कुशलतापूर्वक उपयोग किया जाना            | की सहजता को बढ़ाएगा। इस अभ्यास के माध्यम से,            |         |  |
|   |   | चाहिए, जिससे राज्यों और अभीष्ट          | सरकार मात्र परिव्यय से परिणामोन्मुखी आऊटपुट तथा         |         |  |
|   |   | लाभार्थियों के लिए परिहार्य कठिनाई      | आऊटकम में परिवर्तन के द्वारा शासन का खुला,              |         |  |
|   |   | उत्पन्न न हो। उदाहरणार्थ, भारतीय        | जिम्मेदार, अग्रसक्रिय तथा उद्देश्यपूर्ण स्वभाव अपनाने   |         |  |
|   |   | खाद्य निगम (एफसीआई) की ओर से            | का लक्ष्य रखती है। यह प्रयास मंत्रालयों को योजना        |         |  |
|   |   | राज्य नागरिक आपूर्ति निगम ने धान की     | विकल्पों को खोजने तथा उनके द्वारा निर्धारित किए गए      |         |  |
|   |   | खरीद की क्योंकि एफसीआई का               | विकास के लक्ष्यों के कार्य करने का अधिकार देगा। इस      |         |  |
|   |   | शासनादेश सब्सिडी के रूप में करीब 90     | दस्तावेज में 500 करोड़ रुपए तथा उससे अधिक               |         |  |
|   |   | फीसद की उपलब्ध कराना है। चूंकि केंद्र   | परिव्यय के मुख्य केंद्रीय क्षेत्र (सीएस) योजनाओं तथा    |         |  |
|   |   | सरकार से सब्सिडी नहीं आ रही है,         | केंद्रीय प्रायोजित योजना (सीएसएस) के लिए आऊटपुट -       |         |  |
|   |   | इसलिए भारतीय खाद्य निगम राज्य           | आऊटकम रूपरेखा है।                                       |         |  |
|   |   | नागरिक आपूर्ति निगम को भुगतान           |   |         |  |
|   |   | करने में असमर्थ है। राज्य निगम इस       |   |         |  |
|   |   | बीच धान खरीदने के लिए बैंकों से लिए     |   |         |  |
|   |   | गए ऋण के लिए एक निश्चित दर पर           |   |         |  |
|   |   | ब्याज का भुगतान कर रहा है।              |   |         |  |
| 3 | 3 | समिति आगे नोट करती है कि महात्मा        | व्यय विभाग ने दिनांक 17.08.2019 के अपने का.जा.          | स्वीकृत |  |
|   |   | गांधी राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी   | सं. 66(59)/पीएफसी.॥/2018 तथा तत्पश्चात् अलग-            |         |  |
|   |   | कार्यक्रम (एमजीएनआरईजी), अनुसूचित       | अलग अनुस्मारक/ सुझाव देने के बाद, सभी मंत्रालयों/       |         |  |
|   |   | जनजातियों के विकास के लिए राष्ट्रीय     | विभागों को 15वें वित आयोग की चक्र अवधि के लिए           |         |  |
|   |   | सामाजिक सहायता कार्यक्रम और             | योजनाओं/ कार्यक्रमों को जारी रखने से पहले सभी           |         |  |
|   |   | अम्ब्रेला कार्यक्रम जैसी कुछ प्रमुख     | सार्वजनिक वित्त-पोषित योजनाओं या कार्यक्रमों का         |         |  |
|   |   |   | स्वतंत्र तृतीय-पक्ष मूल्यांकन कराने का निर्देश दिया है। |         |  |

मिशन (जेजेएम), पीएमजेएवाई-आय्ष्मान (पीएम किसान), प्रधानमंत्री स्वास्थ्य स्रक्षा योजना (पीएमएसएसवाई) आदि हैं जिन्हें 2019-20 के संशोधित प्राक्कलन (आरई) में क्रमश: 5430 करोड़ रुपए, 2172 करोड़ रुपए, 1499 करोड़ रुपए, 3115 करोड रुपए, 20630 करोड रुपए यह उल्लेख करना उचित समझती है कि विभिन्न सामाजिक योजनाओं के तहत इलेक्ट्रॉनिक भुगतान/ स्थानांतरण प्रणाली जैसे प्रत्यक्ष लाभ अंतरण (डीबीटी) प्रणाली/ पीएफएमएस लागू करने के बावजूद वांछित लाभार्थियों तक पहुँचना एक चुनौती बना हुआ है। लाभार्थी/ खाताधारक को बैंक खाते के संचालन के बारे में जागरूक करने की आवश्यकता है. क्योंकि कई मामलों में विशेष रूप से

योजनाओं में 2019-20 के आवंटन की तुलना में 2020-21 के बजट आवंटन में करने का कार्य सौंपा गया है, जबिक केंद्रीय क्षेत्र की योजनाएं, प्रधानमंत्री ग्राम सड़क योजनाएं, प्रधानमंत्री ग्राम सड़क योजना (पीएमजीएसवाई), प्रधानमंत्री अपने का.जा. सं. 66(59)/पीएफसी.॥/2018-पार्ट द्वारा केंद्रीय क्षेत्र की योजनाओं के लिए एक नमूना टीओआर मिशन (जेजेएम), पीएमजेएवाई-आयुष्मान भिशन (जेजेएम), पीएमजेएवाई-आयुष्मान भिरात, प्रधानमंत्री किसान सम्मान निध्य (गिएम किसान), प्रधानमंत्री स्वास्थ्य (गिएमएसएसवाई) आदि हैं जिन्हें 2019-20 के संशोधित प्राक्कलन करने की अपेक्षा की जाती है।

3115 करोड़ रुपए, 20630 करोड़ रुपए योजनाओं/ कार्यक्रमों की मूल्यांकन रिपोर्ट पर 15वें वित और 1287 करोड़ रुपए का बढ़ा हुआ आयोग चक्र में योजनाओं के मूल्यांकन और अनुमोदन के समय विचार किया जाएगा। इन मूल्यांकन रिपोर्टों में सूक्ष्म स्तर पर सरकारी याजनाओं के प्रभाव का विवरण दिया जाएगा।

|   | 1        |  |  |         |  |
|---|----------|--|--|---------|--|
|   |          | दूरस्थ/ ग्रामीण क्षेत्रों में, खाताधारक को |  |         |  |
|   |          | यह जानकारी नहीं होती है कि धन उसके         |  |         |  |
|   |          | खाते में स्थानांतरित कर दिया गया है।       |  |         |  |
|   |          | इसलिए समिति स्क्ष्म/ क्षेत्रीय स्तर पर     |  |         |  |
|   |          | विभिन्न सरकारी कार्यक्रमों के प्रभाव का    |  |         |  |
|   |          | पता लगाने के लिए सरकार से एक               |  |         |  |
|   |          | स्वतंत्र सर्वेक्षण/ लेखा-परीक्षा कराने के  |  |         |  |
|   |          | लिए पूरे देश से सटीक आंकड़े एकत्र          |  |         |  |
|   |          | ू<br>करने का आग्रह करना चाहेगी। इस         |  |         |  |
|   |          | संबंध में समिति को राज्यवार विवरण          |  |         |  |
|   |          | प्रस्तुत किया जाए।                         |  |         |  |
|   |          |  |  |         |  |
| 4 | 4.       | सिमिति नोट करती है कि 2017-18 में          | 2017-18 के दौरान, मूल अनुदान 🛮 15455.84 करोड़      | स्वीकृत |  |
|   |          |  | था। इसे 🛮 234.58 करोड़ का पूरक अनुदान प्राप्त करके |         |  |
|   |          |  | बढ़ाकर 🛮 15690.42 करोड़ कर दिया गया था। इसके       |         |  |
|   |          |  | विपरीत, वास्तविक व्यय 🛮 १४४००.२२ करोड़ हुआ था,     |         |  |
|   |          | 1  | जिसके परिणामस्वरूप □6200.20 करोड़ की बचत हुई।      |         |  |
|   |          | (234.58 करोड़ रुपये की वृद्धि) किया        |  |         |  |
|   |          | गया; हालांकि, वास्तविक व्यय 9490.22        |  |         |  |
|   |          | करोड़ रुपये था जिसके परिणामस्वरूप          |  |         |  |
|   |          | ं<br>उपयोग में 6200.20 करोड़ रुपये की      | 5  |         |  |
|   |          | कमी आई। इसी मांग के तहत, 2018-             | ^  |         |  |
|   |          | 19 में, सं.अ. और वास्तविक व्यय में         |  |         |  |
|   |          | 8860.75 करोड़ रुपये (उपयोग में कमी)        |  |         |  |
|   |          | का अंतर था। वास्तविक व्यय में कमी          | 3 "  |         |  |
|   |          | के कारणों के स्पष्टीकरण में डीईए ने        | **   |         |  |
|   | <u> </u> | 11,111111111111111111111111111111111111    |  |         |  |

स्थापना मामलों पर कम व्यय, लोगों की 2. बताया। विभाग ने यह भी बताया कि अधिकांश बचत मृख्यत बजट के बाद के हुई। इस बचत के कारण निम्नवत थै-निर्णयों/योजनाओं/विनिमय विविधताओं को गैर-अंतिम रूप देने के कारण हुई थी जिसका अनुमान बजट तैयार करने के समय नहीं लगाया जा मकता था। समिति आर्थिक कार्य विभाग दवारा ऐसी भारी बजटीय अंतर के लिए प्रस्तृत किए गए स्पष्टीकरण से संत्ष्ट नहीं है। समिति यह समझने में असमर्थ है कि केंद्रीय बजट तैयार करने के लिए नोडल विभाग उन योजनाओं के लिए बडे आवंटन कैसे कर सकता है, जिन्हें बजट अनुमान तैयार करते समय अंतिम रूप नहीं दिया गया था। समिति की चाहती कि बजट अनुमान अधिक परिश्रम और अधिक वस्तुनिष्ठता के साथ तैयार किए जाने चाहिए।

- 2018-19 के दौरान मूल अनुदान □18329.46 कम भागीदारी और वित्तीय वर्ष के करोड़ था। इसे □13481.48 करोड़ का पूरक अनुदान प्राप्त अंतिम कुछ महीनों के दौरान स्वर्ण और करके बढ़ाकर □31810.94 करोड़ कर दिया गया था। **मुद्रीकरण योजना 2015 शुरू करना आदि** इसके विपरीत, वास्तविक व्यय □22950.19 करोड़ हुआ था, जिसके परिणामस्वरूप 🛮 8860.75 करोड़ की बचत
  - व्यावसायिक सेवाओं. विज्ञापन एवं प्रकाशन, सूचना प्रौद्योगिकी (कार्यालय व्यय), चिकित्सा, एलटीसी छुट्टी नकदीकरण जैसे स्थापना मामलों संबंधी कम व्यय:
  - 'डेबिट कार्डी के जरिए धन संग्रहण पर आई (ii). लागत' का इलेक्ट्रॉनिकी एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (एमईआईटीवाई) को अंतरण:
  - राष्ट्रीय निवेश एवं अवसंरचना (iii). (एनआईआईएफ) का राजस्व भाग से पूंजी भाग में तकनीकी अंतरण:
  - (iv). वित्त वर्ष के पिछले कुछ महीनों के दौरान स्वर्ण म्द्रीकरण स्कीम, 2015 में लोगों और संस्थाओं की अपेक्षाकृत कम भागीदारी।
  - उपर्युक्त के अतिरिक्त, वित्त वर्ष 2017-18 और वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान बड़ी बचत का कारण भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा सिक्कों का कम उठान/मांग सूची का ऊर्ध्ववर्ती संशोधन, भारतीय कार्यनीतिक एवं सामाजिक संरचना वित्त निगम (आईएसएसआईएफसी)

तथा राष्ट्रीय निवेश निधि (एनआईएफ) के अंतर्गत योजना को अंतिम रूप न दिया जाना थे। इसके अतिरिक्त. प्रत्येक 3000.00 करोड रुपये का केदीय प्रावधान ''नई योजना'' शीर्ष के अंतर्गत 2017-18 एवं 2018-19 के दौरान नई घोषणाओं हेतु किया गया था। तथापि. अन्य मंत्रालयों/विभागों द्वारा विभिन्न योजनाएं श्रू की गई थीं तथा आर्थिक कार्य विभाग के स्थान पर उन मंत्रालयों/विभागों में पूरक अनुदानों इत्यादि के जरिए उपयुक्त वृद्धि प्रदान की गई थी। अन्य मंत्रालयों/विभागों में पूरक के जरिए प्रावधानों में बदलाव के परिणाम स्वरूप आर्थिक कार्य विभाग में बचत हुई है। उधार हेत् नई व्यवस्था (एनएबी) के लिए निधियों की आवश्यकता न होने के कारण भी बचतें हुईं। चुंकि यह एक अंतर्राष्ट्रीय बध्यता है और अंतर्राष्ट्रीय मुद्राकोष से मांगे प्राप्त होने पर उनका तत्काल भुगतान किया जाना अपेक्षित है अतः बजट में पर्याप्त प्रावधान आवश्यक है ताकि अंतर्राष्ट्रीय मुद्राकोष की बाध्यताओं को पूरा करने में कोई कमी न रहे क्योंकि किसी भी कमी से मौजूदा अंतर्राष्ट्रीय करार का उल्लंघन होगा। विनिमय दर में अंतर भी एक ऐसा महत्वपूर्ण कारक है जिसे अंतर्राष्ट्रीय बाध्यताओं के तहत अभिदान/भ्गतानों की आवश्यकता का अन्मान लगाते समय ध्यान में रखा जाता है।

4. वित्त वर्ष 2017-18 तथा 2018-19 के लिए उक्त व्याख्या से यह अवलोकित किया जा सकता है कि निधियां वास्तविक मांग पर की गई थीं तथा आर्थिक

कार्य विभाग के बजट निरूपण में कोई भी असंगति होना प्रतीत नहीं होता है। इसके अतिरिक्त बजट आबंटन का वितरण करते समय, समय-समय पर जारी व्यय प्रबंधन हेत् व्यय विभाग के दिशानिर्देशों तथा पिछले वर्ष की व्यय प्रवृत्ति एवं भारतीय रुपये की विनिमय दर परिवर्तनशीलता इत्यादि का भी विचार किया जाता है। तथापि, उपर्युक्त और स्थायी वित्त समिति की टिप्पणियों को ध्यान में रखते हुए, इस बार (वित वर्ष 2020-21) आवश्यकता का तथ्यपरक अनुमान लगाने के अधिक प्रयास किए गए हैं ताकि आबंटित निधि का अधिकतम उपयोग किया जा सके। उदाहरण के लिए:-(i) 'नर्ड स्कीमों' और 'भारतीय कार्यनीतिक और सामाजिक अवसंरचना वित्त निगम में निवेश (आईएसएसआईएफसी)' के लिए केवल सांकेतिक प्रावधान किया गया है। (ii) राष्ट्रीय निवेश और अवसंरचना (एनआईआईएफ) लिमिटेड में निवेश के लिए प्रावधान और उसके प्रबंधन श्रूल्क को घटाकर □503.01 करोड़ कर दिया गया है। (iii) भारतीय प्रतिभूति मुद्रण और मुद्रा निर्माण निगम लिमिटेड (एसपीएमसीआईएल) से सिक्कों की खरीद के लिए प्रावधान घटाकर 🛮 1500.00 करोड़ कर दिया गया है।

यह सूचित किया जाता है कि आम तौर पर बजट

|   |   |   | परिव्यय को सक्षम प्राधिकारी द्वारा योजनाओं के अनुमोदन पर विचार करते हुए कार्यान्वयन हेतु डिवाइसिंग मैकेनिज्मके अनुमानों से तैयार किया जाता है।  हालांकि, शीघ्र योजना कार्यान्वयन कई कारकों पर निर्भर करता है जैसे कि विस्तृत योजना कार्यान्वयन दिशानिर्देशों को लागू करना, कार्यान्वयन एजेंसियों का चयन, धनराशि जारी करने से पहले विभिन्न वैधानिक आवश्यकताओं का अनुपालन आदि। कुछ मामलों में, प्रत्याशित परिणामों की तुलना में सुस्त प्रतिक्रिया के योजनाओं की शुरुआत धीमी होती है। परिणाम के रूप में, ये कारक बजट अनुमानों के समय किए गए धन के कम उपयोग में योगदान करते हैं।  तथापि, बजट आवंटन और उपयोग के बीच बड़े असंतुलन से बचने के प्रयास किए जा रहे हैं। |                   |  |
|---|---|---|---|-------------------|--|
| 5 | 5 | अनुदानों की मांगों की सुनवाई के दौरान<br>उपलब्ध कराए गए साक्ष्यों के अनुसार,<br>आर्थिक कार्य विभाग स्प्रेडशीट आधारित<br>मॉडलिंग का उपयोग करके हर साल<br>बजट तैयार करता है। निम्नलिखित<br>कारकों को देखते हुए यह मॉडलिंग<br>इष्टिकोण अपर्याप्त प्रतीत होता है: (1) | यह बताया जाता है कि अनुमान सामान्यतस्थिर : कीमतों, नियमित आपतन, योजित भुगतान और पिरपक्वता से उत्पन्न भुगतानों पर निर्भर होकर बनाया जाता है। अनुमानों को अंतिम रूप देते हुए आकस्मिक तत्वों को भी कारक माना जाता है। हालांकि, असामान्य  | स्वीकार किया गया। |  |

|   |   | तेल की कीमतो, वैश्विक ब्याज दरों, और    | संबंधित ब्याज दरों को पूर्वानुमानित आकलन एवं                       |                   |  |
|---|---|---|--|-------------------|--|
|   |   | चल रहे कोरोनावायरस महामारी जैसे         | यथावत शामिल नहीं किया जा सकता है। बजट के                           |                   |  |
|   |   | झटके सहित प्रमुख बहिर्जात मापदंडों में  | दौरान किए गए अनुमानों की समीक्षा नियमित रूप से                     |                   |  |
|   |   | व्यापक बदलाव: (2) वर्ष के दौरान         | की जाती है और अर्ध वार्षिक समीक्षा में अनुमानों में-               |                   |  |
|   |   |   | सुधार किया जाता है और इसको संशोधित अनुमानों में                    |                   |  |
|   |   | राजस्व संग्रह में उतार-चढ़ाव: (3)       | दर्शाया जाता है।   |                   |  |
|   |   | स्पेक्ट्रम राजस्व और विनिवेश आय जैसे    | विस्तानिक, सामारा निर्मा स्थानिक निर्मा विस्तानिक विस्तानिक निर्मा |                   |  |
|   |   | पृथक मद का सटीक अनुमान करने में         | और आकलन के तरीके को उपयुक्त रूप से बदला                            |                   |  |
|   |   | मुश्किल: और (4) पेंशन और ब्याज          | जाएगा।   |                   |  |
|   |   | खर्च जैसे प्रमुख व्यय का गलत            |  |                   |  |
|   |   | आकलन, इसके अलावा, मामूली सकल            |  |                   |  |
|   |   | घरेलू उत्पाद और मुद्रास्फीति की दर भी   |  |                   |  |
|   |   |   |  |                   |  |
|   |   | बजटीय मान्यताओं से काफी अलग हो          |  |                   |  |
|   |   | सकती है। इन जोखिमों और                  |  |                   |  |
|   |   | अनिश्चितताओं को देखते हुए विभाग को      |  |                   |  |
|   |   | अपनी विश्लेषणात्मक मॉडलिंग क्षमताओं     |  |                   |  |
|   |   | को मजबूत करने की जरूरत है।              |  |                   |  |
|   |   |   |  |                   |  |
| 6 | 6 | समिति का मानना है कि आर्थिक कार्य       | बजट तैयार करना वित्त मंत्रालय द्वारा किया गया एक                   | स्वीकार किया गया। |  |
|   |   | विभाग को भारतीय अर्थव्यवस्था के लिए     | स्वतंत्र और संवेदनशील अभ्यास है। बजट के समग्र ढांचे                |                   |  |
|   |   | मजबूत मैक्रो मॉडल विकसित करने के        | को मोटे तौर पर राजकोषीय उत्तरदायित्व और बजट                        |                   |  |
|   |   | लिए विभिन्न बाहरी अनुसंधान संस्थानों    | प्रबंधन अधिनियम, 2003 के तहत निर्धारित राजकोषीय                    |                   |  |
|   |   |   | । सकतका/रालिंग लक्ष्या द्वारा दिशा-निदाशत किया जाता                |                   |  |
|   |   | (जैसे राष्ट्रीय सार्वजनिक वित्त और नीति | है। सरकार को राजकोष से संबंधित प्रति-चक्रीय नीतियों                |                   |  |
|   |   | संस्थान अथवा राष्ट्रीय एप्लाइड          | को लागू करने में कठिनाइयों का सामना करने के साथ                    |                   |  |
|   |   |   |  | •                 |  |

| इकोनॉमिक रिसर्च परिषद) के साथ         |  |
|---------------------------------------|--|
| करना चाहिए। इसके बाद इन मॉडल          |  |
| उपयोग विभिन्न आर्थिक परिदृश्ये        | को प्रयास रहा है कि राजकोषीय स्थिति समेकन पथ के                  |
| देखने और बजटीय मान्यताओं              | पर करीब बनी रहे।   |
| विभिन्न जोखिमों के निहितार्थी की      | जांच बजट दस्तावेजों के हिस्से के रूप में वर्ष 2021-22 और         |
| करने के लिए किया जा सकता है           |  |
| <b>मॉडल</b> आर्थिक <b>अनुदानों और</b> | <b>बजट</b> मध्यम अविध की राजकोषीय नीति सह रोजकोषीय नीति          |
| अनुमानों को तनाव-परीक्षण करन          | के रणनीति विवरण में लाया गया है। गैर-कर प्राप्तियों के           |
| लिए वित्त सम्बन्धी स्थायी समिति       |  |
| अन्य प्रमुख हितधारकों की सहायत        | समग्र अर्थव्यवस्था के निष्पादन पर आधारित है। ब्याज               |
| कर सकते है। वास्तव में, दुनिया अ      | प्राप्तियां एक निश्चित रिटर्न होती हैं और बकाया ऋण पर            |
| हर प्रमुख अर्थव्यवस्था में कई ऐसे     | । आधारत हाता है।   |
| आधारित अनुसंधान केंद्र है             |  |
| विश्वविद्यालय के आर्थिक विभागों,      |  |
| टैंक, केंद्रीय बैकों और सरकार में है  |  |
| आवश्यक है कि आर्थिक कार्य वि          | भाग एप्लाइड इकोनॉमिक रिसर्च जैसे संस्थानों से हमेशा              |
| भारत मॉडलों के साथ-साथ राज्य          | परामर्श लिया जाता है।  |
| पर भी मॉडलों के लिए ऐसे अनुर          | धान  |
| केंद्रों को विकसित करने के लिए        | ठोस  |
| प्रयास करे।                           |  |
|                                       |  |
|                                       |  |
| 7 7 मांग सं.28, (व्यय विभाग), वस्तु   | शीर्ष, समिति की सिफारिशों के संबंध में, यह बताया जाता है स्वीकृत |

तहत, बजट आवंटन की तुलना में उपयोग में 2017- 18 के बाद से लगातार कमी आई है। व्यय विभाग दवारा दिए गए कारणों में पीएफएमएस के उन्नयन के लिए हाईवेयर और सॉफ्टवेयर की खरीद में विलंब, अपेक्षित तकनीकी जनशक्ति को काम पर रखने में विलंब. समय पर खरीद प्रक्रिया को पूरा न करना. पीएफएमएस के राज्य निदेशालय में स्वीकृत समूह 'ए' और समूह 'बी' पदों को न भरना और राज्य सरकार के अधिकारियों के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रमों में विलंब शामिल है। वर्ष 2017-18 के बाद से ये विलंब तीन साल से बना हुआ है। समिति को आशंका है कि विभिन्न सरकारी प्रमुख योजनाओं और कार्यक्रमों के अंतिम उपयोगकर्ताओं/ लाभार्थियों को भुगतान में देरी, व्यय विभाग द्वारा प्रबंधित पीएफएमएस के संबंध में उन्नयन में विलंब और साजी-सामान उपलब्ध न कराने के कारण हो सकती है। राज्यों, विक्रेताओं और सरकारी योजनाओं के लाभार्थियों को विलंब से भ्गतान करना काफी द्खद है। इसलिए समिति की इच्छा है कि व्यय विभाग को

मुख्य शीर्ष सं. 3475/2070/2052) के तिहत, बजट आवंटन की तुलना में अराद तहत, बजट आवंटन की तुलना में अराद से लगातार कमी आई है। व्यय विभाग द्वारा दिए गए कारणों में पीएफएमएस के उन्नयन तिला हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर की तिलंब, अपेक्षित तकनीकी जनशक्ति को काम पर रखने में विलंब, जनशक्ति को काम पर रखने में विलंब, समय पर खरीद प्रक्रिया को पूरा न करना, पीएफएमएस के राज्य निदेशालय एकीकृत अनुप्रयोग प्रदर्शन निगरानी उपकरण और 152 विज्ञाद सरकार के किया गया था।

इसके अलावा, 120 तकनीकी जनशक्ति को काम पर रखने के संबंध में, वर्तमान में 116 पेशेवरों को लिया गया है और वे पीएफएमएस में काम कर रहे हैं।

"आईटी (ओई)" के तहत 153.00 करोड़ रुपए के अंतिम आवंटन की तुलना में 142.94 करोड़ रुपए का व्यय बुक किया गया [लॉकडाउन के कारण परिवहन की आवाजाही पर प्रतिबंध के कारण 10.30 करोड़ रुपए बुक नहीं किए जा सके]। इसके अलावा, व्यावसायिक सेवाओं" के तहत 22.6940 करोड़ रुपए के अंतिम आवंटन की तुलना में 22.1940 करोड़ रुपए बुक किए गए थे"।

## जनशक्ति/ एचआर मुद्दे

सार्वजनिक वितीय प्रबंधन प्रणाली (पीएफएमएस) परियोजना का कार्यान्वयन पूर्ववर्ती योजना आयोग के

|   |   | पीएफएमएस के संबंध में लंबित सभी      | तहत श्रूक किया गया था जिसे 2015 में वित्त मंत्रालय,       |          |    |    |
|---|---|--------------------------------------|---|----------|----|----|
|   |   | कार्यों में तेजी लानी चाहिए ताकि बजट | 3   |          |    |    |
|   |   | के आवंटन के उपयोग में और देरी और     | •   |          |    |    |
|   |   | अनियमितता से बचा जा सके।             | समूह ख पद और 6 समूह ग पद) बनाए गए थे। यह                  |          |    |    |
|   |   |                                      | परिकल्पना की गई थी कि पीएफएमएस परियोजना को                |          |    |    |
|   |   |                                      | लागू करने के लिए नए सृजित पदों को "सीजीए" प्रणाली         |          |    |    |
|   |   |                                      | के भीतर पहले से उपलब्ध अधिकारियों/ कर्मचारियों में        |          |    |    |
|   |   |                                      | से और शेष को प्रतिनियुक्ति द्वारा अधिकारियों से भरा       |          |    |    |
|   |   |                                      | जाएगा। तथापि, इसकी प्रक्रिया में स्पष्टता की कमी के       |          |    |    |
|   |   |                                      | कारण, विशेष रूप से प्रतिनियुक्ति से संबंधित, पदों को      |          |    |    |
|   |   |                                      | पूरी तरह से नहीं भरा किया जा सकता था और केवल              |          |    |    |
|   |   |                                      | समूह 'क' के सीमित पदों को ही सीजीए के संगठन से            |          |    |    |
|   |   |                                      | अधिकारियों को लेकर भरा जा सकता था। समूह 'ख'               |          |    |    |
|   |   |                                      | और 'ग' पदों को सीजीए के संगठन के अधिकारियों               |          |    |    |
|   |   |                                      | द्वारा संचालित किया जा रहा है।                            |          |    |    |
|   |   |                                      | <b>S</b>  |          |    |    |
|   |   |                                      | सचिव (व्यय) की अध्यक्षता में 29.07.2019 को                |          |    |    |
|   |   |                                      | आयोजित व्यय वित्त समिति (ईएफसी) की बैठक के बाद            |          |    |    |
|   |   |                                      | और पीएफएमएस के संबंध में की गई सिफारिश कि यह              |          |    |    |
|   |   |                                      | केंद्रीय क्षेत्र योजना नहीं रहेगी और आउटपुट/ सुपूर्दगियों |          |    |    |
|   |   |                                      | सहित पीएफएमएस की सभी गतिविधियां सीजीए के                  |          |    |    |
|   |   |                                      | नियमित कार्यों का हिस्सा होंगी, एक एकीकृत और              |          |    |    |
|   |   |                                      | सुसंगत संगठनात्मक संरचना बनाने के लिए                     |          |    |    |
|   |   |                                      | पीएफएमएस की जनशक्ति के पुनर्गठन के प्रस्ताव पर            |          |    |    |
|   |   |                                      | विभाग द्वारा सक्रिय रूप से विचार किया जा रहा है।          |          |    |    |
| 8 | 8 | समिति समझती है कि 31 जनवरी, 2020     | समग्र बैंक ऋण प्रवृत्ति के संबंध में यह उल्लेखनीय है      | स्वीकृत। | की | गई |

2019 की स्थिति के अनुसार 2885778 कमी थी। सामान्य तौर पर बैंकिंग क्रेडिट थी। ऋण की वृद्धि का ब्यौरा निम्नान्सार है:-उठाव में गिरावट रही। समिति को उम्मीद है कि इस गिरावट को जल्द ही काबू कर लिया जाएगा और बैंक क्रेडिट आने वाले समय में ग्रोथ इंजन की भूमिका निभाएगा।

की स्थिति के अनुसार उद्योग (सूक्ष्म, कि कारोबार तथा सरकार का भ्रगतान चक्र मार्च में, लघ्, मध्यम, बड़े) में सकल बैंक ऋण वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर एकसमान होता है, चूँकि 2817525 करोड़ रुपए था, जबिक मार्च, भगतान और उधार चक्र संबद्ध हैं, मार्च में उधार की प्रवृत्ति चरम पर होती है। अत: ऋण की प्रवृत्ति के करोड़ रुपए थी यानी इसमें -2.4% की आंकलन की मानक पद्धति वर्ष दर वर्ष (अर्थात् 12 माहीने कमी आई; सूक्ष्म और लघ् उदयोग में के अंतराल पर) आधार पर परिवर्तन को मापना है। वर्ष 375505 करोड़ रुपए की तुलना में यह 31 दर वर्ष आधार पर जनवरी, 2020 अथवा वित्तीय वर्ष **जनवरी, 2020 की स्थिति के अनुसार** | 2019-20 के अंत में मार्च, 2020 तक उद्योग (सूक्ष्म तथा 373050 करोड़ रुपए था, यानी -0.7% की लघु उद्यम सहित) संबंधी ऋण में कोई कमी नहीं आई

(करोड रुपए में)

|        | उद्योग (सूक्षम और लघु, | सूक्ष्म और लघु |
|--------|------------------------|----------------|
|        | मध्यम और बड़े)         | उद्योग         |
| जनवरी, | 27,50,038              | 3,71,022       |
| 2019   |                        |                |
| जनवरी, | 28,17,525              | 3,73,050       |
| 2020   |                        |                |
| मार्च, | 28,85,778              | 3,75,505       |
| 2019   |                        |                |
| मार्च, | 29,05,151              | 3,81,825       |
| 2020   |                        |                |

33 अनुसूचति वाणिज्यिक बैंकों (एससीबी), जिनके द्वारा लगभग 90% गैर-खाद्य ऋण दिए जाते हैं, के संबंध में आरबीआई के ऋण आंकड़ों के क्षेत्र-वार विस्तार के अनुसार

बैंकों द्वारा ऋण के प्रवाह में सहायता प्रदान करने के लिए अन्य बातों के साथ-साथ, निम्नलिखित

कार्रवार्ड कॉलम में दिए कार्रवार्ड संबंधी ब्यौरे के अनुसार बैंकों को आने वाले समय विकास इंजन भूमिका की निभाने लिए तैयार किया गया है।

| Г Т |                |   |  |
|-----|----------------|---|--|
|     | कट             | दम उठाए गए हैं:-  |  |
|     |                |   |  |
|     | (1)            | उधार क्षमता को बढ़ाने को सुनिश्चित करने तथा                     |  |
|     | रूर्व          | ति हुई परियोजनाओं को वित्त्पोषण प्रदान करने के                  |  |
|     | िल             | ए नकद राशि उपलब्ध कराने हेतु,-                                  |  |
|     | (i)            | आरबीआई द्वारा मुक्त बाजार परिचालन के माध्यम                     |  |
|     | से             | समग्र सकारात्मक तरलता का बनाए रखा गया है,                       |  |
|     | आ              | रक्षित नकदी निधि अनुपात (सीआरआर) में कमी,                       |  |
|     | सी             | मान्त मानक सुविधा के अंतर्गत निधियों तक अधिक                    |  |
|     | पहुँ           | ुँच, गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों (एनबीएफसी) को बैंक            |  |
|     | के             | बढ़ते ऋण को एनबीएफसी की नकदी कवरेज अनुपात                       |  |
|     |                | परिकलन हेतु उच्च गुणवत्ता वाली नकद आस्ति के                     |  |
|     |                | ा में मानना।  |  |
|     | (ii)           | । एनबीएफसी क्षेत्र, जिनमें ऋण चूक की घटनाएं हुई                 |  |
|     |                | को निम्नलिखित के माध्यम से ऋण के अधिक प्रवाह                    |  |
|     | ਰ\$            | ग नकद सहायता:-  |  |
|     | <del>क</del> . | एनबीएफसी की उच्च रेटिंग वाली सामूहिक                            |  |
|     | зп'            | स्तियों की खरीद के लिए आंशिक ऋण गारंटी योजना;                   |  |
|     | ख.             | प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के रूप में वर्गीकृत क्षेत्र को       |  |
|     | आ              | गे उधार देने के लिए एनबीएफसी को बैंक ऋण;                        |  |
|     | ग.             | एनबीएफसी के समन्वय से बैंक द्वारा ऋण देना;                      |  |
|     | औ              |   |  |
|     | ਬ.             | एनबीएफसी को दिए गए बैंक ऋण संबंधी जोखिम                         |  |
|     |                | र को उधार लेने वाली एनबीएफसी के बाह्य ऋण रेटिंग                 |  |
|     |                | संबद्ध करना, जिससे बेहतर रेटिंग वाली एनबीएफसी                   |  |
|     |                | उधार दिए जाने को बढ़ावा मिला।                                   |  |
|     | 171            | ्यार । जुर कारा । स स्कृति। । । । । । । । । । । । । । । । । । । |  |

| (iii) निम्नलिखित के माध्यम से रूकी हुई आवासीय       |
|---|
| और रियल एस्टेट परियोजनाओं का वित्तपोषण-             |
| क. किफायती तथा मध्यम आय आवास क्षेत्र                |
| परियोजनाओं का वित्तपोषण करने के लिए एक              |
| वैकल्पिक निवेश निधि का गठन किया गया तथा आवास        |
| वित्त कंपनियों (एचएफसी) के साथ-साथ एनबीएफसी भी      |
| इस निधि से वित्तपोषण हेतु पात्र हैं; और             |
| ख. नियंत्रण से परे कारणों से लंबित वाणिज्यिक रियल   |
| एस्टेट परियोजनाओं में वाणिज्यिक परिचालन आरंभ        |
| करने की तारीख (डीसीसीओ) को एक वर्ष के पश्चात्       |
| आरंभ करने की अनुमति देना।                           |
| (2) उधार देने को सुविधाजनक बनाने और                 |
| प्रोत्साहित करने हेत्,-                             |
| (i) निम्नलिखित के माध्यम से उधार दर को कम           |
| किया गया है:-                                       |
| क. बेंचमार्क रेपो रेट और रिवर्स रेपो रेट में फरवरी, |
| 2019 से लगातार कमी की गयी है, रिवर्स रेपो रेट में   |
| भारी कमी की गयी है ताकि उधार दर में कमी आ सके       |
| और उधार देने में वृद्धि हो सके; और                  |
| ख. बेंचमार्क दर का लाभ उधार लेने वाले को स्वतः      |
| प्रदान करने के लिए खुदरा तथा सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम |
| उद्यमों (एमएसएमई) को उधार देने संबंधी नए फ्लोटिंग   |
| ऋण को रेपो रेट अथवा अन्य बाह्य बेंचमार्क से संबद्ध  |
| करना।   |
| (ii) निम्नलिखित के माध्यम से उधार देने को बढ़ावा    |
| दिया गया है:-                                       |
| ાવવા ગયા ફ  |

क. वैसी कारोबार इकाइयां, जो पीएसबी पर निर्भर हैं तथा जिनका बकाया ऋण 25 करोड़ रुपए तक तथा जिनका टर्नओवर 100 करोड़ रुपए तक है, को 3 लाख करोड़ रुपए तक का ऋण देने के लिए दिनांक 29.2.2020 की स्थिति के अनुसार बकाया ऋण के 20% तक अतिरिक्त आपातकालीन क्रेडिट लाइन उपलब्ध कराना: ख. पीएसबी द्वारा अपने मौजूदा उधारकर्ताओं को बिना किसी अतिरिक्त मार्जिन, प्रतिभूति अथवा प्रोसेसिंग शुल्क के आपातकालीन राहत के रूप में अतिरिक्त ऋण की स्विधा उपलब्ध कराना; ग. एमएसएमई के ऋण की पुनर्सरचना योजना; घ. एमएसएमई के टेड-रिसिवेबल्स का प्रतिस्पर्धी शर्ती पर ऑनलाइन वित्तपोषण करने के लिए ट्रेड-रिसिवेबल्स डिस्काउंटिंग प्रणाली (टीआरईडीएस) प्लेटफार्म आरंभ किया गया है: ङ. एमएसएमई ऋण तथा खुदरा ऋण बिना किसी संपर्क के शीघ्र तथा बिना किसी बाधा के डिजिटली आरंभ करने के लिए psb59minutes.com प्लेटफार्म आरंभ किया गया; ऑटोमोबाइल, आवासीय परियोजना तथा एमएसएमई को फरवरी से जुलाई, 2020 तक अधिकाधिक उधार देने के लिए बैंकों को उनकी सीआरआर अपेक्षा में राहत दी गयी, इससे उधार देने एवं इन प्रयोजनों को बढ़ावा मिला; और छ. ग्राहक ऋणों (क्रेडिट कार्ड के अलावा) पर जोखिम भार को कम किया गया, इससे खुदरा उधार को बढ़ावा मिला।

|   |   | <u> </u>                             |  |         |  |
|---|---|--------------------------------------|--|---------|--|
|   |   |                                      | (iii) ऐसे ऋण को प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण के रूप में   |         |  |
|   |   |                                      | वर्गीकृत करने के लिए पात्रता का विस्तार करके आयात          |         |  |
|   |   |                                      | ऋण को बढ़ावा दिया गया; और                                  |         |  |
|   |   |                                      | (iv) एफडीआई प्राप्त करने के लिए पात्र सभी संस्थाओं         |         |  |
|   |   |                                      | को शामिल करने के लिए पात्रता का विस्तार करके बाह्य         |         |  |
|   |   |                                      | वाणिज्यिक उधारों के लिए सुविधाएं दी गयी हैं तथा            |         |  |
|   |   |                                      | उधार की न्यूनतम तीन वर्ष की औसत परिपक्वता                  |         |  |
|   |   |                                      | अपेक्षा में कमी की गयी है।                                 |         |  |
| 9 | 9 | समिति को स्चित किया गया है कि        | सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम मंत्रालय                       | स्वीकृत |  |
|   |   | सरकार ने एमएसएमई के लाभ के लिए       | (एमओएमएसएमई) द्वारा अपने समाधान पोर्टल/ वेबसाइट            |         |  |
|   |   | विभिन्न कदम उठाए हैं, जिनमें         | के माध्यम से विलंबित भुगतानों की निरंतर निगरानी की         |         |  |
|   |   | 31.01.2020 और 31.07.2020 के बीच      | जा रही है जो पब्लिक डोमेन पर भी उपलब्ध है।                 |         |  |
|   |   | ऑटोमोबाइल, आवासीय भवन और             | सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों (पीएसय्) द्वारा सूक्ष्म, लघु |         |  |
|   |   | एमएसएमई के लिए वृद्विशील बकाया       | और मध्यम उद्यमों को लंबित भुगतान की समीक्षा के             |         |  |
|   |   | ऋणों पर बैंकों की नकद आरक्षित        | लिए सचिव (व्यय) और सचिव (आर्थिक कार्य) द्वारा              |         |  |
|   |   | अनुपात आवश्यकता पर राहत देना         | दिनांक 27.08.2019 को प्रमुख पीएसयू के साथ एक               |         |  |
|   |   | शामिल है। तथापि, समिति यह पाती है    | बैठक भी की गई थी। बैठक के दौरान, पीएसयू को                 |         |  |
|   |   | कि केन्द्र सरकारों/सीपीएसई और राज्य  | विक्रेताओं, एमएसएमई के साथ-साथ बड़ी कंपनियों को            |         |  |
|   |   | सरकारों द्वारा विलंबित भुगतानों के   | तुरंत भुगतान करने के निर्देश दिए गए थे ताकि बाजार          |         |  |
|   |   | कारण एमएसएमई के संचालन में           | में पर्याप्त धन आपूर्ति/ नकदी सुनिश्चित हो सके। इसके       |         |  |
|   |   | रूकावट आती है। इसलिए सरकार का        | अलावा, माननीय वित्त मंत्री द्वारा लंबित भुगतानों की        |         |  |
|   |   | एमएसएमई क्षेत्र को बकाया राशि का     | समीक्षा करने के लिए केंद्रीय मंत्रालयों के साथ दिनांक      |         |  |
|   |   | शीघ्र भुगतान करने के लिए संबंधित     | 27.09.2019 को और पीएसयू के साथ दिनांक                      |         |  |
|   |   | प्राधिकारियों को आवश्यक निर्देश जारी | 28.09.2019 को बैठकें की गई थीं। केंद्रीय मंत्रालयों को     |         |  |
|   |   | करने चाहिए और ऐसी प्रणाली लागू       | ऐसे कार्यों, वस्तुओं और सेवाओं, जो मुकदमें या              |         |  |
|   |   | करनी चाहिए जिससे एमएसएमई को          | मध्यस्थता के अधीन नहीं हैं, की आपूर्ति के संबंध में        |         |  |

|       | भविष्य में बिना किसी विलंब के भुगतान   | 5 5  |          |
|-------|--|--|----------|
|       | सुनिशिच्त किया जा सके।                 | गए थे। इसमें उनके नियंत्रणाधीन कार्यरत सभी एजेंसियों   |          |
|       |  | जैसे संबद्ध/ अधीनस्थ कार्यालय/ स्वायत निकाय/           |          |
|       |  | सांविधिक निकाय या केंद्रीय सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम |          |
|       |  | (सीपीएसयू) आदि भी शामिल होने चाहिये । इसी प्रकार,      |          |
|       |  | पीएसयू को मुकदमे और मध्यस्थता आदि के मामलों को         |          |
|       |  | छोड़कर सभी बकाया राशि को जारी करने के निर्देश          |          |
|       |  | दिए गए थे। संबंधित मंत्रालयों/ विभागों के वितीय        |          |
|       |  | सलाहकारों को भी निर्देश दिए गए हैं कि वे नियमित        |          |
|       |  | रूप से लंबित भुगतानों की निगरानी करें और               |          |
|       |  | सचिव(व्यय) को अपने मासिक अर्द्धशासकीय पत्रों में       |          |
|       |  | स्थिति से अवगत कराएं।                                  |          |
|       |  | पीएसयू को एक पोर्टल स्थापित करने का निर्देश भी         |          |
|       |  | दिया गया था जिसमें विक्रेता द्वारा ऑनलाइन प्रस्तुत     |          |
|       |  | बिल, बिल ट्रैकिंग, भुगतान की स्थिति आदि की सुविधा      |          |
|       |  | होनी चाहिए।  |          |
| 10 10 | एमएसएमई को अभी भी सरकार से             | सरकारी संस्थाओं द्वारा ट्रेड-रिसिवेबल्स डिस्काउंटिंग   | जी, हां। |
|       | समय पर भुगतान मिलने में काफी           | प्रणाली (टीआरईडीएस) का बेहतर प्रयोग करने के लिए        |          |
|       | कठिनाई आ रही है। जिससे उन्हें काफी     | सूक्ष्म, लघु तथा मध्यम उद्यम मंत्रालय ने दिनांक        |          |
|       | परेशानी उठानी पड़ रही है और कुछ        | 2.11.2018 एक अधिसूचना का.आ. 5621(अ.) (अनुलग्नक-        |          |
|       | मामलों में ऋण डिफाल्ट भी ट्रिगर हो रहे | क) जारी की है, जिसमें यह निर्धारित किया गया है कि      |          |
|       | हैं। समिति नोट करती है की टीआरईडी      | सभी केंद्रीय सार्वजनिक लोक उपक्रम (सीपीएसई) को         |          |
|       | प्रणाली का अभी भी सरकारी संस्थाओं      | टीआरईडीएस प्लेटफार्म में शामिल होना आवश्यक है।         |          |
|       | द्वारा पूरी तरह उपयोग नहीं किया जा     | इस अधिसूचना में यह भी व्यवस्था की गई है कि लोक         |          |
|       |  | उपक्रम विभाग, भारत सरकार, केंद्रीय सार्वजनिक लोक       |          |
|       | बीजको का समय पर अपलोड किया             | उपक्रम द्वारा ऐसे अनुदेशों के अनुपालन की निगरानी के    |          |

|    | 1  |   |  |          |                                  |
|----|----|---|--|----------|----------------------------------|
|    |    |   | लिए सक्षम प्राधिकरण होगा।                              |          |                                  |
|    |    | एमएसएमई को उनका भुगतान यथाशीघ्र           | सूक्ष्म, लघु तथा मध्यम उद्यम मंत्रालय ने यह            |          |                                  |
|    |    | दिला सकती है। प्रत्येक सरकारी सत्ता       | भी सूचित किया है कि वे लोक उपक्रम विभाग की             |          |                                  |
|    |    | को यह निगरानी रखनी चाहिए कि क्या          | सहायता से सीपीएसई के पंजीकरण की निगरानी कर रहे         |          |                                  |
|    |    | भुगतान समय पर किया जा रहा है और           | हैं। सरकारी विभाग/सीपीएसई के द्वारा समय पर भुगतान      |          |                                  |
|    |    | अपवाद के मामलों का पूर्ण मूल्यांकन        | सुनिश्चित करने के लिए सचिव (एमएसएमई) ने भारत           |          |                                  |
|    |    | करना चाहिए।                               | सरकार के सभी सचिवों को दिनांक 18.5.2020 को एक          |          |                                  |
|    |    |   | अ.शा. पत्र (अनुलग्नक-ख) जारी किया है, जिसमें यह        |          |                                  |
|    |    |   | अनुरोध किया गया है कि एमएसएमई के लंबित                 |          |                                  |
|    |    |   | ु<br>भुगतानों को यथा शीघ्र जारी किया जाए।              |          |                                  |
| 11 | 11 | वित्तीय सेवा विभाग दवारा समिति को         | ँ<br>बैंकों द्वारा जिला स्तरीय सरकारी अधिकारियों के    | स्वीकृत। | की गई कार्रवाई                   |
|    |    | दिए गए आंकड़ों से, यह पता चलता है         |  | C        | संबंधी कॉलम में                  |
|    |    | कि साख-जमा अनुपात (सीडीआर) के             | जाती है और इसकी निगरानी जिला स्तरीय समन्वय             |          | दिए गए                           |
|    |    | संदर्भ में राज्यों में व्यापक असमानता है। | समिति (डीएलसीसी) के माध्यम से की जाती है। किसी         |          | कार्रवाई संबंधी                  |
|    |    | उदाहरण के लिए 2019 मार्च में, त्रिपुरा का | राज्य/संघ राज्यक्षेत्र में सभी जिलों के एसीपी को राज्य |          | ब्यौरे के माध्यम                 |
|    |    | सीडीआर 127.1% था, अरुणाचल के लिए          | एसीपी में समेकित किया जाता है और इसकी निगरानी          |          | से सार्वजनिक                     |
|    |    | यह केवल 8.09% था; राजस्थान के लिए         | राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति (एसएलबीसी) द्वारा की जाती   |          | क्षेत्र के बैंकों में<br>अभिशासन |
|    |    | यह 112.5% था जबिक उसी वर्ष में यह         |  |          | आमशासन<br>संबंधी सुधार           |
|    |    | केवल 36.2% था। समिति चाहती है कि          | अधिकारी, वित्तीय सेवाएं विभाग, आरबीआई, नाबार्ड         |          | किए गए हैं और                    |
|    |    | वित्त मंत्रालय को विशेष रूप से निम्न      |  |          | उनके बीच                         |
|    |    | साख जमा अनुपात वाले राज्यों में बैंकिंग   | •  |          | प्रतिस्पर्धात्मकता               |
|    |    | ऋण प्रवाह को बढ़ाने और राज्यों के बीच     | 9  |          | पुन: आरंभ हुई                    |
|    |    | समानता लाने के लिए सक्रिय कदम             | • • • • • •  |          | है।                              |
|    |    | उठाने चाहिए। समिति सरकार से यह भी         | •  |          |                                  |
|    |    | आग्रह करती है कि वह संपार्श्विक-मुक्त     | <b>3</b>   |          |                                  |
|    |    |   | अग्रणी बैंक योजना का अनुसरण किया जाता है। सीडी         |          |                                  |
|    |    | नानद्ञा का सख्ता स पालन करत हुए           | जगरा। वक याजना का अनुसरण किया जाता है। साडा            |          |                                  |

गैर-संपार्श्विक ऋणों वितरण का स्निश्चित करे। इसके अलावा, समिति समझती है कि 2014 से, सरकार ने विनियामक और विकास उद्देश्यों के लिए सार्वजिनक क्षेत्र के बैंकों में पूंजी के माध्यम से लगभग 3.50.000 करोड रुपए का निवेश किया है। इस समय, बैंकों के लिए पुंजी का भी पर्याप्त प्रावधान है। हालांकि, समिति आशंकित है कि पीएसबी अपनी प्रतिस्पर्धा खो चुके हैं और इस तरह उनके बाजार में हिस्सेदारी और मूल्यांकन प्रक्रिया में काफी हद तक कमी आई है। सरकार दवारा समिति प्रणाली को मजबूत बनाना, नान ऑफिशियल निदेशकों की प्रभावशीलता में स्धार करना, बोर्ड को मुख्य महाप्रबंधक के स्तर पर मुख्य जोखिम अधिकारी की भर्ती आदि के लिए बोर्ड को सशक्त बनाना. जैसे उठाए गए कदमों को स्वीकार करते हुए समिति को उम्मीद है कि सरकार इन सुधारों को सख्ती से आगे बढ़ाएगी जिससे देश की बैंकिंग प्रणाली लचीली और जीवंत हो।

अनुपात ऋण ग्रहण करने की क्षमता के रूप में भी कार्य करता है, जो आवश्यक अवसंरचनात्मक सुविधाओं की उपलब्धता के रूप में राज्यों के विकास के स्तर पर निर्भर करता है, अलग-अलग क्षेत्रों की ऋण प्राप्त करने की क्षमता भिन्न-भिन्न होती है।

पीएसबी की प्रतिस्पर्धा को पुन: कायम करने के लिए सरकार ने मुख्य क्षेत्रों में निम्नलिखित के माध्यम से पीएसबी में सुधार लाने के लिए व्यापक पद्धित को अपनाया है:-

- 1. प्रतिवर्तन काल में औद्योगिक-बेंचमार्क स्धार
- 2. डिजिटल बैंकिंग सेवाओं मे औद्योगिक-बेंचमार्क स्धार
- 3. प्रतिस्पर्धी मूल्य
- ग्राहक आवाश्यकता चालित बाजार रणनीति तथा पहुंच ।
- 5. विवेकपूर्ण उधार तथा प्रभावी ऋण जीवनचक्र प्रबंधन
- 1) प्रतिवर्तन काल (टीएटी) : जनवरी 2018 में आरम्भ पीएसबी ईज सुधारों के अंतर्गत, ऋण प्रबंधन प्रणाली की तैनाती तथा केंद्रीयकृत प्रोसेसिंग हब जैसे प्रयासों के माध्यम से खुदरा ग्राहकों के लिये टीएटी में प्रणालीगत सुधार किए गए हैं तथा प्रगति को अग्रणी निजी क्षेत्र के बैंकों की तुलना में बेंचमार्क किया गया है। 5 लाख करोड रूपए से अधिक के व्यवसाय वाले पीएसबी के लिए ट्रांसयूनियन सिबिल के अनुसार, वितीय वर्ष 2018-19 की चौथी तिमाही में के लिये तुलनीय व्यवसाय

आकार वाले चार निजी क्षेत्र के बैंकों (एचडीएफसी बैंक, आईसीआईसीआई बैंक, एक्सिस बैंक तथा कोटक महिंद्रा बैंक) की त्लना में बेंचमार्क किए गए छ: ऐसे बैंकों (भारतीय स्टेट बैंक, पंजाब नेशनल बैंक, बैंक ऑफ बडौदा, केनरा बैंक, यूनियन बैंक तथा बैंक ऑफ ईंडिया) हेत् ऋण संवितरण तथा शाख सूचना कम्पनी से शाख रिपोर्ट जांच के बीच अंतर के माध्यम् से परिमित टीएटी यह दर्शाता है कि पीएसबी अपने निजी क्षेत्र के बैंकों की तुलना में प्रतिस्पर्धी है। विवरण निम्नानुसार है: पीएसबी के लिये निजी क्षेत्र के बैंकों ऋण का टीएटी के लिये टीएटी कार 30.2 दिन 31.2 दिन आवास ऋण (वित्तीय वर्ष 2017-18 की चौथी तिमाही में 35.0 से बेहतर होकर) 7.4 दिन 17.7 दिन वाहन ऋण वित्तीय वर्ष 2017-18 की चौथी तिमाही में 13.2 से बेहतर होकर) वैयक्तिक 9.1 दिन 20.9 दिन वित्तीय वर्ष 2017-18 की चौथी तिमाही में 14.2 से बेहतर होकर) स्रोत: ट्रांस यूनियन सीआईबीआईएल/आईबीए (ईएएसई स्धार); 5 लाख करोड़ रुपए से अधिक कारोबार वाले

पीएसबी तथा समतुल्य कारोबार वाले निजी क्षेत्र के बैंक

2) डिजिटल बैंकिंग सेवाएं : दी जा रही सेवाओं की संख्या, ग्राहक हितैषी तथा स्थानीय भाषा ग्राहक इंटर्फस के रूप में मोबाईल तथा इंटरनेट बैंकिंग में प्रणालीगत सुधार किए गए है तथा इन्हें निजी क्षेत्र के अग्रणी बैंकों की तुलना में बेंचमार्क किया गया है |

| 111 (3(1-11) -1 44-11) | 111111111111111111111111111111111111111 |              |
|------------------------|---|--------------|
|                        | पीएसबी औसत                              |              |
|                        | 5 लाख करोड                              | तुलनात्मक    |
| मोबाईल तथा             | रू ≥ व्यवसाय                            | व्यवसाय      |
| इंटरनेट बैंकिंग        | वाले बैंकों के                          | निजी क्षेत्र |
|                        | लिए (मार्च                              | (मार्च 2020) |
|                        | 2020)                                   |              |
| सेवाओं की औसत          | 39                                      | 37           |
| संख्या                 |   |              |
| ग्राहक हितैषी          | 120                                     | 94*          |
| विशेषताओं का           |   |              |
| औसत                    |   |              |
| औसत उपलब्द             | 8                                       | 1            |
| क्षेत्रीय भाषा         |   |              |

स्रोत: ईएएसई सुधार आंकडे(भारतीय बैंक संघ) \*जून 2019 तक

3) प्रतिस्पर्धी मूल्य : पीएसबी सामान्यत: ऐसे ब्याज दरों पर ऋण उपलब्द कराते है जो उनके नीजि क्षेत्र के बैंकों की तुलना में व्यापक रूप से अधिक प्रतिस्पर्धी होते हैं । विवरण निम्नानुसार है:-

| पीएसबी निजी क्षेत्र के  |
|---|
| मीडियन बैंक मीडियन  |
| (31.5.2020 (31.5.2020   |
| की स्थिति के की स्थिति के                                       |
| अनुसार) अनुसार)   |
| एक वर्षीय ऋण दर   |
| का सीमांत लागत 7.83% 9.08%                                      |
| (एमसीएलआर)  |
| स्रोत; आरबीआई   |
| 4) ग्राहक आवश्यकता चालित विपणन रणनीति तथा                       |
| पहुंचः पीएसबी, अन्य उधारदाताओं एवं वितीय बाजारों                |
| दवारा अपर्याप्त रूप से सेवित क्षेत्रों जैसे कि ग्रामीण क्षेत्र, |
| कमजोर वर्ग, कृषि, आवास,तथा शिक्षा के क्षेत्र में                |
| वित्तपोषक रहा है। दूसरी ओर, निजी क्षेत्र के बैंक ग्राहकों       |
| के बेहतर वर्ग को सेवा प्रदान करने पर ध्यान केंद्रित             |
| करते हैं। पीएसबी को एक बडी आबादी की बैंकिंग                     |
| जरूरतों को पूरा करते हुए, अपनी आय को बढाने तथा                  |
| उन क्षेत्रों में जहां निजी क्षेत्र के बैंक आगे हैं वहां         |
| प्रतिस्पर्धा की माध्यम से लाभप्रदता में वृद्धि करने की          |
| आवश्यकता है।  |
| (क) पीएसबी में समर्पित विपणन अधिकारियों के रूप                  |
| में बिक्री बल में मार्च 2018 में 8920 की तुलना में मार्च        |
| 2020 में 18053 की दोगुनी वृद्धि हुई है।                         |
| (ख) बिक्री बल के माध्यम से ऋणों की सोर्सिंग तथा                 |
|   |
| विपणन टाईअप से वितीय वर्ष 2017-18 की चौथी                       |
| तिमाही में 7% की तुलनामें वित्तीय वर्ष 2019-20 में 31%          |

|   | - |
|---|---|
| की चार गुनी वृद्धि है।                                |   |
| (ग) गैर बैंकिंग वित्तीय उत्पादों की क्रॉस बिक्री से   |   |
| ग्राहकों को कई प्रकार के वितीय उतपाद उपलब्द कराए      |   |
| गए हैं।   |   |
| (घ) PSBloansin59minutes.com के माध्यम से              |   |
| खुदरा तथा एमएसएमई को उधार देने हेतु डिजिटल            |   |
| प्रयास को आरम्भ किया गया है।                          |   |
| (ङ) ट्रेड रिसिवेवल्स छूट प्रणाली (ट्रेड्स) सभी        |   |
| पीएसबी के पास है तथा ट्रेड रिसिवेवल्स छूट बाजार तक    |   |
| अब पीएसबी की प्रतिस्पर्धी पहुंच है।                   |   |
| (च) वित्तीय वर्श 2020-21 से तेज, प्रद्योगिकी सक्षम    |   |
| बैंकिंग को अपनाया गया है जिसके अंतर्गत पीएसबी         |   |
| द्वारा अन्य बातों के साथ साथ :                        |   |
| (i) सूक्षम उद्यमियों के लिये ऋण की सीधी               |   |
| प्रोसेसिंग हेतु ई-शिशु मुद्रा की शुरुआत की गई।        |   |
| (ii) विश्लेषण(एनालिटिक्स) के माध्य्म से ग्राहक        |   |
| आवशयकता चालित   |   |
| ऋण ऑफर देने की श्रुआत हुई                             |   |
| (iii) एकल बिंदू संबंध प्रबंधक के साथ बडे कार्पोरेट    |   |
| के लिये एकीकृत खाता प्रबंधन की स्थापना की गई          |   |
| ताकि बैंक के भीतर व्यवसाय वर्टिकल के बीच उनकी         |   |
| आवश्यकताओं को निर्बाध रूप से पूरा किया जा सके         |   |
| ूं<br>(iv) ग्राहक प्रतीक्षा तथा लेन-देन समय को कम     |   |
| करने हेतु एकल खिडकी परिचालनों के साथ सघन लेन-         |   |
| देन वाली शाखाओं में उन्नत पंक्ति प्रबंधन प्रणाली लागू |   |
| की गई है, तथा :                                       |   |
| , ,, ,  |   |

- (v) तीव्र समयबद्ध प्रोसेसिंग के लिए केंद्रीयकृत प्रोसेसिंग हब तथा कृषि ऋणों के लिए प्रस्ताव तथा ऐप आधारित ऋण आवेदनों की शुरुआत की गई (5) विवेकपूर्ण उधार तथा प्रभावी ऋण जीवन चक्र
- (5) विवेकपूर्ण उधार तथा प्रभावी ऋण जीवन चक्र प्रबंध: पीएसबी में मूल्यांकन तथा निगरानी की कमी के फलस्वरूप आस्ति गुणवता खराब हुई है जिसके चलते वित्त दबावग्रस्त हुआ है जिससे उनकी ऋण देने की क्षमता अथवा प्रणाली में सुधार तथा उत्पादों एवं सेवाओं के विस्तार हेतु निवेश करने की क्षमता प्रतिकूलतः प्रभावित हुई है। इनका निम्नलिखित के माध्यम से प्रणालीगत रूप से समाधान किया गया है:
- (क) विवेकपूर्ण हामीदारी तथा मूल्य प्रणाली के साथ तकनीक तथा डेटा चालित जोखिम आकलन, जिसके लिये:-
- (i) जोखिम स्कोरिंग तथा संवीक्षा प्रणाली, जो तृतीय पक्ष डाटा तथा गैर वितीय फैक्टर में व्यापक गुणक होते हैं तथा उच्च जोखिम वाले मामलों में उच्चतर संवीक्षा की व्यवस्था करते हैं , की बैंकों में शुरूआत की गई है
- (ii) जोखिम आधारित मूल्य के अनुपालन में व्यापक सुधार किया गया है
- (iii) बेहतर उधार नीति को अपनाया गया है जो बेहतर कंसोर्टियम उधार,नकदी प्रवाह की रिंग फेंसिंग,तथा संवितरण व्यवस्था उपलब्द कराता है;
- (ख) ऋण प्रबंधन प्रणाली की स्थापना

(ग) 80 ईडब्ल्य् ट्रिगर जिनमे तृतीय पक्ष डाटा तथा स्धारात्मक कार्र्वाई के लिए समयबद्ध कार्य प्रवाह शामिल के साथ बैंकों में आरम्भिक चेतावनी संकेतों की श्रुआत (ईडब्ल्एस) (घ) दबाव के मामलों में समय बद्ध कार्रवाई हेत् विशेषीकृत निगरानी तथा बैंकों में दबाव्ग्रस्त आस्ति प्रबंधन वर्टिकल के माध्यम से केंद्रित वस्ली (जिसने विगत दो वितीय वर्षों में 1.21 लाख करोड़ रुपए की वसूली की है (वित्तीय वर्ष 2019-20 की तीसरी तिमाही तक), तथा एकबारगी निपटान प्लेट्फार्म तथा पोर्टल तथा ऑनलाईन निलामी हेत् eBक्रय प्लेट्फार्म तथा ऑनलाईन वसूली मामला प्रबंधन हेत् eDRT बनाई गई 충. इन स्धारों से पीएसबी के वित्तीय कार्यनिष्पादन में बेहतर सुधार हुआ है: (क) सकल एनपीए मार्च 2018 में 8.96 लाख करोड रू से घटकर दिसम्बर 2019 में 7.17 लाख करोड रूपए हो गया है। (ख) मार्च 2018 से दिसंबर 2019 तक 2.62 लाख करोड रू की रिकार्ड वसूली हुई है, (ग) एनपीए में नवीन स्लिपेज, जो वितीय वर्ष

2017-18 में 8.34% के शीर्ष पर था वो दिसम्बर 2019 को समाप्त 12 माह की अविध के लिये कम होकर 3.88% रहा(उक्त अवधि के दौरान निजी क्षेत्र के बैंकों के लिये 4.72% की तुलना में)। विवरण निम्नान्सार हैं: प्रारम्भिक मानक अग्रिम के प्रतिशत के रूप में विगत12 महीनों में नवीन स्लिपेज पीएसबी निजी क्षेत्र के बैंक वि.व 8.34% 4.73% 2017-18 वि.व 3.96% 3.39% 2018-19 जनवरी से दिसम्बर 3.88% 4.72% 2019 स्रोत: आरबीआई प्रावधान कवरेज अनुपात में मार्च में 62.7% की त्लना में दिसंबर 2019 में 77.5% की वृद्धि जो बेहतर लचीलेपन को दर्शाता है (ङ) धोखाधडी की घटनाओं में तेजी से कमी आयी है

जो वित्तीय वर्ष2013-14 में 0.93% के शीर्ष से कम होकर वित्तीय वर्ष 2019-20 में 0.06% रहीं (वित्तीय वर्ष 2019-20 में निजी क्षेत्र के बैंकों के लिए 0.09% की तुलना में)। विवरण निम्नानुसार हैं :-

> सकल अग्रिम के प्रतिशत के रूप में घटित हुई धोखाधडी

|  |                          | पीएसबी            | निजी क्षेत्र के बैंक            | • |
|--|--------------------------|-------------------|---------------------------------|---|
|  | वि.व.                    | 0.2250/           | 0.2200                          |   |
|  | 2017-18                  | 0.235%            | 0.239%                          |   |
|  | वि.व.                    | 0.0000/           | 0.2040/                         |   |
|  | 2018-19                  | 0.268%            | 0.294%                          |   |
|  | वि.व.                    | 0.0050/           | 0.000%                          |   |
|  | 2019-20                  | 0.065%            | 0.092%                          |   |
|  | स्रोत: आरर्ब             | ोआई               |                                 |   |
|  | आघातक्षम                 | एवं प्रभावी       | बैंकिंग प्रणाली के लिए          |   |
|  | अभिशासन स्               | मुधार को कठोर     | ता से लागू करने के लिए-         |   |
|  | <b>(</b> क) वित्त        | नीय वर्ष 2020-:   | 21 के पीएसबी ईएएसई सुधार        |   |
|  | एजेंडा में अ             | भिशासन सुधा       | र को शामिल किया गया है          |   |
|  | तथा उन्हें ल             | ागू करने के ति    | त्रेए स्वतंत्र एजेंसी के माध्यम |   |
|  | से इनकी नि               | गरानी की जा       | रही है;                         |   |
|  | <i>(</i> ख <i>)</i> पीएर | प्तबी में बो      | ार्ड समिति प्रणाली को           |   |
|  | निम्नलिखित               | के माध्यम से      | ा युक्तिसंगत एवं सुदृढ़ बनाया   |   |
|  | गया है:-                 |                   |                                 |   |
|  | (i) नाम                  | ांकन समिति        | तथा पारिश्रमिक समिति को         |   |
|  | सभी बैंकों में           | ां एकीकृत कर      | के नामांकन तथा पारिश्रमिक       |   |
|  | समिति का ग               | ाठन किया जा       | रहा है;                         |   |
|  | (ii) <b>ন্ড</b> : ব      | बैंकों द्वारा समि | ति का युक्तिकरण कर लिया         |   |
|  | गया है;                  |                   |                                 |   |
|  | (iii) बैंक               | के प्रबंध नि      | देशक तथा मुख्य कार्यकारी        |   |
|  | अधिकारी एव               | ां सभी वरिष्ठ     | कार्यपालकों के कार्यनिष्पादन    |   |
|  | •                        |                   | रीयकृत बैंकों में बोर्ड समिति   |   |
|  | को सौंपा गय              | <b>ा है</b> ;     |                                 |   |

|    |    |                                       | (iv) ऋण संबंधी निर्णय में प्रभावी योगदान देने के      |          |                      |
|----|----|---------------------------------------|---|----------|----------------------|
|    |    |                                       | लिए प्रबंधन समिति को सक्षम बनाने हेतु गैर-सरकारी      |          |                      |
|    |    |                                       | निदेशकों के लिए पर्याप्त शर्त का उपबंध किया गया;      |          |                      |
|    |    |                                       | (v) बैंकों की जोखिम संभावना संरचना का                 |          |                      |
|    |    |                                       | अनुपालन करने के लिए उत्तरदायित्व निर्धारित करने       |          |                      |
|    |    |                                       | हेतु जोखिम प्रबंधन समिति को सशक्त बनाना;              |          |                      |
|    |    |                                       | (ग) गैर-सरकारी निदेशकों (एनओडी) के प्रभाव को          |          |                      |
|    |    |                                       | निम्नलिखित के माध्यम से बढ़ाया गया है:-               |          |                      |
|    |    |                                       | (1) उन्हें स्वतंत्र निदेशकों के समतुल्य भूमिका अदा    |          |                      |
|    |    |                                       | करने के लिए कार्यात्मक आदेश दिया गया;                 |          |                      |
|    |    |                                       | (ii) उनका मूल्यांकन अलग से आरंभ किया गया;             |          |                      |
|    |    |                                       | (iii) उनका प्रशिक्षण आरंभ किया गया;                   |          |                      |
|    |    |                                       | (iv) उनके बैठक शुल्क में वृद्धि की गयी;               |          |                      |
|    |    |                                       | (घ) मुख्य महाप्रबंधक (सीजीएम) स्तर आरंभ करने          |          |                      |
|    |    |                                       | का निर्णय लेने तथा बड़े बैंकों में बैठक शुल्क तय करने |          |                      |
|    |    |                                       | बाजार से बाजार संबद्घ प्रतिपूर्ति के आधार पर बैंक का  |          |                      |
|    |    |                                       | मुख्य जोखिम अधिकारी (सीआरओ) भर्ती करने की शक्ति       |          |                      |
|    |    |                                       | बैंक बोर्ड को दी गयी: बड़े बैंकों ने सीजीएम संवर्ग का |          |                      |
|    |    |                                       | गठन कर लिया है तथा बैठक शुल्क में वृद्धि कर दी है     |          |                      |
|    |    |                                       | तथा छ: पीएसबी ने बाजार से सीआरओ की भर्ती की           |          |                      |
|    |    |                                       | प्रक्रिया आरंभ कर दी है; तथा                          |          |                      |
|    |    |                                       | (ङ) बैंकों में पदारोहण योजना आरंभ की गयी,             |          |                      |
|    |    |                                       | वरिष्ठ प्रबंधन के लिए अलग-अलग विकास योजनाओं           |          |                      |
|    |    |                                       | के माध्यम से इसे लागू किया गया।                       |          |                      |
| 10 | 12 | समिति यह पाती है कि बैंक बोर्ड ब्यूरो | बीबीबी ने भारतीय बैंक संघ के माध्यम से नेतृत्व        | म्तीकत्। | चूंकि पीएसबी         |
| 12 | 12 | (बीबीबी) के कार्यकरण को अभी तक पूर्ण  | -   | र आशृरम  | यूक्त पारसबा<br>अपने |
|    |    | (बाबाबा) के कायकरण का अमा तक पूर्ण    | विकास कार्यक्रम का शुभारंभ किया है, इसका              |          | স্পূৰ্               |

रूप से स्पष्ट नहीं किया गया है। ऐसा प्रतीत होता है कि पीएसबी के पास जोखिम प्रबंधन और नई वित्तीय प्रौदयोगिकी जैसे विशेषीकृत कार्य के लिए विश्वस्तरीय प्रतिभा नहीं है। बीबीबी को चाहिए कि वह विशेषज्ञता रखने वाली प्रतिभाओं को लाने और उन्हें रखने के लिए पीएसबी की सहायता करनी चाहिए। कि. पीएसबी भी बड़े पैमाने पर आमेलन के कारण काफी उठा पटक से गुजर रहे हैं; इसके लिए मानव संसाधन का निर्धारण जरूरी है जिससे यह सुनिश्चित किया जा सके कि पीएसबी को पर्याप्त संख्या में प्रबंधकीय प्रतिभा उपलब्ध है क्योंकि वे अपने प्रचालन को सुचारू बनाना और उसका विस्तार करना चाहते हैं।

संचालन अग्रणी मानव संसाधन एजेंसियों/संस्थाओं द्वारा वरिष्ठ पीएसबी कार्यपालकों की आवश्यकता के अनुरूप उन्हें गुणवत्तापूर्ण नेतृत्व प्रशिक्षण देने के लिए किया जाता है।

इस संबंध में पीएसबी ईएएसई सुधार के भाग के रूप में कई कदम उठाए गए हैं, जिनमें, अन्य बातों के साथ-साथ, निम्नलिखित शामिल है:-

- जोखिम प्रबंधन को सुदृढ़ बनाने के लिए बाजार से बाजार संबद्ध प्रतिपूर्ति के आधार पर बैंक के मुख्य जोखिम अधिकारी की भर्ती का अधिकार बैंक बोर्डी को दिया गया है:
- ख. पीएसबी ईएएसई सुधार एजेंडा, वित्तीय वर्ष 2020-21 करूरी है जिससे यह सुनिश्चित किया जा सके कि पीएसबी को पर्याप्त संख्या में विशेषीकृत भूमिका (जैसे विश्लेषक आर्टिफिशयल प्रबंधकीय प्रतिभा उपलब्ध है क्योंकि वे इंटेलीजेंस/मशीन शिक्षण आधारित समाधान, फिनटेक/डिजिटल/भुगतान, संपति प्रबंधन, जोखिम उसका विस्तार करना चाहते हैं। तथा अर्थशास्त्र) के लिए मानव संसाधन तैयार करने के लिए प्रतिबद्ध है तथा कुछेक बैंकों ने विशेषज्ञों की भर्ती पहले ही कर ली है;
  - ग. बैंक बोर्ड ने क्षमता आधारित पदारोहण योजना हेतु बैंकों में प्रणाली तैयार कर दी है, चिहिन्त क्षेत्रों में प्रबंधन प्रतिभा को तैयार करने, प्रशिक्षित करने और विकसित करनेके लिए अलग-अलग विकास योजनाओं के माध्यम से इन्हें लागू किया जाता है; तथा
    - घ परिचालन के लिए तथा परिचालन क्षेत्र का सुचारू रूप से विस्तार करने के लिए मानव संसाधन के

परिचालन को स्चारू बनाने तथा इसका विस्तार करने ਕਿए के इच्छ्रक अतः की गर्ड कार्रवाई संबंधी कॉलम में दिए कार्रवार्ड ਗਦ संबंधी ब्यौरे के ਸਾध्यम **ਕਿ**ए उनके पर्याप्त प्रबंधकीय प्रतिभा उपलब्धता सुनिश्चित करने हेत् मानव संसाधन गहन आकलन किया गया है।

| आकलन के आधार पर बैंक को प्रबंधन प्रतिभा<br>उपलब्ध कराने के लिए,-<br>।. संबद्ध रोजगार क्षेत्र, जैसे ऋण, जोखिम तथा<br>अनुपालन, कोषागार तथा विदेशी मुद्रा,<br>सूचना/डिजिटल प्रौद्योगिकी, फिनटेक तथा<br>भुगतान आदि के संबंध में मध्यम प्रबंधन<br>स्तर में विशिष्ट योग्यता उपलब्ध कराने के |        |
|---|--------|
| <ol> <li>संबद्ध रोजगार क्षेत्र, जैसे ऋण, जोखिम तथा</li> <li>अनुपालन, कोषागार तथा विदेशी मुद्रा,</li> <li>सूचना/डिजिटल प्रौद्योगिकी, फिनटेक तथा</li> <li>भुगतान आदि के संबंध में मध्यम प्रबंधन</li> </ol>  |        |
| अनुपालन, कोषागार तथा विदेशी मुद्रा,<br>सूचना/डिजिटल प्रौद्योगिकी, फिनटेक तथा<br>भुगतान आदि के संबंध में मध्यम प्रबंधन   |        |
| सूचना/डिजिटल प्रौद्योगिकी, फिनटेक तथा<br>भुगतान आदि के संबंध में मध्यम प्रबंधन  |        |
| भुगतान आदि के संबंध में मध्यम प्रबंधन   |        |
|   |        |
|   |        |
| ्।  |        |
| लिए पीएसबी में रोजगार परिवार प्रणाली  |        |
| तैयार की गयी है; और   |        |
| II. निरंतर सीखने को सुनिश्चित करने के लिए   |        |
| अधिकारियों के लिए अनिवार्य भूमिका   |        |
| आधारित ई-लर्निंग कार्यक्रम आरंभ किया गया  |        |
| है।   |        |
|   | की     |
| 13 पीएसबी का कीमत-बही गुणाक बहुत बैंककारी कम्पनी (उपक्रमों का अजेन और अंतरण) स्वीकृत। पीएसबी<br>नीचे चल रहा है और उनका बाजार अधिनियम 1970 तथा 1980 एवं भारतीय स्टेट बैंक प्रतिस्पर्धात्मक   |        |
|   |        |
|   | - 1    |
| <b>करती है कि पीएसबी के पास किसी</b> नीति तथा उदेश्यों के अनुरूप आर्थिक विकास करने,   |        |
| विभेदीकृत रणनीति कि उपलब्धता प्रतीत बैंकिंग सुविधाओं का व्यापक स्तर पर, विशेषकर की गई कार्र   |        |
| <b>नहीं जिससे वे प्रभावी रूप से प्रतिस्पर्धा</b> अल्पसेवित क्षेत्रों में प्रसार तथा अन्य जन उदेश्यों को संबंधी कॉलम   |        |
| कर सके। मीडिया रिपोर्ट के अनुसार, पूरा करने के लिये प्रतिबद्ध करता है। विधायी प्रयोजन दिए गए कार्र  | - 1    |
| उनके अधिकांश लाभप्रद कार्यकलापों में तथा नीति के अनुसार, पीएसबी ने अनेक क्षेत्रों तथा संबंधी ब्यौरे   | र के   |
| <b>बाजार साझेदारी घट रही है। बड़े पैमाने</b> अन्य उधारदाताओं एवं वितीय बाजारों दवारा अपर्याप्त अनुसार   | एक     |
| पर विलय के अलावा, वित्तीय सेवाएं रूप से सेवित क्षेत्रों जैसे कि ग्रामीण क्षेत्र, कमजोर वर्ग, व्यापक क   | कार्य- |
| विभाग को पीएसबी की प्रतिस्पर्धात्मकता कृषि, आवास,तथा शिक्षा के क्षेत्र में वित्तपोषण के मुख्य योजना   | का     |
| <b>को सुदृढ़ करने के लिए व्यापक योजना</b> श्रोत के रूप में राष्ट्र निर्माण मे महत्वपूर्ण भूमिका अनुसरण वि   | किया   |
| तैयार करनी चाहिए। निम्न मूल्यांकन निभाई है। प्रमुख योगदानों में 35 करोड से अधिक जन-   |        |

यह परिलक्षित करता है कि बैंकों को इक्विटी बाजार के माध्यम से अपना इक्विटी आधार बढ़ाने में कठिनाई होगी। जिसके परिणामस्वरूप, यदि प्रतिक्ल वैश्विक रुझानों के कारण यदि एनपीए में वृद्धि होती है तो पीएसबी को समुचित रूप से पूंजीकृत रखने के लिए सरकार से काफी मात्रा में वित्तपोषण अपेक्षित होगा।

धन खाते खोले जाने के माध्यम से वित्तीय समावेशन, ग्रामीण तथा अर्द्ध-शहरी क्षेत्रों में व्यापक बैंकिंग नेट्वर्क, शिक्षा ऋण में 92% से अधिक का हिस्सा, किसान क्रेडिट कार्ड के माध्यम से किसानो को ऋण इत्यादि शामिल है। इसके अतिरिक्त, पीएसबी प्रमुख उद्योगों तथा अवसंरचना हेतु दीर्घ कालिक परियोजनाओं उधार देने मे अग्रणी रहे हैं।

पीएसबी के महत्व तथा इसकी भूमिका को स्वीकार करते हुए, सरकार ने बैकिंग व्यवस्था में अधिक उत्पादकता तथा कार्यक्षमता लाने और अधिक प्रतिस्पर्धा की आवश्यकता को भी स्वीकार किया है एवं तदनुसार वर्ष 1993 में बैककारी विनियमन अधिनियम में संशोधन के माध्यम से नए निजी क्षेत्र के बैंकों की स्थापना की अनुमति दी।

पीएसबी तथा निजी क्षेत्र के बैंकों द्वारा सेवित ग्राहकों के प्रोफाईल अलग अलग हैं।जबिक दिनांक 31.03.2019 की स्थिति के अनुसार व्यवसाय आकार-वार सबसे बड़े छः पीएसबी में औसत बचत खाता शेष राशि लगभग 24,000 रू थी, जो निजी क्षेत्र की तीन सबसे बड़ी बैंकों 1 में 67,000 रू थी। जबिक बाद वाले का उच्च्तर आय प्रोफाईल बेहतर व्यवसाय प्रतिफल सुनिश्चित करता है, पीएसबी व्यवसाय का निम्नतर टिकट आकार लागत संरचना में सहायक होती है जिससे लाभप्रदता प्रभावित होती है।

इन अंतरों के बावजूद, पीएसबी को बेहतर लाभप्रदता के साथ सभी क्षेत्रों को बैंकिंग सेवाएं

<sup>1</sup> एफआईसीसीआई-आईबीए बैंकिंग वार्षिक सम्मेलन (एफआईबीएसी) उत्पादकता समीक्षा 2019

उपलबद्ध कराने में प्रतिस्पर्धी होने की आवश्यकता है तािक वे अपने ग्राहकों को सेवा देने तथा नीितगत उदेश्यों को पूरा करने में बेहतर रूप से सक्षम हों। इस हेतु, सरकार ने महत्वपूर्ण क्षेत्रों में इनकी प्रतिस्पर्धा को सशकत बनाने हेतु पीएसबी में सुधार हेतु व्यापक दृष्टिकोण अपनाया है:-

- 1) प्रतिवर्तन काल में औद्योगिक-बेंचमार्क स्धार
- 2) डिजिटल बैंकिंग सेवाओं मे औद्योगिक-बेंचमार्क सुधार
- 3) प्रतिस्पर्धी मूल्य
- 4) ग्राहक आवाश्यकता चालित बाजार रणनीति तथा पहुंच।
- 5) विवेकपूर्ण उधार तथा प्रभावी ऋण जीवनचक्र प्रबंधन

1. प्रतिवर्तन काल (टीएटी) : जनवरी 2018 में आरम्भ पीएसबी ईज सुधारों के अंतर्गत, ऋण प्रबंधन प्रणाली की तैनाती तथा केंद्रीयकृत प्रोसेसिंग हब जैसे प्रयासों के माध्यम से खुदरा ग्राहकों के लिये टीएटी में प्रणालीगत सुधार किए गए हैं तथा प्रगति को अग्रणी निजी क्षेत्र के बैंकों की तुलना में बेंचमार्क किया गया है। 5 लाख करोड़ रूपए से अधिक के व्यवसाय वाले पीएसबी के लिए ट्रांसयूनियन सिबिल के अनुसार, वित्तीय वर्ष 2018-19 की चौथी तिमाही में के लिये तुलनीय व्यवसाय आकार वाले चार नीजि क्षेत्र के बैंकों (एचडीएफसी बैंक, आईसीआईसीआई बैंक, एक्सिस बैंक तथा कोटक महिंद्रा बैंक) की तुलना में बेंचमार्क किए गए छ: ऐसे बैंकों

(भारतीय स्टेट बैंक, पंजाब नेशनल बैंक, बैंक ऑफ बड़ौदा, केनरा बैंक, यूनियन बैंक तथा बैंक ऑफ ईंडिया) हेतु ऋण संवितरण तथा शाख सूचना कम्पनी से शाख रिपोर्ट जांच के बीच अंतर के माध्यम् से परिमित टीएटी यह दर्शाता है कि पीएसबी अपने नीजि क्षेत्र के बैंकों की तुलना में प्रतिस्पर्धी है। विवरण निम्नानुसार है:

| 3(1011 01 31(1) 141 (1 144) 1 1010 0113(11) (1 |                         |  |  |  |
|--|-------------------------|--|--|--|
| ऋण का<br>प्रकार                                | पीएसबी के लिये<br>टीएटी | नीजि क्षेत्र के<br>बैंकों के लिये<br>टीएटी |  |  |
| आवास   | 30.2 दिन                | 31.2 दिन                                   |  |  |
| ऋण   | (वित्तीय वर्ष           |  |  |  |
|  | 2017-18 की चौथी         |  |  |  |
|  | तिमाही में 35.0 से      |  |  |  |
|  | बेहतर होकर)             |  |  |  |
| वाहन   | 7.4 दिन                 | 17.7 दिन                                   |  |  |
| ऋण   | (वित्तीय वर्ष 2017-     |  |  |  |
|  | 18 की चौथी              |  |  |  |
|  | तिमाही में 13.2 से      |  |  |  |
|  | बेहतर होकर)             |  |  |  |
| वैयक्तिक                                       | 9.1 दिन                 | 20.9 दिन                                   |  |  |
| ऋण   | (वित्तीय वर्ष 2017-     |  |  |  |
|  | 18 की चौथी              |  |  |  |
|  | तिमाही में 14.2 से      |  |  |  |
|  | बेहतर होकर)             |  |  |  |
| <u> </u>                                       |                         | — /a———                                    |  |  |

स्रोत: ट्रांस यूनियन सीआईबीआईएल/आईबीए (ईएएसई स्धार); 5 लाख करोड़ रुपए से अधिक कारोबार वाले

| <br>                    |                           |                      |  |
|-------------------------|---------------------------|----------------------|--|
| पीएसबी तथा समतुर        | ल्य कारोबार वाले          | निजी क्षेत्र के      |  |
| बैंक                    |                           |                      |  |
| 2. डिजिटल बैंकिंग सेवा  | एं : दी जा रही सेव        | ाओं की संख्या,       |  |
| ग्राहक हितैषी तथा स्थ   | ानीय भाषा ग्राहक          | इंटर्फेस के रूप      |  |
| में मोबाईल तथा इंटर     | नेट बैंकिंग में प्रप      | गालीगत सुधार         |  |
| किए गए है तथा इन्हें    | ं नीजि क्षेत्र के 3       | नग्रणी बैंकों की     |  |
| तुलना में बेंचमार्क किय | ग गया है।                 |                      |  |
|                         |                           |                      |  |
|                         | पीएसबी औसत<br>5 लाख करोड  | तुलनात्मक<br>व्यवसाय |  |
| मोबाईल तथा              | रू ≥ व्यवसाय              | निजी क्षेत्र         |  |
| इंटरनेट बैंकिंग         | वाले बैंकों के            | (मार्च               |  |
|                         | लिए                       | 2020)                |  |
|                         | (मार्च 2020)              |                      |  |
| सेवाओं की औसत           | 39                        | 37                   |  |
| संख्या                  |                           |                      |  |
| ग्राहक हितेषी           | 120                       | 94*                  |  |
| विशेषताओं का            |                           |                      |  |
| औसत                     |                           |                      |  |
| औसत उपलब्द              | 8                         | 1                    |  |
| क्षेत्रीय भाषा          |                           |                      |  |
| स्रोत: ईएएसई सुध        | पार आंकडे <b>(</b> भारतीय | बैंक संघ)            |  |
| <b>∗</b> जून 2019 तक    |                           |                      |  |
|                         |                           |                      |  |
| 3. प्रतिस्पर्धी मूल्य : | पीएसबी सामान्यत:          | ऐसे ब्याज दरों       |  |
| पर ऋण उपलब्द क          | ज्याते है जो उनके         | नीजि क्षेत्र के      |  |

| बैंकों की तुलना में | व्यापक रूप    | से अधि | क प्रतिस्पर्धी |
|---------------------|---------------|--------|----------------|
| होते हैं । विवरण नि | म्नानुसार है: | -      |                |

| (11)            | 3, 1, 1, 1 |                 |  |  |  |  |  |
|-----------------|------------|-----------------|--|--|--|--|--|
|                 | पीएसबी     | निजी क्षेत्र के |  |  |  |  |  |
|                 | मीडियन     | बैंक मीडियन     |  |  |  |  |  |
|                 | (31.5.2020 | (31.5.2020      |  |  |  |  |  |
|                 | की स्थिति  | की स्थिति के    |  |  |  |  |  |
|                 | के अनुसार) | अनुसार)         |  |  |  |  |  |
| एक वर्षीय ऋण दर |            |                 |  |  |  |  |  |
| का सीमांत लागत  | 7.83%      | 9.08%           |  |  |  |  |  |
| (एमसीएलआर)      |            |                 |  |  |  |  |  |

स्रोत; आरबीआई

4. ग्राहक आवश्यकता चालित विपणन रणनीति तथा पहुंच पीएसबी, अन्य उधारदाताओं एवं वितीय बाजारों दवारा अपर्याप्त रूप से सेवित क्षेत्रों जैसे कि ग्रामीण क्षेत्र, कमजोर वर्ग, कृषि, आवास,तथा शिक्षा के क्षेत्र में वितपोषक रहा है। दूसरी ओर, निजी क्षेत्र के बैंक ग्राहकों के बेहतर वर्ग को सेवा प्रदान करने पर ध्यान केंद्रित करते हैं। पीएसबी को एक बड़ी आबादी की बैंकिंग जरूरतों को पूरा करते हुए, अपनी आय को बढाने तथा उन क्षेत्रों में जहां नीजि क्षेत्र के बैंक आगे हैं वहां प्रतिस्पर्धा की माध्यम से लाभप्रदता में वृद्धि करने की आवश्यकता है।

(क) पीएसबी में समर्पित विपणन अधिकारियों के रूप में बिक्री बल में मार्च 2018 में 8920 की तुलना

| में मार्च 2020 में 18053 की दोगुनी वृद्धि हुई है।       |
|---|
| (ख) बिक्री बल के माध्यम से ऋणों की सोर्सिंग तथा         |
| विपणन टाईअप से वित्तीय वर्ष 201 <b>7</b> -18 की         |
| चौथी तिमाही में 7% की तुलना में वित्तीय वर्ष            |
| 2019-20 में 31% की चार गुनी वृद्धि है।                  |
| (ग) गैर बैंकिंग वितीय उत्पादों की कॉस बिक्री से         |
| ग्राहकों को कई प्रकार के वितीय उतपाद                    |
| उपलब्द कराए गए हैं।                                     |
| (घ) PSBloansin59minutes.com के माध्यम से                |
| खुदरा तथा एमएसएमई को उधार देने हेतु                     |
| डिजिटल प्रयास को आरम्भ किया गया है।                     |
| (ङ) ट्रेड रिसिवेवल्स छूट प्रणाली (ट्रेड्स) सभी          |
| पीएसबी के पास है तथा ट्रेड रिसिवेवल्स छूट               |
| बाजार तक अब पीएसबी की प्रतिस्पर्धी पहुंच है।            |
| (च) वितीय वर्श 2020-21 से तेज, प्रयोगिकी सक्षम          |
| बैंकिंग को अपनाया गया है जिसके अंतर्गत                  |
| पीएसबी द्वारा अन्य बातों के साथ साथ :                   |
| (i) सूक्षम उद्यमियों के लिये ऋण की सीधी प्रोसेसिंग हेतु |
| ई-शिशु मुद्रा की शुरुआत की गई।                          |
| (ii) विश्लेषण(एनालिटिक्स) के माध्यम से ग्राहक           |
| आवशयकता चालित ऋण ऑफर देने की शुरुआत हुई                 |
| (iii) एकल बिंदू सम्बंध प्रबंधक के साथ बडे कारपोरेट के   |
| लिये एकीकृत खाता प्रबंधन की स्थापना की गई ताकि          |
| बैंक के भीतर व्यवसाय वर्टिकल के बीच उनकी                |
| आवश्यकताओं को निर्बाध रूप से पूरा किया जा सके           |
| (iv) ग्राहक प्रतीक्षा तथा लेन-देन समय को कम करने        |
| (17) 110 110 110 110 110 110 110 110 110 11             |

हेत् एकल खिडकी परिचालनों के साथ सघन लेन-देन वाली शाखाओं में उन्नत पंक्ति प्रबंधन प्रणाली लागू की गई है, तथा : (v) तीव्र समयबद्ध प्रोसेसिंग के लिए केंद्रीयकृत प्रोसेसिंग हब तथा कृषि ऋणों के लिए प्रस्ताव तथा ऐप आधारित ऋण आवेदनों की श्रुआत की गई (5) विवेकपूर्ण उधार तथा प्रभावी ऋण जीवन चक्र प्रबंधनः पीएसबी में मूल्यांकन तथा निगरानी की कमी के फलस्वरूप आस्ति गुणवता खराब हुई है जिसके चलते वित्त दबावग्रस्त हु आ है जिससे उनकी ऋण देने की क्षमता अथवा प्रणाली में स्धार तथा उत्पादों एवं सेवाओं के विस्तार हेत् निवेश करने की क्षमता प्रतिकूलतः प्रभावित हुई है। इनका निम्नलिखित के माध्यम से प्रणालीगत रूप से समाधान किया गया है: क. विवेकपूर्ण हामीदारी तथा मूल्य प्रणाली के साथ तकनीक तथा डेटा चालित जोखिम आकलन, जिसके लिये∙-(i) जोखिम स्कोरिंग तथा संवीक्षा प्रणाली, जो तृतीय पक्ष डाटा तथा गैर वितीय फैक्टर में व्यापक गूणक होते हैं तथा उच्च जोखिम वाले मामलों में उच्चतर संवीक्षा की व्यवस्था करते हैं, की बैंकों में श्रूआत की गई है (ii) जोखिम आधारित मूल्य के अन्पालन में व्यापक सुधार किया गया है (iii) बेहतर उधार नीति को अपनाया गया है जो बेहतर

| कंसोर्टियम उधार,नकदी प्रवाह की रिंग फेंसिंग,तथा          |  |
|--|--|
| संवितरण व्यवस्था उपलब्द्ध कराता है;                      |  |
| ख. ऋण प्रबंधन प्रणाली की स्थापना                         |  |
| ग. 80 ईडब्ल्यु ट्रिगर जिनमे तृतीय पक्ष डाटा तथा          |  |
| सुधारात्मक कार्र्वाई के लिए समयबद्ध कार्य प्रवाह         |  |
| शामिल के साथ बैंकों में आरम्भिक चेतावनी संकेतों की       |  |
| शुरुआत (ईडब्लुएस)  |  |
| घ. दबाव के मामलों में समय बद्ध कार्र्वाई हेतु            |  |
| विशेषीकृत निगरानी तथा बैंकों में दबाव्ग्रस्त आस्ति       |  |
| प्रबंधन वर्टिकल के माध्यम से केंद्रित वसूली (जिसने       |  |
| विगत दो वित्तीय वर्षों में 1.21 लाख करोड़ रुपए की        |  |
| वसूली की है (वित्तीय वर्ष 2019-20 की तीसरी तिमाही        |  |
| तक), तथा एकबारगी निपटान प्लेट्फार्म तथा पोर्टल तथा       |  |
| ऑनलाईन निलामी हेतु <b>eB</b> क्रय प्लेट्फार्म तथा ऑनलाईन |  |
| वसूली मामला प्रबंधन हेतु eDRT बनाई गई है.                |  |
| इन सुधारों से पीएसबी के वितीय कार्यनिष्पादन में बेहतर    |  |
| सुधार हुआ है:  |  |
| 3 3 (  |  |
| क. सकल एनपीए मार्च 2018 में <b>8.96</b> लाख करोड़ रू से  |  |
| घटकर दिसम्बर 2019 में <b>7.17</b> लाख करोड़ रूपए हो      |  |
| गया है।  |  |
| ख. मार्च 2018 से दिसंबर 2019 तक 2.62 लाख करोड़ रू        |  |
| की रिकार्ड वसूली हुई है                                  |  |
| אלאוו פיירו וייר פיירו וייר פיירו וייר                   |  |
| ग. एनपीए में नवीन स्लिपेज, जो वितीय वर्ष                 |  |
| 2017-18 में 8.34% के शीर्ष पर था वो दिसम्बर              |  |
| 2017-18 म 8.34% क साथ पर या वा दिसम्बर                   |  |

2019 को समाप्त 12 माह की अवधि के लिये कम होकर 3.88% रहा(उक्त अवधि के दौरान निजी क्षेत्र के बैंकों के लिये **4.72%** की तुलना में)। विवरण निम्नानुसार हैं:

|         | प्रारम्भिक मानक अग्रिम के प्रतिशत के |                      |  |  |  |  |
|---------|--------------------------------------|----------------------|--|--|--|--|
|         | रूप में विगत12 महीनों में नवीन       |                      |  |  |  |  |
|         |                                      | स्लिपेज              |  |  |  |  |
|         | पीएसबी                               | निजी क्षेत्र के बैंक |  |  |  |  |
| वि.व.   | 8.34%                                | 4.73%                |  |  |  |  |
| 2017-18 | 0.34%                                | 4.7370               |  |  |  |  |
| वि.व.   | 3.06%                                | 2 200/               |  |  |  |  |
| 2018-19 | 3.96% 3.39%                          |                      |  |  |  |  |
| जनवरी   |                                      |                      |  |  |  |  |
| से      | 2.00%                                |                      |  |  |  |  |
| दिसम्बर | 3.88% 4.72%                          |                      |  |  |  |  |
| 2019    |                                      |                      |  |  |  |  |

स्रोत: आरबीआई

घ. प्रावधान कवरेज अनुपात में मार्च में 62.7% की तुलना में दिसंबर 2019 में 77.5% की वृद्धि जो बेहतर लचीलेपन को दर्शाता है

ड. धोखाधडी की घटनाओं में तेजी से कमी आयी है जो वित्तीय वर्ष2013-14 में 0.93% के शीर्ष से कम होकर वित्तीय वर्ष 2019-20 में 0.06% रहीं (वित्तीय वर्ष 2019-20 में निजी क्षेत्र के बैंकों के लिए 0.09% की तुलना में)।

|    |    |   | विवरण नि                              | म्नानुसार हैं :- |                                |          |  |
|----|----|---|---------------------------------------|------------------|--------------------------------|----------|--|
|    |    |   | सकल अग्रिम के प्रतिशत के रूप में घटित |                  |                                |          |  |
|    |    |   |                                       |                  | हुई धोखाधडी                    |          |  |
|    |    |   |                                       | पीएसबी           | निजी क्षेत्र के बैंक           |          |  |
|    |    |   | वि.व.                                 |                  |                                |          |  |
|    |    |   | 2017-                                 | 0.235%           | 0.239%                         |          |  |
|    |    |   | 18                                    |                  |                                |          |  |
|    |    |   | विव                                   |                  |                                |          |  |
|    |    |   | 2018-                                 | 0.268%           | 0.294%                         |          |  |
|    |    |   | 19                                    |                  |                                |          |  |
|    |    |   | विव                                   |                  |                                |          |  |
|    |    |   | 2019-                                 | 0.065%           | 0.092%                         |          |  |
|    |    |   | 20                                    |                  |                                |          |  |
|    |    |   | स्रोत: आर                             | •                |                                |          |  |
| 14 | 14 | समिति यह नोट करती है कि फिनटेक          |                                       |                  |                                | जी, हां। |  |
|    |    | वैश्विक वित्तीय परिदृश्य में क्रांति ला |                                       |                  | •                              |          |  |
|    |    | रहा है। समिति यह भी समझती है कि         |                                       |                  |                                |          |  |
|    |    | मशीन लर्निंग, आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस    |                                       |                  |                                |          |  |
|    |    | (एआई) और बिग डेटा जैसे साधन बैंकों      |                                       |                  | की हैं, जिनमें से कुछ नीचे     |          |  |
|    |    | को विशाल डेटा सेट और कार्यकलापों का     | •                                     |                  |                                |          |  |
|    |    | विश्लेषण करके उसके पैटर्न को जल्दी      | . ,                                   |                  | एक्सिस बैंक ने रिपल के         |          |  |
|    |    | पहचानने की क्षमता प्रदान करती हैं जो    |                                       | •                | टेक्नोलॉजी सॉल्यूशन का         |          |  |
|    |    | कि मानव के लिए परंपरागत प्रौद्योगिकी    |                                       |                  | ल अंतर्राष्ट्रीय भुगतान सेवाएं |          |  |
|    |    | का उपयोग करते हुए भी कर पाना            | •                                     |                  | त में अपने खुदरा ग्रहकों के    |          |  |
|    |    | लगभग असंभव है। समिति को विश्वास         |                                       | • •              | ह से भुगतान प्राप्त करने के    |          |  |
|    |    | है कि पीएसबी फिनटेक की                  | लिए                                   | और भारत में 3    | भपने कॉर्पोरेट ग्राहकों के लिए |          |  |

सेवाओं/प्रौद्योगिकी के उपयोग के तरीकों और साधनों की खोज करना समीचीन होगा। इस संबंध में, समिति की राय है कि ब्लॉकचेन/क्रिप्टोकरेंसी की उभरती तकनीक/साधन जो वित्तीय लेनदेन में बहुत अधिक लचीलापन प्रदान करते है का व्यवहारिक मूल्यांकन किए जाने की आवश्यकता है ताकि देश में इस तकनीक का सुरक्षित और लाभप्रद उपयोग किया जा सके। समिति, विशेष रूप से क्रिप्टोकरेंसी की वैधता को कायम रखने के हाल के सुप्रीम कोर्ट के फैसले के आलोक में, सरकार से फिनटेक उद्योग पर एक श्वेत पत्र लाने का अनुरोध करना चाहती है।

- सिंगापुर में स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक (एक्सिस बैंक, 2017) से भुगतान प्राप्त करने के लिए सेवा शुरू की।
- (ii) नवंबर 2018 में, एचएसबीसी इंडिया और आईएनजी बैंक ब्रेसेल्स ने रिलायंस इंडस्ट्रीज और ट्रिकॉन एनर्जी के साथ संयुक्त रूप से ब्लॉकचेन-सक्षम, लाइव व्यापार वित्तीय लेनदेन को सफलतापूर्वक अंजाम दिया, जिसमें अंतर्निहित व्यापार में विक्रेता से खरीदार तक माल का शीर्षक का डिजिटल हस्तांतरण किया गया और अंतर्निहित व्यापार का पूर्ण डिजिटलीकरण। आरम्भ से अन्त तक लेनदेन R3 के कॉर्डा ब्लॉकचैन प्लेटफॉर्म पर निष्पादित किया गया था। ट्राइकॉन एनर्जी यूएसए (आयातक) और रिलायंस इंडस्ट्रीज़, इंडिया (एक्सपोर्टर) के लिए सलाहकार और बातचीत करने वाले बैंक के रूप में एचएसबीसी भारत (HSBC, 2018) के लिए आईएनजी बैंक द्वारा साखपत्र (एलसी) जारी किया गया था।
- (iii) जुलाई 2019 में, यस बैंक, एक जारीकर्ता और भुगतान एजेंट (IPA) के रूप में, प्राकृतिक संसाधनों के समूह, वेदांत लिमिटेड के लिए ब्लॉकचेन तकनीक का उपयोग करके भारतीय 100 करोड़ रूपए के वाणिज्यिक पत्र (CP) जारी करने की सुविधा प्रदान करता है। यह एशिया में पहली बार था जब सीपी को डिजिटल रूप से

ब्लॉकचेन तकनीक का उपयोग करके जारी किया गया था। डिजिटल समाधान सीपी जारी करने और मोचन के लिए एक कुशल, पारदर्शी और सुरक्षित तंत्र सुनिश्चित करता है। यह लेन-देन मोनेटागो (Moneta Go) के साथ साझेदारी में पूरा हुआ, जिसने R3 के कॉर्डा ब्लॉकचेन प्लेटफॉर्म (यस बैंक 2019) का उपयोग करके इस समाधान का निर्माण किया।

- 2) सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों (PSB) ने AI और मशीन लर्निंग प्रौद्योगिकियों का लाभ उठाना शुरू कर दिया है। भारतीय स्टेट बैंक के एसबीआई इंटेलिजेंट असिस्टेंट (SIA) चैट असिस्टेंट (2017 में लॉन्च) जैसे AI सक्षम चैटबॉट लोकप्रिय हो रहे हैं। इस तरह की क्षमताओं को या तो पीएसबी द्वारा अपने स्तर पर विकसित किया जा सकता है या हमारे जीवंत स्टार्ट-अप पारिस्थितिकी तन्त्र में फिनटेक के साथ टाई-अप के माध्यम से किया जा सकता है:
- i. फिनटेक और उभरती प्रौद्योगिकियों, जैसे कि मशीन लर्निंग (एमएल), कृत्रिम बुद्धिमता (एआई) और बिग डेटा एनालिटिक्स से अधिकतम लाभ प्राप्त करने के लिए, पीएसबी को आवश्यक तकनीकी अवसंरचना और सक्षम मानव संसाधनों के निर्माण के लिए संसाधन निर्धारित करने की सलाह दी जा सकती है।
- ii. ऐसी तकनीकों के कुशल उपयोग के लिए बैंक के व्यवसाय, निवेश, ग्राहक और कर्मचारियों से संबंधित

बडी मात्रा में डेटा की सहज रिकॉर्डिंग और भंडारण की आवश्यकता होगी। इस प्रकार उन्हें डेटा के भंडारण और उपयोग के लिए उपयुक्त "डेटा वेयरहाउस" बनाने की आवश्यकता हो सकती है। कई निजी क्षेत्र की वितीय और गैर-वितीय फर्म्स पहले से ही यह कार्य करती हैं। इन प्रौद्योगिकियों का लाभ उठाने में निप्ण मानव संसाधनों को विकसित करने के लिए, सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक (PSB) अपने मौजूदा कर्मचारियों / नए भर्ती किए गए उम्मीदवारों के पूल से ऐसे कर्मचारियों की पहचान कर सकते हैं, जिनकी इन मौजूदा तकनीकों पर प्रशिक्षण प्राप्त करने के लिए पृष्ठभूमि हो/ इनमे रूचि हो। सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक प्रशिक्षण के उद्देश्यों के लिए. भारतीय विश्वविद्यालयों / कॉलेजों (IIT, IIM, भारतीय सांख्यिकीय संस्थान, IISc इत्यादि) का सहयोग ले सकते हैं, और अपने कर्मचारियों को ऑनलाइन प्रशिक्षण प्लेटफॉर्म (Coursera, Udemy, edX आदि) पर प्रशिक्षण कार्यक्रम श्रू करने के लिए प्रोत्साहित भी कर सकते हैं। । ऐसे कर्मचारियों को ऐसे पाठयक्रमों के सफल समापन और उनके काम में इन तकनीकों के उपयोग पर पूर्ण प्रतिपूर्ति की पेशकश की जा सकती है। कर्मचारियों की प्रारंभिक छोटी टीम बैंक के व्यावसायिक डोमेन पर ऐसे उपकरण लगाने का काम शुरू कर सकती है। इसके अतिरिक्त सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक (PSBs) अपने कारोबार में नई-पुरानी तकनीक का लाभ उठाने के लिए भ्गतान, ऋण और निवेश उत्पादों, क्रेडिट

स्कोरिंग आदि के क्षेत्र में फिनटेक स्टार्टअप्स के साथ साझेदारी और / या आपसी व्यवस्था कर सकते हैं। सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक (PSBs), अपने स्वयं के या एक समूह के रूप में, नए बैंकिंग उत्पादों को बनाने के लिए अपने "रिसर्च एंड इनोवेशन लैब" की स्थापना भी कर सकते हैं और व्यावसायिक कार्यों के दौरान उभरती हुई तकनीकों (AI / ML / Big Data आदि) के उपयोग को भी बढ़ा सकते हैं।

भारतीय रिजर्व बैंक ने तेजी से विकसित हो रहे फिनटेक क्षेत्र को मदद करने के लिए स्विधा नियमन जारी करने के लिए एक नियामक सैंडबॉक्स स्थापित किया है। नियामक सैंडबॉक्स एक नियंत्रित / परीक्षण विनियामक वातावरण में नए उत्पादों या सेवाओं के लाइव परीक्षण के लिए है जिसके लिए विनियामक परीक्षण के सीमित उद्देश्य के लिए विनियामक छूट की अन्मति दे सकते हैं (या अन्मति नहीं दे सकते हैं)। यह विनियामक, प्रवंतक, वितीय सेवा प्रदाता (प्रौद्योगिकी के संभावित प्रतिपादक के रूप में) और ग्राहकों (अंतिम उपयोगकर्ताओं के रूप में) को नए वित्तीय नवाचारों के लाभों और जोखिमों पर साक्ष्य एकत्र करने के लिए फील्ड परीक्षण करने की अनुमति देता है, जबकि यह सावधानीपूर्वक निगरानी करता है और उनके जोखिम को सीमित करता है । यह नियामक के लिए एक संरचित एवेन्यू प्रदान कर सकता है ताकि पारिस्थितिकी तंत्र के साथ जुड़ सकें और नवाचार-सक्षम या नवाचार-उत्तरदायी

नियमों को विकसित कर सकें जो प्रासंगिक, कम लागत वाले वित्तीय उत्पादों की डिलीवरी की सुविधा प्रदान करते हैं(आरबीआई, 2019)।

- 4) भारतीय रिजर्व बैंक नियामक सैंडबॉक्स का उद्देश्य वितीय सेवाओं में जिम्मेदार नवाचार को बढ़ावा देना, दक्षता को बढ़ावा देना और उपभोक्ताओं को लाभ पहुं चाना है। सैंडबॉक्स के तहत शुरू की जाने वाली प्रस्तावित वितीय सेवा में नई या उभरती हुई प्रौद्योगिकी या एक मौजूदा तरीके से मौजूदा प्रौद्योगिकी का उपयोग शामिल होना चाहिए और समस्या का समाधान होना चाहिए और उपभोक्ताओं को लाभ पहुं चाना चाहिए। विनियामक सैंडबॉक्स के लिए विचार किए गए आवेदनों का पहला समूह परिचालन विषय "खुदरा भुगतान" (मणिकंदन, 2019) के तहत था।
- 5) भारत में फिनटेक के पास पारंपरिक वित्तीय संस्थाओं द्वारा सामना की जाने वाली समस्याओं जैसे कम विस्तार प्रौद्योगिकी को अपनाने में कमी पृथक ऋण इतिवृत नकदी संचालित लेन-देन की अर्थव्यवस्था की समस्या का व्यवहार्य समाधान करने की क्षमता है। सभी भागीदारों अर्थात् विनियामकों, बाजार भागीदारों तथा निवेशकों की समन्वित भागीदारी का प्रयोग भारतीय बैंकिंग तथा वित्तीय सेवा क्षेत्र में परिवर्तन सुनिश्चित करने के लिए प्रयोग में लाए जाने की आवश्यकता है। भारत में फिनटेक के उत्थान को निम्नलिखित घटकों के माध्यम से सुविधाजनक बनाया गया है: आधार पहचान, बैंकिंग प्रसार, मोबाइल तथा वायरलेस कनेक्शन विस्तार,

कारोबार तथा स्टार्टअप के लिए एपीआई, मध्य वर्ग का विस्तार होने से खर्च की जाने वाली आय में वृद्धि, भ्गतान क्षेत्र में सरकार की पहल तथा नीतिगत पहल। नेशनल इंवेस्टमेंट प्रमोशन एंड फैसिलिटेशन एजेंसी, इन्वेस्ट इंडिया ने भारत में फिनटेक उधोग को 4 प्रमुख खंडों जैसे वेल्थटेक, पेमेंट्स, लेंडिंग और इंश्योरटेक में वर्गीकृत किया है। भ्गतान के पहलू पर, फिनटेक में विभिन्न विकास देखे गए हैं। इसमे नेशनल पेमेंटस कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआई) द्वारा विकसित यूपीआई प्लेटफॉर्म उत्कृष्ट उदाहरणो में से एक है,यह एक एप्लीकेशन आधारित इलेक्ट्रॉनिक भ्गतान प्रणाली है जो स्मार्ट फोन के माध्यम से सक्षम है, यह भ्गतान करने या भ्गतान प्राप्त करने के लिए एक पंजीकृत वास्तविक पते का उपयोग करती है जिसने मोबाइल भगतान क्षेत्र में क्रांति ला दी है। उस समय से यूपीआई द्निया में सबसे तेजी से बढ़ती खुदरा भ्गतान प्रणाली के रूप में उभरा है। भ्गतान के क्षेत्र में, विभिन्न फिनटेक फर्म जैसे प्रीपेड पेमेंट इंस्डूमेंट्स जारीकर्ता, भारत बिल भ्गतान ऑपरेटिंग यूनिट, व्हाइट लेबल एटीएम आदि प्रीपेड पेमेंट इंस्ड्रमेंटस जारीकर्ता के रूप में काम कर रहे हैं। यह प्रथम तिमाही के आंकडों से भी देखा जाता है कि भारत ने द्निया (चीन को पछाड़कर) में फिनटेक में अधिकतम निवेश आकर्षित किया है; भ्गतान और ऋण, निवेश के मुख्य क्षेत्र हैं। वर्तमान में, वितीय क्षेत्र में फिनटेक के महत्व को देखते हुए, फिनटेक से संबंधित सभी गतिविधियों को

संभालने के लिए रिजर्व बैंक में एक विशेष विभाग की स्थापना की जा रही है। इसके अलावा, भुगतान और निपटान प्रणाली विजन 2019-21 नवाचार पर निरंतर जोर देने की आवश्यकता को पहचानती है।

- डीएलटी से बैंकिंग और वित्तीय क्षेत्र से जुड़े लाभों और जोखिमों पर आरबीआई की वार्षिक रिपोर्ट 2016-17 में चर्चा की गई है। डीएलटी की विशेषताएं जटिलता को कम करके, एंड-टू-एंड प्रसंस्करण गति में स्धार, पारदर्शिता में वृद्धि और लेनदेन रिकॉर्ड कीपिंग में अपरिवर्तनीयता और नेटवर्क लचीलापन में स्धार, परिचालन लचीलापन और वितीय जोखिमों को कम करके वितीय सेवाओं और बाजारों को बदल सकती हैं। हालांकि. डीएलटी प्रौद्योगिकी से उत्पन्न होने वाले परिचालन और स्रक्षा, मौजूदा प्रक्रियाओं और इन्फ्रास्ट्रक्चर के साथ अंतर-संचालन की कमी और डेटा अखंडता. अपरिवर्तनीयता और गोपनीयता से संबंधित मामलो के लिए नए या विभिन्न जोखिमों का सामना कर सकती है। चूंकि डीएलटी एक उभरती हुई तकनीक है जो व्यापक पैमाने पर कार्यान्वयन के लिए अभी तक पर्याप्त रूप से मजबूत साबित नहीं हुई है, इसलिए न्यायालयों में लागू करना कानूनी पहल्ओं पर अपनी चुनौतियां पेश करता है।
- 9) आकस्मिक रूप में, क्रिप्टो करेंसी पर अंतर-मंत्रालयी समिति, जिसमें आरबीआई सदस्य था, ने भी डीएलटी के सकारात्मक पहलुओं पर प्रकाश डाला है और भारत में डीएलटी के उपयोग के लिए, विशेष रूप से

वित्तीय सेवाओं में विभिन्न एप्लीकेशन का स्झाव दिया है। भारतीय के संदर्भ में, प्रफ-आफ-कॉन्सेप्ट (पीओसी) को आईडीआरबीटी द्वारा प्रयोग के दो मामलों जो बैंकिंग और उपभोक्ता संपर्क: क्रेडिट का एक दृश्य पत्र और संवर्धित सूचना भ्गतान (ईआईपी) के साथ घरेलू व्यापार वित्त को उजागर करने के साथ भारतीय बैंकिंग और वित्त क्षेत्र के लिए ब्लॉकचेन तकनीक की व्यवहार्यता विश्लेषण की स्विधा के लिए संरचित और अन्कूलित किया गया था। समग्र रूप में, पीओसी ने प्रयोग वाले मामलों का एक अच्छा प्रदर्शन प्रदान किया और प्रौद्योगिकी की समझ और अन्य वास्तविक जीवन के एप्लीकेशन के लिए इसकी समझ को व्यापक बनाने में मदद की, लेकिन मापनीयता और स्रक्षा के पहल्ओं पर विस्तार से अध्ययन करने की आवश्यकता है। 11) जबिक आरबीआई वित्तीय क्षेत्र में डीएलटी और इसके का समर्थन करता है, आरबीआई वर्च्अल करेंसी (वीसी), डीएलटी के एक एप्लीकेशन से जुड़े जोखिमों से सावधान है, और इसलिए, कई मौकों पर वर्च्अल करेंसी के उपयोगकर्ताओं, धारकों और व्यापारियों को आगाह किया था। स्थायी समिति ने सिफारिश की है कि सरकार फिनटेक उद्योग पर एक श्वेत पत्र जारी करे। फिनटेक उद्योग पर यह श्वेतपत्र हमें देश में वितीय क्षेत्र में इसे अंगीकार करने की सीमा / क्षमता को समझने और उसी के लिए उपयुक्त विनियामक और पर्यवेक्षी ढांचा तैयार करने में मदद करेगा। भारतीय रिजर्व बैंक ने अपने स्तर

पर उभरते क्षेत्रों जैसे ब्लॉकचेन, एआई और फिनटेक में प्रासंगिक अनुसंधान करने के लिए अपने आर्थिक और नीति अन्संधान विभाग के भीतर एक नई फ्रंटियर्स इकाई की स्थापना की है। "वितरित लेजर प्रौद्योगिकी, ब्लॉकचेन और सेंट्ल बैंक" नामक एक लेख आरबीआई ब्लेटिन (रॉय एट अल, 2020) में प्रकाशित किया गया था। स्रोत: • एक्सिस बैंक (2017), "एक्सिस बैंक ने खुदरा और कॉर्पोरेट ग्राहकों के लिए रिपल-संचालित त्वरित भ्गतान सेवा श्रूक की", प्रेस विज्ञिस, 22 नवंबर • एचएसबीसी (2018), "एचएसबीसी और रिलायंस इंडस्ट्रीज अपने तरह के ब्लॉकचेन ट्रेड फाइनेंस टांजैक्शन में से एक को निष्पादित करते हैं!' प्रेस विज्ञप्ति. नवंबर 4 • मणिकंदन, क. (2019), "खुदरा भ्गतान को सर्वप्रथम आरबीआई सैंड बॉक्स के अंतर्गत जांच हेत् कोहार्ट किया जाना है", इकनॉमिक टाइम्स, 4 नवम्बर • आरबीआई (2019), "रेग्लेटरी सेंडबॉक्स के लिए फ्रेमवर्क को सक्षम करना" भारतीय रिज़र्व बैंक, 13 अगस्त • रॉय, एम, ढाल, एस, और प्रियरंजन, एन (2020), "डिस्ट्रिब्यूटेड लेजर टेक्नोलॉजी, ब्लॉकचेन एंड सेंट्रल बैंक", भारतीय रिज़र्व बैंक बुलेटिन, 11 फरवरी

|    |    | T   |  |          |       |
|----|----|---|--|----------|-------|
|    |    |   | • यस बैंक (2019), "यस बैंक ब्लॉकचेन पर एशिया                   |          |       |
|    |    |   | का पहला वाणिज्यिक पेपर निर्गम को कार्यान्वित                   |          |       |
|    |    |   | करती है", प्रेस विज्ञिस, 11 जुलाई                              |          |       |
| 15 | 15 | रूपे एक स्वदेशी रूप से विकसित                 | नेशनल पेमेंट्स कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआई) ने               | जी, हां। | शून्य |
|    |    | भुगतान प्रणाली है जिसे एनपीसीआई               | सूचित किया है कि वह उत्पाद की वैश्विक स्वीकृति को              |          |       |
|    |    | द्वारा भारतीय उपभोक्ता, बैंकों और मर्चेंट     | बढ़ाने के लिए अंतर-क्षेत्रीय साझेदारी बनाने पर काम कर          |          |       |
|    |    | इको-सिस्टम की अपेक्षाओं और जरूरतों            | रहा है।यह स्वीकृति "नेटवर्क से नेटवर्क" के माध्यम से           |          |       |
|    |    | को पूरा करने के लिए तैयार किया गया            | रुपे कार्ड के लिए विभिन्न भौगोलिक क्षेत्रों में अंतर्राष्ट्रीय |          |       |
|    |    | है। यह भारत का पहला तरह का घरेलू              | भागीदारों के साथ बनाई गई है। निरंतर सुविधा और                  |          |       |
|    |    | डेबिट और क्रेडिट कार्ड भुगतान नेटवर्क है      | गुणवत्ता ग्राहक सेवा प्रदान करने के अपने प्रयासों में,         |          |       |
|    |    | जिसे भारत में एटीएम, पीओएस                    | एनपीसीआई ने अपनी नेटवर्क क्षमताओं को विश्वसनीय                 |          |       |
|    |    | उपकरणों और वेबसाइटों पर व्यापक रूप            | वितीय खिलाड़ियों जैसे डिस्कवर वितीय सेवाए और                   |          |       |
|    |    | से स्वीकार किया जाता है। समिति यह             | जापान क्रेडिट ब्यूरो इंटरनेशनल (जेसीबीआई) को साथ               |          |       |
|    |    |   | जोड़कर खुद को मजबूत किया है। रुपे वर्तमान में                  |          |       |
|    |    |   | डीएफएस और जेसीबीआई बीआईएन का उपयोग करके                        |          |       |
|    |    | •   | अंतर्राष्ट्रीय कार्ड जारी कर रहा है, जो डीएफएस /               |          |       |
|    |    |   | जेसीबीआई के नेटवर्क पर भारत के बाहर लाखों एटीएम                |          |       |
|    |    | रूपे (RuPay) कार्डधारकों को विश्व स्तर        | / पीओएस टर्मिनलों / ई-कॉमर्स व्यापारियों द्वारा स्वीकार        |          |       |
|    |    | के भुगतान समाधान के साथ वैश्विक               | किए जाते हैं - 80 मिलियन रुपे अंतर्राष्ट्रीय कार्ड पहले से     |          |       |
|    |    | स्वीकृति और फुट प्रिंट प्रदान करता है।        | ही जारी किए गए हैं। वर्तमान में, डीएफएस की 44                  |          |       |
|    |    |   | मिलियन व्यापारी स्थानों पर स्वीकृति है जबिक                    |          |       |
|    |    | अन्य अंतर्राष्ट्रीय ब्रांडों के साथ समत्र्ल्य | जेसीबीआई में 100 से अधिक देशों में भारत के बाहर 30             |          |       |
|    |    | पूरी तरह से वैश्विक बनाया जाना                |  |          |       |
|    |    | चाहिए।  | पार्श्व व्यवस्था के लिए सिंगापुर, यूएई, दक्षिण कोरिया,         |          |       |
|    |    |   | सऊदी अरब, भूटान, बहरीन और मालदीव के साथ भी                     |          |       |
|    |    |   | काम कर रहा है।   |          |       |
|    |    |   |  |          |       |

| 16 | 16 | "समिति ने नोट किया है कि राष्टीय     | बजट अनुमान 2020-21 में 5465-01-190-40.00.54 शीर्ष     | जी हां। | कोई नहीं।    |
|----|----|--------------------------------------|---|---------|--------------|
|    |    |                                      | के अंतर्गत 500.01 करोड़ रुपये की राशि प्रदान की गई    | on, (11 | -1/12 - 1(1) |
|    |    |                                      | है। इसके अतिरिक्त, 'प्रक्रियाधीन अवसंरचना के लिए      |         |              |
|    |    | अंतर वित्तपोषण 2020-21 के लिए        |   |         |              |
|    |    | बजट आबंटन क्रमशः 503.01 करोड़        | 9   |         |              |
|    |    | रुपए एवं 240.69 करोड़ रुपए है।       |   |         |              |
|    |    | एनआईआईएफ के संबंध में, समिति         | अवस्तिवना नार्याकाना में मुळ लियस मा मिन्द आरमा       |         |              |
|    |    |                                      | एनआईआईएफ ने एक इंफ्रास्ट्रक्चर डेट फाइनेंसिंग         |         |              |
|    |    |                                      |   |         |              |
|    |    |                                      | इंफ्रास्ट्रक्चर फाइनेंस लिमिटेड ('एआईएफएल')-एक        |         |              |
|    |    |                                      | एनबीएफसी-इंफ्रास्ट्रक्चर फाइनेंस कंपनी तथा (ख)        |         |              |
|    |    | अंतर वित्तपोषण से संबंधित समिति      | एनआईआईएफ इंफ्रास्ट्रक्चर फाइनेंस लिमिटेड              |         |              |
|    |    | ऐसा अनुभव कर रही है कि देश में       | (एनआईआईएफ आईएफएल)- एक एनबीएफसी                        |         |              |
|    |    | लंबित योजनाओं को देखते हुए 240.69    | इंफ्रास्ट्रक्चर डेट फाइनेंसिंग कंपनी शामिल हैं। दोनों |         |              |
|    |    | करोड़ रुपए का आबंटन अत्याधिक कम      | एनबीएफसी आरबीआई के साथ पंजीकृत हैं। 31 मार्च,         |         |              |
|    |    | प्रतीत होता है। समिति ऐसी इच्छा रखती | 2020 तक एआईएफएल द्वारा प्रत्यक्ष तथा अप्रत्यक्ष रूप   |         |              |
|    |    | है कि सरकार व्यवहार्यता अंतर         | से, एनआईआईएफ सामरिक अवसर निधि                         |         |              |
|    |    | वित्तपोषण को सदैव पर्याप्त बजटीय     | (एनआईआईएफ प्लेटफार्म के तहत स्थापित तीन               |         |              |
|    |    | आबंटन प्रदान करने को सुनिश्चित करे।" | निधियों में से एक) एआईएफएल का 100% तथा                |         |              |
|    |    |                                      | एनआईआईएफ-आईएफएल का 89% स्वामित्व रखती है।             |         |              |
|    |    |                                      | एनआईआईएफ, सामरिक अवसर निधि                            |         |              |
|    |    |                                      | (''एनआईआईएफएसओएफ'') के माध्यम से,                     |         |              |
|    |    |                                      | एनआईआईएफ प्लेटफाम्र में, 1,899 करोड़ रुपये की         |         |              |
|    |    |                                      | राशि पहले ही निवेश कर चुकी है।                        |         |              |
|    |    |                                      |   |         |              |
|    |    |                                      | विभाग ने ऊपर उल्लिखित एनआईआईएफ इंफ्रास्ट्रक्चर        |         |              |

डेट फाइनेंसिंग प्लेटफॉर्म में सरकार द्वारा पूंजी निवेश के लिए एक ईएफसी प्रस्ताव को प्रस्तुत किया था। इस प्रस्ताव के अनुसार, 6,000 करोड़ रुपये की राशि का इक्विटी निवेश, बजट 2020-21 में राष्ट्रीय अवसंरचना पाइपलाइन परियोजना के लिए घोषित 22,000 करोड़ रुपये से भारत सरकार द्वारा किया जा रहा है। 6,000 करोड़ रुपये में से 2,000 करोड़ रुपये वित्त वर्ष 2020-21 के लिए दिए गए हैं। यह आशा की जाती है कि भारत सरकार का निवेश निधि में निवेश को पंशन निधियां एवं साँवरेन वेल्थ फंड सिहत निजी निवेश हेतु उत्प्रेरक के रूप में कार्य करेगा। प्रस्ताव दिनांक 21.07.2020 को सचिव, व्यय विभाग की अध्यक्षता में ईएफसी द्वारा अनुमोदित कर दिया गया है तथा मंत्रिमंडलीय टिप्पणी को अनुमोदनार्थ मंत्रिमंडल के समक्ष प्रस्तुत करने के लिए अंतिम रूप दिया जा रहा है।

## निधियों का परिनियोजन

एनआईआईएफ की तीन निधियां हैं अर्थात राष्ट्रीय निवेश एवं अवसंरचना कोष (मास्टर कोष), एनआईआईएफ निधियों की निधि-। एवं राष्ट्रीय निवेश एवं अवसंरचना कोष-।। (या रणनीतिक अवसर कोष)

- मास्टर कोष मुख्य अवसंरचना क्षेत्रों जैसेकि परिवहन ऊर्जा, दूरसंचार, शहरी अवसंरचना इत्चादि में कंपनियों एवं परियोजनाओं में निवेश पर ध्यान केंद्रित करता है।
- निधियों की निधि तृतीय पक्षकार निधि प्रबंधकों

द्वारा प्रबंधित निधियों में निवेश पर ध्यान केंद्रित करता है। • रणनीतिक अवसर कोष देश के लिए महत्वपूर्ण रणनीतिक क्षेत्रों में व्यापार परिमाण बनाने पर ध्यान केंद्रित करता है। भारत सरकार ने उपर्युक्त तीनों निधियों में आईएनआर 20,000 करोड भारतीय रुपये की प्रतिबद्धता व्यक्त की है। (क) निवेश एवं निधि जुटाना • एनआईआईएफ की 3 निधियों ने अब तक भारत सरकार एवं अन्य निवेशकों से इक्विटी प्रतिबद्धता के 28,821 करोड़ रुपये जुटाए हैं। (इसमें से, कुल विदेशी प्रतिबद्धता 8,257 करोड़ रुपये है जिसमें से 5259 करोड़ रुपये 2019-20 के दौरान जुटाए गए थे)। इन निधियों के अलावा, निवेशकों ने ईक्विटी सह-निवेश अधिकार में लगभग 20,000 करोड़ रुपये के एक और अन्य के लिए हस्ताक्षर किए हैं। • एनआईआईएफ ने 2 सॉवरेन धन निधियों, 3 अंतर्राष्ट्रीय पेंशन निधियों, 2 बहु पक्षीय विकास बैंकों, 1 द्विपक्षीय एजेंसी एवं 4 भारतीय वितीय समूह से ईक्विटी पूंजी ज्टाई है। • एनआईआईएफ के निवेशकों में वैश्विक निवेशक जैसेकि एडीआईए, ओण्टोरियों टीचर्स पेंशन योजना, आस्ट्रेलियन स्पर फंड, सीपीपीआईबी, टेमासेक, एआईआईबी और मास्टर फंड एवं एफओएफ में एशियाई विकास बैंक शामिल है।

- एनआईआईएफ के कोष के जिरए जुटाई गई ईक्विटी पूंजी दीर्घावधिक (15+ वर्षों) के लिए तथा भारतीय रुपये में मूल्यवर्गित होती है जोकि एक अनुपम सम्मिश्रण है जिससे देश की सेवा निवेश अवसरों को उत्पन्न करने के रूप में अच्छे से की जा सकी है।
- सऊदी अरब, यूएसए, जापान एवं इटली से निवेशकों के साथ विचार-विमर्श वर्तमान में जारी है जिसका परिणाम पर्यास अतिरिक्त कोष जुटाए जाने में हो सकता है। 2019 में शहजादे के दौरे के दौरान सऊदी अरब से समझौता ज्ञापन हस्ताक्षरित हुआ था तथा सभी सम्यक उद्यम भी तदुपरांत पूरी कर ली गई थी, परंतु यह निवेश के अनुमोदन के लिए शाही दरबार में लंबित है।

## (ख) निवेश

- एनआईआईएफ ने कुल 9 संयुक्त उद्यमों में भागीदारी की है जिसमें यह निवेश करता है उसके जिए कंपनियों एवं निधियों का प्रचालन कर रहा है। ये सभी मंच डीपी वर्ल्ड, सीडीसी-यूके, डीएफआईडी-यूके, पीएसपी कनाडा, ईईएसएल-इंडिया, ज्यूरिक एयरपोर्ट समूह अन्यों के बीच में सहित उच्च भारतीय एवं अंतर्राष्ट्रीय प्रचालकों एवं प्रबंधकों के साथ भागीदारी में हैं।
- 15 जून, 2020 की स्थिति के अनुसार, एनआईआईएफ ने निवेश में 9,800 करोड़ रुपये से अधिक की कुल प्रतिबद्धता की थी तथा 4700 करोड़ रुपए के करीब संवितरित किया था। एनआईआईएफ

के निवेश के अलावा, इसके प्रचालन साझेदारों ने अतिरिक्त 17,000 करोड़ रुपये की प्रतिबद्धता की है तथा 7000 करोड़ रुपये से अधिक का संवितरण किया है। यह गुणक प्रभाव एक महत्वपूर्ण उद्देश्य है क्योंकि एनआईआईएफ को भारत सरकार की पूंजी का उपयोग दूसरों से पूंजी आकर्षित करने के लिए करना चाहिए।

व्यवहार्यता अंतर वित्तपोषण (वीजीएफ) योजना के लिए पर्याप्त बजटीय आबंटन के संबंध में यह कहा जाता है कि वीजीएफ की अपेक्षित मांग के लिए आकलन परियोजना प्रायोजक प्राधिकरण के द्वारा अनुमान पर आधारित होता है। इसके आगे, वीजीएफ संवितरण, रियायतग्राही द्वारा संचार इन्विटी जैसे कारकों पर निर्भर करता है। वित्तीय संस्थाओं द्वारा ऋणों का संवितरण और परियोजना के भौतिक एवं वित्तीय विकास कारकों को प्रभावित करता है। इसलिए, वीजीएफ योजना के अंतर्गत निधियों की वास्तविक गिरावट को पूर्वानुमानित नहीं किया जा सकता है। इस योजना में आबंटन के इच्छुक लिए वीजीएफ संवितरण में कोई प्रस्ताव लंबित नहीं है। वस्तुतः सरकार वीजीएफ योजना को जारी रखने और इसका पुनर्गठन करने के लिए नए सिरे से एक प्रस्ताव पर विचार कर रही है।

Statement showing Action Taken on the recommendations/Observations contained in the Seventh Report of the Standing Committee on Finance (2019-20)(17th Lok Sabha)

| S.No. | Recommen-        | Recommendation  | Action   | Whether              | Remarks  |
|-------|------------------|---|--|----------------------|----------|
|       | dation<br>Number |   | Taken by the<br>Government   | Accepted or          | (if any) |
|       | Number           |   | Government   | Not by<br>Government |          |
| 1     | 2                | 3   | 4  | 5                    | 6        |
| 1     | 1                | Demand No. 37 is a Composite Grant relating to Central Civil Pension Payments. The Actual expenditure for Pension and other Retirement Benefits are substantively increasing year after year. The committee suggested that the Central Government may undertake a comprehensive study of the long term pension liabilities to have a better understanding our long term liabilities in general. | '  | Accepted             | -        |
| 2     | 2                | Outlay in Major<br>Sectors and Major  | The recommendations/observations of Standing Committee on Finance on utilisation of budgetary allocations in a | Accepted.            |          |

**Schemes** 

The Committee are pleased to note from Union Budget documents 2020-21 that there have been increased outlays in the BE 2020-21 over the RE 2019-20 in Major Sectors. As such, there is ₹ 33,292 increases in 2020-21 outlays in the **Aspirational** India cluster, consisting of **Educational & Skill** Development, Wellness. Water Sanitation, Agriculture sectors over the RE of 2019-20. There is an increase in the 2020-21 outlays the Financial Sector (Banking, Insurance, Infra Finance etc.) by ₹ 16,747 crore over the 2019-20. RE The allocations under **Economic** Development, New **Economy and Caring** 

focussed manner have been noted.

Since 2017-18, in addition to the financial outlays of schemes of the Ministries being indicated in the Budget documents, the expected outputs and outcomes of the schemes are also being presented in a consolidated Outcome Budget document, along with the Budget. These Outlays, Outputs and Outcomes are being presented to the Parliament in measurable terms, bringing-in greater accountability for the agencies involved in the execution of government schemes and projects. Outlay is the amount that is provided for a given scheme or project in the Budget; while Output refers to the direct and measurable product of program activities, often expressed in physical terms or units. Outcomes are the collective results or qualitative improvements brought about in the delivery of these services.

The Outcome Budget presents (a) the financial outlay for the year (b) clearly defined outputs and outcomes (c) measurable output and outcome indicators and (d) specific output and outcome targets. This will significantly enhance transparency, predictability and ease of understanding of the Government's development agenda. Through this exercise, the Government aims to nurture an open, accountable, proactive and purposeful style of governance by transitioning from mere outlays to result-oriented outputs and outcomes. This effort will enable Ministries to keep track of the scheme objectives and work towards the development goals set by them. The document contains Output-Outcome Framework for major Central Sector (CS) Schemes and Centrally Sponsored Schemes (CSS) with outlay of ₹ 500 crore and greater.

| Society clus   |             |  |  |
|----------------|-------------|--|--|
| witness        | quantum     |  |  |
|                | In this     |  |  |
| regard, the C  | Committee   |  |  |
| expect         | the         |  |  |
| Government     | to          |  |  |
| harness/utiliz | ze the      |  |  |
| budgetary      | allocations |  |  |
| in a focused   | manner to   |  |  |
| achieve the    | intended    |  |  |
| outcomes       | of the      |  |  |
| Budget.        | At this     |  |  |
| juncture,      | the         |  |  |
| Committee      | feel        |  |  |
| pertinent to   | highlight   |  |  |
| that Budget    | provisions  |  |  |
| need to be cl  | hannelized  |  |  |
| efficiently,   | lest        |  |  |
| avoidable      | hardship    |  |  |
| occurs to t    | the States  |  |  |
| and the        | intended    |  |  |
| beneficiaries  | . For       |  |  |
| instance, St   | tate Civil  |  |  |
| Supply Corp    | poration of |  |  |
| Odisha         | procured    |  |  |
| paddy on       | behalf of   |  |  |
| Food Corpo     | oration of  |  |  |
| India (FCI)    | ) as the    |  |  |
| mandate of     |             |  |  |
| provide abou   | ut 90% as   |  |  |
|                | ince the    |  |  |
| subsidy        | is not      |  |  |

|     | forthcoming from the Central Government, FCI is unable to pay the State Civil Supply Corporation. The State Corporation in the meantime, is paying a certain rate of interest for the loan it has availed from banks to procure the paddy.  |  |           |  |
|-----|---|--|-----------|--|
| 3 3 | The Committee further note that except for a few major schemes such as Mahatama Gandhi National Rural Employment Guarantee Programme (MGNREG). National Social Assistance Programme and Umbrella Programme for Development of Scheduled Tribes, all other major schemes enjoyed substantial increase in the | Department of Expenditure vide its OM 66(59)/PFC.II/2018 dated 17.08.2019 followed by different reminders /suggestions has already directed all Ministries/Departments to undertake independent third-party evaluation of all public funded schemes/ programmes before continuation of schemes/ programmes for the 15 <sup>th</sup> Finance Commission Cycle period. NITI Aayog has been entrusted to conduct the evaluation of the centrally sponsored schemes whereas evaluation of the central sector schemes is being done by respective Ministries/Departments. DoE vide its OM 66(59)/PFC.II/2018-Pt dated 22.5.2019 has also issued a sample ToR for Central sector schemes according to which evaluation of third party will be conducted. Third party evaluations are expected to capture output-data as regards:  (i) The time taken by the beneficiaries to access their bank accounts; (ii) The mechanism under the Scheme for informing the beneficiaries.  Evaluation report of the schemes/ programme will be considered at the time of appraisal and approval of the | Accepted. |  |

| Budgetary allocation     | schemes in the 15 <sup>th</sup> Finance Commission Cycle. These |  |
|--------------------------|---|--|
| for 2020-21 over the     | evaluation reports will reveal details about impact of govt.    |  |
| allocations for 2019-20. | schemes at the micro-level.                                     |  |
| To mention some,         |   |  |
| Pradhan Mantri Gram      |   |  |
| Sadak Yojana             |   |  |
| (PMGSY), Pradhan         |   |  |
|                          |   |  |
| Mantri Awas Yojana       |   |  |
| (PMAY), Jal Jeevan       |   |  |
| Mission (JJM),           |   |  |
| PMJAY-Ayushman           |   |  |
| Bharat, Pradhan          |   |  |
| Mantri Kisan Samman      |   |  |
| Nidhi (PM Kisan),        |   |  |
| Pradhan Mantri           |   |  |
| Swastha Suraksha         |   |  |
| Yojana (PMSSY) etc.      |   |  |
| received increased       |   |  |
| allocations over the     |   |  |
| 2019-20 RE by ₹ 5430     |   |  |
| crore,₹2172 crore,       |   |  |
| ₹ 1499 crore, ₹ 3115     |   |  |
| crore, ₹ 20630 crore,    |   |  |
| ₹ 1287 crore             |   |  |
| respectively. In this    |   |  |
| regard, the Committee    |   |  |
| find it pertinent to     |   |  |
| mention that to reach    |   |  |

| the intended            |  |  |
|-------------------------|--|--|
| beneficiaries under     |  |  |
| various social schemes  |  |  |
| remains a challenge     |  |  |
| even after putting in   |  |  |
| place electronic        |  |  |
| payment/transfer        |  |  |
| system such as Direct   |  |  |
| Benefit Transfer        |  |  |
| (DBT) system/PFMS.      |  |  |
| The beneficiary/        |  |  |
| account holder needs    |  |  |
| to be made aware        |  |  |
| about the operations of |  |  |
| the Bank account,       |  |  |
| because in many cases   |  |  |
| especially in the       |  |  |
| remote/ rural areas,    |  |  |
| the account holder is   |  |  |
| not aware that money    |  |  |
| has been transferred to |  |  |
| his account. The        |  |  |
| Committee would         |  |  |
| therefore like to urge  |  |  |
| the Government to       |  |  |
| conduct an              |  |  |
| independent             |  |  |
| survey/audit to collect |  |  |

|   |   | robust statistics across  |   |          |  |
|---|---|---------------------------|---|----------|--|
|   |   | the length and breadth    |   |          |  |
|   |   | of the country to         |   |          |  |
|   |   | ascertain the impact of   |   |          |  |
|   |   | various Government        |   |          |  |
|   |   | Programmes at the         |   |          |  |
|   |   | micro/field level. State- |   |          |  |
|   |   | wise details in the       |   |          |  |
|   |   | regard may be             |   |          |  |
|   |   | furnished to the          |   |          |  |
|   |   | Committee.                |   |          |  |
| 4 | 4 |                           | D : 2017 10 /1 :: 1 / #15455 04                               | A 4 - 1  |  |
| 4 | 4 | The Committee note        | During 2017-18, the original grant was ₹15455.84 crore.       | Accepted |  |
|   |   | that in 2017-18 the       | This was augmented to ₹15690.42 crore by obtaining            |          |  |
|   |   | Budget Outlay for         | supplementary grant of ₹234.58 crore. Against this, the       |          |  |
|   |   | Department                | actual expenditure was ₹9490.22 crore, resulting in savings   |          |  |
|   |   | of Economic Affairs       | of ₹6200.20 crore. The reason for this saving was as follow:- |          |  |
|   |   | (DEA) Demand no. 27,      |   |          |  |
|   |   | as a whole was Rs         | i. on account of shifting of provision of reimbursement       |          |  |
|   |   | 15455.84 and the same     | of MDR Charges to Major Head – 2075;                          |          |  |
|   |   | was scaled up to Rs       |   |          |  |
|   |   | 15690.42 at RE stage      | Non-finalization of agreement with the potential              |          |  |
|   |   | (increased by Rs          | international and domestic investors for commercial capital   |          |  |
|   |   | 234.58 crore); the        | to invest in commercially viable infrastructure projects      |          |  |
|   |   | actual expenditure,       | under National Investment and Infrastructure Fund (NIIF).     |          |  |
|   |   | however, was Rs           | 2. During 2018-19, the original grant was ₹18329.46 crore.    |          |  |
|   |   | 9490.22 crore resulting   | This was augmented to ₹31810.94 crore by obtaining            |          |  |
|   |   | in utilization shortfall  | supplementary grant of ₹13481.48 crore. Against this, the     |          |  |
|   |   | by Rs 6200.20 crore.      | 11 , 5  |          |  |
|   |   | 55 143 0200.20 CIOIC.     | actual expenditure was ₹22950.19 crore, resulting in savings  |          |  |

Under the same Demand, in 2018-19, the RE and Actual registered a mismatch by Rs 8860.75 crore again (shortfall in utilisation). The DEA explanation for the reasons for shortfall in expenditure actual include less expenditure on establishment matters. lesser participation by people and Institution Gold in and **Monetisation** scheme 2015 during the last few months of financial The vear etc. **Department** also further submitted that 'most of the savings were largely due to post budget decisions/ nonfinalisation schemes/exchange rate variations etc. which of₹8860.75 crore. Following were the reasons for saving:-

- i. less expenditure on Establishment matter such as Professional services, Advertisement and Publicity, Publication, Information Technology (Office Expenses), Medical, LTC leave encashment;
- ii. Shifting of MDR Charges from DEA to Ministry of Electronics and Information Technology (Meity),
- iii. Shifting of provision of National Investment and Infrastructure Fund (NIIF) from Revenue section to Capital section.
- iv. Lesser participation by people and Institutions in Gold Monetization Scheme 2015 during the last few months of financial year.
- 3. In addition to above, major saving during F.Y. 2017-18 & F.Y. 2018-19 were also on account of poor lifting / downward revision of indent of coins by RBI, non-finalization of scheme under Strategic and Social Infrastructure Finance Corporation of India (ISSIFC) and National Investment Fund (NIF). Further, a Central provision of ₹3000.00 crore each was made for new announcements during 2017-18 & 2018-19 under the Head "New Schemes". However, various schemes were introduced by other Ministries / Departments and suitable augmentations were provided through supplementary grants etc. in those Ministries / Departments in place of DEA. The shifting of provisions through supplementary in other Ministries / Departments results into savings in DEA. Savings were also due to non-requirement of funds

could not be visualized at the time of framing of **Budget estimates**'. The Committee are not by convinced the explanation submitted by the Department of **Economic Affairs for** such huge budgetary mismatch. The Committee are unable to comprehend as to the how nodal department for formulation and preparation of the Union Budget could make large allocations schemes, which were not finalized or concretised at the time of framing of Budget The Estimates. Committee desire that **Budget** Estimates should be done with greater due diligence and greater

towards New Arrangement to Borrow (NAB). Since, it is an international obligation and payments are required immediately on receipt of demands from the IMF, adequate provisioning in the Budget is necessary so that there is no short fall in meeting IMF obligations as any shortfall would be a breach of the existing international agreement. Exchange rate variation is also an important factor which is kept in mind while estimating the requirement for subscription/payments under international obligations.

- 4. From the above explanations for F.Y. 2017-18 & 2018-19, it may be observed that funds were provisioned on genuine demands and there appears to be no inconsistency in the budget formulation of D/o Economic Affairs. Furthermore while making distribution of BE allocation, the guidelines of D/o Expenditure for expenditure management issued from time to time and expenditure trend of previous years and exchange rate variation of INR etc. are also taken into consideration.
- 5. However in view of above and keeping in view the observation of the Standing Committee on Finance, this time (F.Y. 2020-21) more efforts have been made to make the realistic estimation of requirement so that the allocated funds are utilized to the maximum extent. For instances:-

| 1 1 1 1 1 1  |   |  |
|--------------|---|--|
| objectivity. | <ul> <li>i. Only token provisions have been made for 'New Schemes' and 'Investment in Strategic and Social Infrastructure Finance Corporation of India (ISSIFC)'.</li> <li>ii. The provision for Investment in National Investment and Infrastructure Fund (NIIF) Limited and management fee thereof has been reduced to ₹503.01 crore.</li> <li>iii. The provision for purchase of coins from Security Printing &amp; Minting Corporation of India Limited (SPMCIL) has been reduced to ₹1500.00 crore.</li> <li>6. It may also be stated that budget outlays are generally made considering the approval of the schemes by the competent authority, anticipating devising mechanism for implementation. However, expeditious scheme implementation depends on many factors such as drawing up detailed scheme implementation guidelines, selection of implementing agencies, compliance of various statutory requirements before release of funds etc. In certain cases, sluggish responses than anticipated results into slow pick-up of the schemes. As a corollary, these factors contribute to less utilisation of funds made at the time of Budget Estimates.</li> <li>However, efforts are made to avoid the large mismatch between the budget allocation and utilisation.</li> </ul> |  |

| 5 | 5 | As per the evidence     | It may be submitted that estimates are generally made        | Accepted. |
|---|---|-------------------------|--|-----------|
|   |   | provided during the     | depending on fixed costs, regular incidence, schedule        | recepted. |
|   |   | Demand for Grants       | payments and payments arising out of maturity.               |           |
|   |   | Hearings, the           | Contingency element is also factored in finalizing the       |           |
|   |   | Department of           | estimates. However, wild variations arising out of           |           |
|   |   | Economic Affairs        | extraordinary situations like exchange rate variations,      |           |
|   |   | prepares the Budget     | international oil prices and market related interest rates   |           |
|   |   | every year using        | cannot be anticipated, estimated and included precisely.     |           |
|   |   | spreadsheet based       | Review of the estimates made at the time of Budget is        |           |
|   |   | modelling. This         | conducted regularly and corrections in estimates effected in |           |
|   |   | modelling approach      | mid-year review and the same is reflected in Revised         |           |
|   |   | appears to be           | Estimates.   |           |
|   |   | inadequate given the    | The recommendations of the Committee will however be         |           |
|   |   | following factors: (1)  | kept in view and the methods in estimation modified          |           |
|   |   | wide variations in key  | suitably.  |           |
|   |   | exogenous parameters    | 55-55-5  |           |
|   |   | including oil prices,   |  |           |
|   |   | global interest rates   |  |           |
|   |   | and shocks such as the  |  |           |
|   |   | ongoing Coronavirus     |  |           |
|   |   | pandemic; (2)           |  |           |
|   |   | fluctuations in revenue |  |           |
|   |   | collections during the  |  |           |
|   |   | year; (3) difficult in  |  |           |
|   |   | accurately predicting   |  |           |
|   |   | one-off items such as   |  |           |
|   |   | spectrum revenues and   |  |           |
|   |   | disinvestment           |  |           |
|   |   | proceeds; and (4)       |  |           |
|   |   | inaccurate estimation   |  |           |
|   |   | of major expenditures   |  |           |
|   |   | such as pensions and    |  |           |

|   |   | interest expenses. In<br>addition, nominal GDP<br>and inflation rates can<br>also deviate |   |           |  |
|---|---|---|---|-----------|--|
|   |   | significantly from the  |   |           |  |
|   |   | Budgetary   |   |           |  |
|   |   | assumptions. Given  |   |           |  |
|   |   | these risks and   |   |           |  |
|   |   | uncertainties, the  |   |           |  |
|   |   | Department needs to   |   |           |  |
|   |   | strengthen its  |   |           |  |
|   |   | analytical modelling  |   |           |  |
|   |   | capabilities.   |   |           |  |
| 6 | 6 | The Committee believe   | Budget exercise is an independent and sensitive exercise  | Accepted. |  |
|   |   | that the Department of  | done by Ministry of Finance. Overall framework of Budget  |           |  |
|   |   | <b>Economic</b> Affairs   | is largely guided by the fiscal indicators/rolling targets set  |           |  |
|   |   | should work with  | under Fiscal Responsibility and Budget Management Act,  |           |  |
|   |   | various external  | 2003. Government, faced with the task of implementing   |           |  |
|   |   | research institutes   | counter-cyclical policies while walking the fiscal tight rope,  |           |  |
|   |   | (such as the National   | has focused on maintaining the quality of expenditure. It   |           |  |
|   |   | Institute for Public  | has been the endeavour of the Government to ensure that   |           |  |
|   |   | Finance and Policy or   | fiscal situation remains close to the consolidation path.   |           |  |
|   |   | the National Council of   | Assumptions for Gross Tax Revenues for the year 2021-22   |           |  |
|   |   | Applied Economic Research) to develop   | and 2022-23 are brought out in Medium Term Fiscal Policy cum Fiscal Policy Strategy Statement, laid as part of Budget |           |  |
|   |   | robust macro models   | documents. As regards the non-tax receipts, the estimates of  |           |  |
|   |   | for the Indian  | dividend receipts are based on the performance of CPSUs   |           |  |
|   |   | economy. These  | and overall economy. Interest receipts are a fixed return and   |           |  |
|   |   | models can then be  | based on the loan outstanding.  |           |  |
|   |   | utilized to look at   |   |           |  |
|   |   | various economic  |   |           |  |
|   |   | scenarios and examine   |   |           |  |

|                         | 1 |
|-------------------------|---|
| the implications of     |   |
| various risks on        |   |
| Budgetary               |   |
| assumptions. These      |   |
| models can also assist  |   |
| the Standing            |   |
| Committee for Finance   |   |
| and other key           |   |
| stakeholders to stress- |   |
| test economic           |   |
| assumptions and         |   |
| Budget projections.     |   |
| Indeed, every major     |   |
| economy around the      |   |
| world has multiple      |   |
| such model-based        |   |
| research centers that   |   |
| are housed in           |   |
| university economic     |   |
| departments, think      |   |
| tanks, central banks    |   |
| and the government. It  |   |
| is essential that the   |   |
| <b>Department</b> of    |   |
| Economic Affairs        |   |
| undertake a concerted   |   |
| effort to develop such  |   |
| research centers for    |   |
| India models as well as |   |
| models at the State     |   |
| level as well.          |   |
|                         |   |

| 7 | 7 | Under Demand No. 28,    | As regards the Committee's recommendations, it may be     | Accepted |  |
|---|---|-------------------------|---|----------|--|
| ' | / | (DoE), Object Head,     | pointed out that both the aspects of procurement of IT    | recepted |  |
|   |   | Major Head No.          | infrastructure for PFMS and hiring of technical manpower  |          |  |
|   |   | 3475/2070/2052 there    | have been taken care of in Financial Year 2019-20. The    |          |  |
|   |   | have been consistent    | pending procurement of hardware and software for Data     |          |  |
|   |   |                         | · • ·   |          |  |
|   |   |                         | Centre (DC), Shastri Park, New Delhi and Data Recovery    |          |  |
|   |   | 2017-18 in utilization  | Centre (DRC), Hyderabad worth ₹ 96.247 crore have been    |          |  |
|   |   | against budget          | completed. The procurement of various Hardware and        |          |  |
|   |   | allocations. The        | Software items for upgradation of infrastructure,         |          |  |
|   |   | reasons given by DoE    | implementation of PM-KISAN Yojana, Unified Application    |          |  |
|   |   | include delay in        | Performance Monitoring Tool for PFMS and 152 BizTalk      |          |  |
|   |   | procurement of          | licences were completed in FY 2019-20.                    |          |  |
|   |   | hardware and software   |   |          |  |
|   |   | for the upgradation of  |   |          |  |
|   |   | PFMS, in hiring of      | presently 116 professionals are taken onboard and are     |          |  |
|   |   | requisite technical     | working in PFMS.  |          |  |
|   |   | manpower, non-          |   |          |  |
|   |   | completion of the       | Expenditure of ₹ 142.94 crore was booked against final    |          |  |
|   |   | procurement process     | allocation of 153.00 crore under "IT (OE)" [₹ 10.30 crore |          |  |
|   |   | in time, non-filling up | could not be booked due to restrictions on transport      |          |  |
|   |   | of sanctioned Group     | movements due to lockdown]. Further, Expenditure of ₹     |          |  |
|   |   | 'A' and Group 'B'       | 22.1940 crore was booked against final allocation of ₹    |          |  |
|   |   | posts in the State      | 22.6940 crore under "Professional Services".              |          |  |
|   |   | Directorate of PFMS     |   |          |  |
|   |   | and delay in training   | Manpower/HR issues  |          |  |
|   |   | programmes for State    | The implementation of Public Financial Management         |          |  |
|   |   | Government officials.   | System (PFMS) project initiated under the erstwhile       |          |  |
|   |   | These delays have       | 5 \ /1 5  |          |  |
|   |   | persisted for three     |   |          |  |
|   |   | years, since 2017-18.   | 259 posts (84 Group A posts, 169 Group B posts and 6      |          |  |
|   |   | The Committee are       | Group C posts) were created for the project. It was       |          |  |
|   |   | apprehensive that       | 1 1 /   |          |  |

|   |   | delayed payments to         | PFMS project would be filled up as far as possible from       |          |                 |
|---|---|-----------------------------|---|----------|-----------------|
|   |   | end users/beneficiaries     | already available officers/staff within the "CGA" system and  |          |                 |
|   |   | of various Government       | the remaining by officers on deputations. However, on         |          |                 |
|   |   | flagship schemes and        | account of lack of clarity in the modalities involved, in     |          |                 |
|   |   | programmes could be         | particular relating to deputation, could not be manned fully  |          |                 |
|   |   | caused by upgradation       | and only a limited number of Group 'A' posts could be         |          |                 |
|   |   | delays and logistic         | filled up by taking officers from the organization of CGA.    |          |                 |
|   |   | failures in respect of      | The Group 'B' & 'C' posts are being manned by officials of    |          |                 |
|   |   | PFMS managed by the         | CGA's organization.   |          |                 |
|   |   | <b>Department</b> of        | Subsequent to the Expenditure Finance Committee (EFC)         |          |                 |
|   |   | <b>Expenditure.</b> The     | meeting on 29.07.2019 chaired by Secretary (Expenditure)      |          |                 |
|   |   | delayed payments to         | and the recommendations made in respect of PFMS that it       |          |                 |
|   |   | States, vendors and         | would cease to be a Central Sector Scheme and all activities  |          |                 |
|   |   | beneficiaries of            | of the PFMS along with the outputs/deliverables would form    |          |                 |
|   |   | Government schemes          | a part of regular functions of CGA, a proposal for            |          |                 |
|   |   | remains a pain-point.       | restructuring of manpower of PFMS to create a unified and     |          |                 |
|   |   | The Committee               | cohesive organizational structure is under active             |          |                 |
|   |   | therefore, desire that      | consideration of the Department.                              |          |                 |
|   |   | the Department of           |   |          |                 |
|   |   | <b>Expenditure</b> should   |   |          |                 |
|   |   | expedite all pending        |   |          |                 |
|   |   | work with regard to         |   |          |                 |
|   |   | PFMS to avoid further       |   |          |                 |
|   |   | delay and lumpiness in      |   |          |                 |
|   |   | utilization of budget       |   |          |                 |
|   |   | allocations.                |   |          |                 |
| 8 | 8 | The committee               | With regard to gross bank credit trends, it is submitted that | Accepted | Banks have      |
|   |   | understands that gross      | as payments cycles for businesses and governments coincide    |          | been equipped   |
|   |   | bank credit in Industry     | with the closing of the financial year in March, and as the   |          | for playing the |
|   |   | (micro, small, medium       | payments and borrowing cycles are linked, borrowing tends     |          | role of growth  |
|   |   | and large) as on            | to peak in March. Therefore, the standard practice in         |          | engine in       |
|   |   | <b>January 31, 2020 was</b> | assessing credit trends is to measure change on a year-to-    |          | times to come   |
|   |   |                             |   |          |                 |

₹2817525 crore as against ₹2885778 crore as on March 2019 i.e. decrease by -2.4%; in Micro and Small it industry was ₹373050 crore as on January 31, 2020 as against ₹375505 crore i.e. -0.7% decrease. The banking credit offtake in general experienced a decline. The Committee hope this decline will be arrested soon and bank credit will play the role of growth engine in times to come.

year basis (*i.e*, on 12-month intervals). On a year-on-year basis, there was no decline in credit for Industry (as well as Micro & Small Industry) in January 2020 or by the end of the financial year 2019-20 in March 2020. Details of growth of credit are as under:

In crore ₹

|              | Industry (Micro & | Micro &Small |
|--------------|-------------------|--------------|
|              | Small, Medium and | Industry     |
|              | Large)            |              |
| January 2019 | 27,50,038         | 3,71,022     |
| January 2020 | 28,17,525         | 3,73,050     |
| March 2019   | 28,85,778         | 3,75,505     |
| March 2020   | 29,05,151         | 3,81,825     |

As per sectoral deployment of credit data of RBI for 33 scheduled commercial banks (SCBs), accounting for about 90% of total non-food credit

A number of steps have been taken to support flow of credit by banks, including, *inter alia*, the following:

- (1) To provide liquidity for ensuring enhancement of lending capacity and extend financing to stalled projects,—
  - (i) Overall positive liquidity has been maintained through open market operations by RBI, reduction in cash reserve ratio (CRR), increased access to funds under the Marginal Standing Facility and treating incremental credit of banks to non-banking financial companies (NBFCs) as high-quality liquid assets for calculation of the former's liquidity coverage ratio;

through action as detailed in the action taken column.

| ,   |  |
|---|--|
| (ii) Enhance credit flow and liquidity support to the |  |
| NBFC sector, through—                                 |  |
| (a) Partial Credit Guarantee Scheme for               |  |
| purchase of high-rated pooled assets of               |  |
| NBFCs;  |  |
| (b) Bank credit to NBFCs for on-lending being         |  |
| classified as priority sector;                        |  |
| (c) Banks co-originating loans with NBFCs;            |  |
| and   |  |
| (d) Linking of the risk weights for bank credit       |  |
| to NBFCs to the external credit rating of the         |  |
| borrowing NBFC, thereby incentivising                 |  |
| lending to well-rated NBFCs.                          |  |
| (iii)Enable financing for stalled housing and real    |  |
| estate projects through—                              |  |
| (a) An Alternate Investment Fund has been set         |  |
| up to finance affordable and middle-income            |  |
| housing sector projects and NBFCs                     |  |
| including housing finance companies                   |  |
| (HFCs) are also eligible for finance from the         |  |
| fund; and   |  |
| (b) Allowing of deferment by one year of the          |  |
| date of commencement of commercial                    |  |
| operations (DCCO) in commercial real                  |  |
| estate projects delayed due to reasons                |  |
| beyond control.                                       |  |
| (2) To facilitate and incentivise lending,—           |  |
| (i) lending rates have been reduced through—          |  |
| (a) Successive reductions since February 2019         |  |
| in the benchmark repo rate and the reverse            |  |
| repo rate, with sharper cut in the latter, to         |  |
| reduce lending rates and spur lending; and            |  |

|          | (b) Linking of fresh floating loans for lending |  |
|----------|---|--|
|          | for retail and micro, small and medium          |  |
|          | enterprises (MSMEs) to the repo rate or         |  |
|          | other external benchmark, for automatic         |  |
|          | transmission of the benchmark rates to the      |  |
|          | borrower;                                       |  |
|          | (ii) Lending has been promoted through—         |  |
|          | (a) Providing additional emergency credit line  |  |
|          | of up to 20% of outstanding credit, as on       |  |
|          | 29.2.2020, for total credit of up to ₹ 3 lakh   |  |
|          | crore, to business entities banking with        |  |
|          | PSBs and having outstanding credit of up to     |  |
|          | ₹ 25 crore and turnover of up to ₹ 100 crore;   |  |
|          | (b) Providing of additional loan facility by    |  |
|          | PSBs as emergency relief to their existing      |  |
|          | borrowers, without additional margin,           |  |
|          | security or processing fee;                     |  |
|          | (c) Scheme for restructuring of loans to        |  |
|          | MSMEs;  |  |
|          | (d) Launch of the Trade Receivables             |  |
|          | Discounting System (TReDS) platform, to         |  |
|          | enable online financing of trade receivables    |  |
|          | of MSMEs on competitive terms;                  |  |
|          | (e) Launch of PSB59minutes.com platform, to     |  |
|          | enable contactless, quick and hassle-free       |  |
|          | digital initiation of lending for MSME and      |  |
|          | retail loans;                                   |  |
|          | (f) Giving of relief to banks in their CRR      |  |
|          | requirement, for incremental lending to         |  |
|          | automobiles, residential housing and            |  |
|          | MSMEs from February to July 2020,               |  |
|          | thereby incentivising lending for these         |  |
| <u> </u> | ,         |  |

|   | 1 |                          |   |     |  |
|---|---|--------------------------|---|-----|--|
|   |   |                          | purposes; and   |     |  |
|   |   |                          | (g) Reduction of risk weights on consumer                       |     |  |
|   |   |                          | loans (other than credit cards), thereby                        |     |  |
|   |   |                          | incentivising retail lending;                                   |     |  |
|   |   |                          | (iii) Export credit has been incentivised by expanding the      |     |  |
|   |   |                          | eligibility for classification of such credit as priority       |     |  |
|   |   |                          | sector lending; and   |     |  |
|   |   |                          | (iv)External commercial borrowings have been facilitated        |     |  |
|   |   |                          | through expansion of eligibility to include all entities        |     |  |
|   |   |                          | eligible to receive FDI and reduction in the minimum            |     |  |
|   |   |                          | average maturity requirement of the borrowing to                |     |  |
|   |   |                          | three years.  |     |  |
| 9 | 9 | The Committee are        | Delayed payments are continuously being monitored by            | Yes |  |
|   |   | informed that            | Ministry of Micro, Small & Medium Enterprises                   |     |  |
|   |   | Government has taken     | (MoMSME) through their Samadhaan portal/ website which          |     |  |
|   |   | up various steps for the | is also available in public domain. A meeting with the          |     |  |
|   |   | benefit of MSMEs,        | major PSUs was also taken by Secretary (Expenditure) &          |     |  |
|   |   | which include relief on  | Secretary (Economic Affairs) on 27.08.2019 to review the        |     |  |
|   |   | Cash Reserve Ratio       | pending payments to Micro, Small & Medium Enterprises           |     |  |
|   |   | requirement of banks     | (MSMEs) by PSUs. During the meeting, PSUs were                  |     |  |
|   |   | on incremental           | directed to make payments to vendors, MSMEs as well as to       |     |  |
|   |   | outstanding loans for    | big companies as promptly as possible in order to ensure        |     |  |
|   |   | automobiles,             | adequate money supply/ liquidity in market. Further to this     |     |  |
|   |   | residential housing and  | Meetings were taken by Hon'ble Finance Minister on              |     |  |
|   |   | MSMEs between            | 27.09.2019 with Central Ministries and on 28.09.2019 with       |     |  |
|   |   | 31.01.2020 and           | PSUs to review pending payments in Central Ministries &         |     |  |
|   |   | 31.07.2020 extension of  | PSUs. Central Ministries were directed to immediately clear     |     |  |
|   |   | last date for            | all dues with regard to supply of works, goods and services     |     |  |
|   |   | restructuring of loans   | which are not either under litigation or arbitration. It should |     |  |
|   |   | from 31.03.2020 to       | also include all agencies viz. Attached/Subordinate             |     |  |
|   |   | 31.12.2020 etc.          | offices/Autonomous Bodies/Statutory Bodies or Central           |     |  |
|   |   | However, the             | Public Sector Undertakings (CPSUs) etc working under            |     |  |

|    |    | Committee find that                        | their control. Similarly, PSUs were directed to clear all    |     |  |
|----|----|--|--|-----|--|
|    |    | MSMEs operations are                       | outstanding dues, excluding the cases in litigation and      |     |  |
|    |    | hindered by delayed                        | arbitration etc. Financial Advisors of the concerned         |     |  |
|    |    | payments by Central                        | Ministries/Departments have also been instructed to          |     |  |
|    |    | Government/CPSEs                           | regularly monitor the pending payments and report the status |     |  |
|    |    | and State                                  | in their monthly DO letters to Secretary(Exp).               |     |  |
|    |    | Governments. The                           | The PSUs were also directed to set up a portal that shall    |     |  |
|    |    | Governments. The Should                    | have the feature of online bill submission by vendor, bill   |     |  |
|    |    |  | tracking, payment status etc.                                |     |  |
|    |    |  | tracking, payment status etc.                                |     |  |
|    |    | necessary instructions<br>to the concerned |  |     |  |
|    |    |  |  |     |  |
|    |    | authorities to make                        |  |     |  |
|    |    | prompt payment of                          |  |     |  |
|    |    | dues to the MSME                           |  |     |  |
|    |    | sector and a system put                    |  |     |  |
|    |    | in place to ensure                         |  |     |  |
|    |    | payments due to                            |  |     |  |
|    |    | MSMEs are done                             |  |     |  |
|    |    | without any delay in                       |  |     |  |
|    |    | future.                                    |  |     |  |
| 10 | 10 | MSMEs are still facing                     | In order to enable better utilisation of Trade Receivables   | Yes |  |
|    |    | significant difficulties                   | Discounting System (TReDS) by government entities, the       |     |  |
|    |    | in getting government                      | Ministry of Micro, Small and Medium Enterprises (M/o         |     |  |
|    |    | payments in time. This                     | MSME) has issued a Notification No. S.O 5621(E) dated        |     |  |
|    |    | is causing them                            | 2.11.2018 (Appendix-A) stipulating that all Central Public   |     |  |
|    |    | considerable hardship                      | Sector Enterprises (CPSEs) shall be required to get          |     |  |
|    |    | and also triggering                        | themselves onboarded on the TReDS platform. The              |     |  |
|    |    | loan defaults in some                      | Notification further provides that the Department of Public  |     |  |
|    |    | cases. The Committee                       | Enterprises, Government of India shall be the competent      |     |  |
|    |    | notes that the TReDS                       | authority to monitor the compliance of such instructions by  |     |  |
|    |    |  | Central Public Sector Enterprises.                           |     |  |
|    |    | system may still not                       | M/o MSME has further intimated that it is monitoring the     |     |  |
|    |    | being fully utilized by                    | registration of CPSEs with the help of the Department of     |     |  |

| By ensuring that all government invoices are uploaded on TReDS, the government can get MSMEs their payments as quickly as possible. Every government entity should also be monitoring whether payments are being provided in a timely fashion and exceptions must be fully evaluated.  11 11 From the data which was furnished to the committee by Department of Financial Services, it    District Annual Credit Plan (ACP) is prepared by the Banks and monitored through District Level Coordination Committee committee integrated into State ACP and is monitored at State Level of Public  |       | government entities.                          | Public Enterprises. For ensuring timely payment from the     |          |                 |
|--|-------|---|--|----------|-----------------|
| issued a D.O letter dated 18.5.2020 (Appendix-B) to all the Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of |       | S   |  |          |                 |
| are uploaded on TReDS, the government can get MSMEs their payments as quickly as possible. Every government entity should also be monitoring whether payments are being provided in a timely fashion and exceptions must be fully evaluated.  11 11 From the data which was furnished to the committee by Department of Financial Services, it integrated into State ACP and is monitored at State Level    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Department of Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Department of Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Department of Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Department of Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Department of Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Department of Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Department of Secretaries of Secretaries of Government of India requesting for release of pending payments to MSMEs at the earliest.    Department of Secretaries of Sec |       | ·   | •                      |          |                 |
| TReDS, the government can get MSMEs their payments as quickly as possible. Every government entity should also be monitoring whether payments are being provided in a timely fashion and exceptions must be fully evaluated.  11   |       | S   | \  |          |                 |
| government can get MSMEs their payments as quickly as possible. Every government entity should also be monitoring whether payments are being provided in a timely fashion and exceptions must be fully evaluated.  11 11 From the data which was furnished to the committee by Department of Financial Services, it    Covernment of State ACP and is monitored at State Level   |       | <u> </u>                                      | 1 0  |          |                 |
| MSMEs their payments as quickly as possible. Every government entity should also be monitoring whether payments are being provided in a timely fashion and exceptions must be fully evaluated.  11   |       | ,   | pending payments to MSMEs at the earliest.                   |          |                 |
| payments as quickly as possible. Every government entity should also be monitoring whether payments are being provided in a timely fashion and exceptions must be fully evaluated.  11 From the data which was furnished to the committee by Department of Financial Services, it    District Annual Credit Plan (ACP) is prepared by the Banks in consultation with district level Government officials and monitored through District Level Coordination Committee competitiveness of Public |       |   |  |          |                 |
| possible. Every government entity should also be monitoring whether payments are being provided in a timely fashion and exceptions must be fully evaluated.  11 From the data which was furnished to the committee by Department of Financial Services, it integrated into State ACP and is monitored at State Level    Description   Financial Services   Financial Services  |       |   |  |          |                 |
| government entity should also be monitoring whether payments are being provided in a timely fashion and exceptions must be fully evaluated.  11 From the data which was furnished to the committee by Department of Financial Services, it integrated into State ACP and is monitored at State Level    Continue of Public Plan (ACP) is prepared by the Banks of Public Plan (ACP) is prepared by the Banks of Public Plan (ACP) is prepared by the Banks of Public Plan (ACP) is prepared by the Banks of Public Plan (ACP) is prepared by the Banks of Public Plan (ACP) is prepared by the Banks of Plan (ACP) is prepa |       |   |  |          |                 |
| should also be monitoring whether payments are being provided in a timely fashion and exceptions must be fully evaluated.  11  |       | , <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </u> |  |          |                 |
| monitoring whether payments are being provided in a timely fashion and exceptions must be fully evaluated.  11 From the data which was furnished to the committee by Department of Financial Services, it integrated into State ACP and is monitored at State Level of State Acp of Public State Acp and is monitored at State Level of State Acp and is monitored at State Level of State Acp and is monitored at State Level of Public State Acp and is monitored at State Level of State Acp and is monitored at State Level of Public State Acp and is monitored at State Level of Public State Acp and is monitored at State Level of Public State Acp and is monitored at State Level State Acp and is monitored at State Level of Public State Acp and is monitored at State Level State Acp and is monitored at State  |       | ·   |  |          |                 |
| payments are being provided in a timely fashion and exceptions must be fully evaluated.  11 From the data which was furnished to the committee by Department of Financial Services, it integrated into State ACP and is monitored at State Level of State State Level of State State Level of State |       |   |  |          |                 |
| provided in a timely fashion and exceptions must be fully evaluated.  11 From the data which was furnished to the committee by monitored through District Level Government officials and monitored through District Level Coordination Committee by monitored through District Level Coordination Committee competitiveness Financial Services, it integrated into State ACP and is monitored at State Level of Publications and integrated into State ACP and is monitored at State Level of Publications and integrated into State ACP and is monitored at State Level of Publications and integrated into State ACP and is monitored at State Level of Publications and integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and integrated into State ACP and is monitored at State Level integrated into State ACP and integrated into State A |       | S   |  |          |                 |
| fashion and exceptions must be fully evaluated.  11 From the data which was furnished to the committee by Department of Financial Services, it  fashion and exceptions must be fully evaluated.  District Annual Credit Plan (ACP) is prepared by the Banks in consultation with district level Government officials and monitored through District Level Coordination Committee restoration of competitiveness of Public  |       | payments are being                            |  |          |                 |
| must be fully evaluated.  11 From the data which was furnished to the committee by Department of Financial Services, it integrated into State ACP and is monitored at State Level of State Accepted Sovernment of State ACP and is monitored at State Level of Publication of Public |       | provided in a timely                          |  |          |                 |
| evaluated.  11 From the data which was furnished to the committee by Department of Financial Services, it District Annual Credit Plan (ACP) is prepared by the Banks of District Annual Credit Plan (ACP) is prepared by the Banks of in consultation with district level Government officials and monitored through District Level Coordination Committee of CDLCC). The ACP of all the district in a State/UT are integrated into State ACP and is monitored at State Level of Publication of Publication Committee of Publication Comm |       | fashion and exceptions                        |  |          |                 |
| 11 From the data which was furnished to the committee by Department of Financial Services, it District Annual Credit Plan (ACP) is prepared by the Banks in consultation with district level Government officials and monitored through District Level Coordination Committee to competitiveness of Public Plan (ACP) is prepared by the Banks and monitored through District Level Government officials and monitored through District Level Coordination Committee to competitiveness of Public Plan (ACP) is prepared by the Banks and reforms and restoration of committee to competitiveness of Public Plan (ACP) is prepared by the Banks and reforms and restoration of committee to competitiveness of Public Plan (ACP) is prepared by the Banks and reforms and restoration of committee to competitiveness of Public Plan (ACP) is prepared by the Banks and reforms and restoration of committee to competitiveness of Public Plan (ACP) is prepared by the Banks and reforms and reforms and restoration of committee to competitiveness of Public Plan (ACP) is prepared by the Banks and reforms and reforms and reforms and restoration of Public Plan (ACP) is prepared by the Banks and reforms  |       | must be fully                                 |  |          |                 |
| was furnished to the committee by Department of Financial Services, it in consultation with district level Government officials and monitored through District Level Coordination Committee competitiveness of public integrated into State ACP and is monitored at State Level consultation with district level Government officials and monitored through District Level Coordination Committee restoration of competitiveness of Public Pu |       | evaluated.                                    |  |          |                 |
| committee by Department of Financial Services, it monitored through District Level Coordination Committee (DLCC). The ACP of all the district in a State/UT are integrated into State ACP and is monitored at State Level of Public  | 11 11 | From the data which                           | District Annual Credit Plan (ACP) is prepared by the Banks   | Accepted | Governance      |
| Department of (DLCC). The ACP of all the district in a State/UT are Financial Services, it integrated into State ACP and is monitored at State Level of Publications of Public |       | was furnished to the                          | in consultation with district level Government officials and |          | reforms and     |
| Financial Services, it integrated into State ACP and is monitored at State Level of Publi  |       | committee by                                  | monitored through District Level Coordination Committee      |          | restoration of  |
|  |       | <b>Department</b> of                          | (DLCC). The ACP of all the district in a State/UT are        |          | competitiveness |
|  |       | Financial Services, it                        | integrated into State ACP and is monitored at State Level    |          | of Public       |
| was observed that Bankers' Committee (SLBC). SLBC meetings are attended Sector Bank  |       | was observed that                             | Bankers' Committee (SLBC). SLBC meetings are attended        |          | Sector Banks    |
| there are wide by senior officers from State Government, representatives of have been  |       | there are wide                                | by senior officers from State Government, representatives of |          | have been       |
| disparity among the Department of Financial Services, RBI, NABARD and vigorously   |       | disparity among the                           | Department of Financial Services, RBI, NABARD and            |          | vigorously      |
| States in terms of participating banks/financial institutions. If there is any pursued   |       | States in terms of                            | participating banks/financial institutions. If there is any  |          | pursued         |
| Credit-Deposit Ratio shortfall in the achievement of targets of ACP including CD through   |       | Credit-Deposit Ratio                          | shortfall in the achievement of targets of ACP including CD  |          | through         |
| (CDR). For instance in Ratio, the same is monitored by SLBC for its improvement.   |       | (CDR). For instance in                        | Ratio, the same is monitored by SLBC for its improvement.    |          | actions as      |
|  |       | 2019 March, the CDR                           | •  |          | detailed in     |
|  |       |   | Circular – Lead Bank Scheme are followed to improve the      |          | action taken    |
| for Arunachal, it was shortfall. CD Ratio is also a function of credit absorption column.  |       | for Arunachal, it was                         | shortfall. CD Ratio is also a function of credit absorption  |          | column.         |
| only 8.09%; for capacity which is dependent on the development level of the  |       | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·         | <b>-</b>   |          |                 |

Rajasthan it was 112.5% whereas in the same vear it was 36.2%. The Committee desire that the Ministry of Finance should take up pro-active measures to augment banking credit flow in States with low CD Ratio in and particular achieve parity among States. The the Committee also urges Government ensure that non collateral loans must be disbursed, adhering to collateral-free the strictly. norms Furthermore. the **Committee** understands that since 2014, the Government infused about ₹3,50,000 crore by way of capital into Public **Banks** for Sector regulatory and growth purposes. At this juncture, the banks are adequately thus

states in the form of availability of necessary infrastructure facilities required for, varying ability of different regions to absorb credit, etc.

For restoring competitiveness of PSBs, Government has adopted a comprehensive approach of reforming PSBs in key areas, including through—

- (1) industry-benchmarked improvement in turnaround time;
- (2) industry-benchmarked improvements in digital banking services;
- (3) competitive pricing;
- (4) customer-need driven marketing strategy and reach; and
- (5) prudential lending and effective loan lifecycle management.
- (1) Turnaround time (TAT): Under the PSB EASE Reforms initiated in January 2018, TAT for retail credit has been systematically improved through initiatives like deployment of loan management systems and centralised processing hubs and the progress has been benchmarked against leading private sector banks. As per TransUnion CIBIL data for PSBs having business of over ₹ 5 lakh crore, TAT measured in terms of the interval between credit report inquiry from the credit information company and credit disbursement for six such PSBs (State Bank of India, Punjab National Bank, Bank of Baroda, Canara Bank, Union Bank of India and Bank of India) benchmarked against the four

provisioned with capital too. However, committee apprehensive that the PSBs seen to have lost their competitiveness and thus their market share and valuation substantially in the While process. acknowledging the taken steps bv Government so far like strengthening Committee **Board** system, improving the effectiveness of nonofficial directors. empowering the Board to recruit Chief Risk Officer at the level of Chief General Manager etc., the Committee expects the **Government to pursue** governance these reforms vigorously for a resilient and vibrant banking system in the country.

private sector banks of comparable business size (HDFC Bank, ICICI Bank, Axis Bank and Kotak Mahindra Bank), for the fourth quarter (Q4) of the financial year (FY) 2018-19, shows that PSBs are competitive vis-à-vis private sector peers. Details are as under:

| Loan type     | TAT for PSBs                           | TAT for<br>private sector<br>banks |
|---------------|--|------------------------------------|
| Home loan     | 30.2 days                              | 31.2 days                          |
|               | (improved from 35.0                    |                                    |
|               | in Q4FY2017-18)                        |                                    |
| Automobile    | 7.4 days                               | 17.7 days                          |
| loan          | (improved from 13.2                    |                                    |
|               | in Q4FY2017-18)                        |                                    |
| Personal loan | 9.1 days                               | 20.9 days                          |
|               | (improved from 14.2<br>in Q4FY2017-18) |                                    |

Source: TransUnion CIBIL / IBA (EASE Reforms); for PSBs with business above ₹ 5 lakh crore and private sector banks with comparable business

(2) Digital banking services: Mobile and Internet banking have been systematically improved in terms of number of services offered, customer-friendliness and local language customer-interface and benchmarked against leading private sector banks:

| Mobile & Internet banking           | PSB average For banks with business ≥ ₹ 5 lakh crore (March 2020) | Pvt. sector bank average For banks with comparable business (March 2020) |
|-------------------------------------|---|--|
| Avg. number of services             | 39  | 37   |
| Avg. customer-<br>friendly features | 120   | 94*  |
| Avg. local languages available      | 8   | 1  |

Source: EASE Reforms data (Indian Banks' Association)

(3) *Competitive pricing:* PSBs have generally been offering credit at rates of interest that are significantly more competitive than their private sector bank peers. Details are as under:

|   | PSB<br>median<br>(as on<br>31.5.2020) | Private<br>sector bank<br>median<br>(as on<br>31.5.2020) |
|---|---------------------------------------|--|
| One-year Marginal Cost of Lending Rate (MCLR) | 7.83%                                 | 9.08%  |

Source: RBI

<sup>\*</sup> as of June 2019

- (4) Customer-need driven marketing strategy and reach: PSBs have been the principal source of finance for several segments and areas insufficiently served by other lenders and financial markets, such as rural areas, weaker sections, agriculture, housing and education. Private sector banks, on the other hand, focus on serving the relatively better-off class of customers. PSBs, while continuing to cater to the banking needs of the masses, also need to augment income and enhance profitability through competitiveness in those segments in which private sector banks have an edge. To this end, the following reform initiatives have been pursued under PSB EASE Reforms:
  - (ড) Sales force in the form of dedicated marketing officers in PSBs has doubled from 8,920 officers in March 2018 to 18,053 in March 2020.
  - (ज) Sourcing of loans through the salesforce and marketing tie-ups has quadrupled from 7% of the total loans sources in Q4 FY2017-18 to 31% in Q4 FY2019-20.
  - (झ) Cross-sell of non-banking financial products has made available bouquet of financial products to the customer.
  - (স) Digital initiation of lending for retail and MSMEs has been launched through PSBloansin59minutes.com.
  - (z) Trade Receivables Discounting System (TReDS) has been onboarded by all PSBs and PSBs are now competitively accessing the trade receivables

| ·  |   |  |
|--|---|--|
| discounting market.  |   |  |
| ( )  |   |  |
| banking has been adopted for FY2020-21, under                  |   |  |
| which, inter alia, PSBs have—                                  |   |  |
| (i) Initiated eShishu Mudra launched for                       |   |  |
| straight-through processing of loans to micro-                 |   |  |
| enterprises;   |   |  |
| (ii) Started providing customer-need driven                    |   |  |
| credit offers through analytics;                               |   |  |
| (iii) Begun instituting an integrated account                  |   |  |
| management framework for large corporates,                     |   |  |
| with single-point relationship manager for                     |   |  |
| seamlessly meeting their requirements across                   |   |  |
| business verticals within the bank;                            |   |  |
| (iv) Put in place advanced queue management                    |   |  |
| systems in transaction-intensive branches,                     |   |  |
| with single-window operations, to reduce                       |   |  |
| customer waiting and transaction time; and                     |   |  |
| (v) Introduced centralised processing hubs for                 |   |  |
| faster time-bound processing and app-based                     |   |  |
| loan application and offers for agricultural                   |   |  |
| loans.   |   |  |
| (5) Prudential lending and effective loan lifecycle            |   |  |
| management: Weaknesses in appraisal and monitoring in          |   |  |
| PSBs resulted in poor asset quality, resulting in stressed     |   |  |
| financials that adversely impacted their ability to lend or to |   |  |
| make investments to improve systems and expand products        |   |  |
| and services. These have been systemically addressed           |   |  |
| through—   |   |  |
| ( <b>इ</b> ) technology- and data-driven risk assessment with  |   |  |
| prudential underwriting and pricing systems, for               |   |  |
|  | (v) Put in place advanced queue management systems in transaction-intensive branches, with single-window operations, to reduce customer waiting and transaction time; and (v) Introduced centralised processing and app-based loan application and offers for agricultural lending and effective loan lifecycle management: Weaknesses in appraisal and monitoring in PSBs resulted in poor asset quality, resulting in stressed financials that adversely impacted their assessment with single-window operations. (F) technology- and data-driven risk assessment with senses with single-window operations, to reduce customer waiting and transaction time; and (v) Introduced centralised processing hubs for faster time-bound processing and app-based loan application and offers for agricultural loans. | (v) Put in place advanced queue management systems in transaction-intensive business verticals with single-window operations, with single-window operations, to reduce customer waiting and transaction time; and (v) Introduced centralised processing and app-based loan application and offers for agricultural loans.  (5) Prudential lending and effective loan lifecycle management: Weaknesses in appraisal and monitoring in PSBs resulted in poor asset quality, resulting in stressed financials that adversely improve yestems and expand products and services. These have been systemically addressed through—  (**) technology- and data-driven risk assessment with |

|   | T |  |
|---|---|--|
| which—  |   |  |
| (i) Risk Scoring and Scrutiny Systems that                |   |  |
| comprehensively factor in third-party data and            |   |  |
| non-financial factors and provide for higher              |   |  |
| scrutiny of high-risk cases have been introduced          |   |  |
| in banks;   |   |  |
| (ii) adherence to risk-based pricing has been             |   |  |
| substantially improved; and                               |   |  |
| (iii) improved credit policies have been adopted that     |   |  |
| provide for improved consortium lending, ring-            |   |  |
| fencing of cash flows and disbursement                    |   |  |
| arrangements;   |   |  |
| (च) setting up of loan management systems;                |   |  |
|   |   |  |
| (ড) introduction of Early Warning Signals (EWS)           |   |  |
| systems in banks, with ~80 EWS triggers including         |   |  |
| third-party data and workflow for time-bound              |   |  |
| remedial actions;   |   |  |
| (ज) specialised monitoring for time-bound action in case  |   |  |
| of stress and focussed recovery arrangements              |   |  |
| through Stressed Assets Management Verticals in           |   |  |
| banks which recovered ₹ 1.21 lakh crore in the            |   |  |
| preceding two financial years (till Q3 of FY2019-20)      |   |  |
| and have put in place one-time settlement platforms       |   |  |
| and portals, eBक्रय platform for online auction and       |   |  |
| 1   |   |  |
| eDRT for online recovery case management.                 |   |  |
| Enabled by the reforms, there has been perceptible        |   |  |
| improvement in the financial performance of PSBs, with—   |   |  |
| improvement in the intenertial performance of 1 505, with |   |  |

| (च) Gross NPAs | reducing    | from   | ₹  | 8.96  | lakh  | crore   | in |
|----------------|-------------|--------|----|-------|-------|---------|----|
| March 2018 t   | o ₹ 7.17 la | kh cro | re | in De | cembe | er 2019 | ); |

- (ড) Record recovery of ₹ 2.62 lakh crore being effected since March 2018 till December 2019;
- (ज) Fresh slippage into NPA reducing from a peak of 8.34% in FY2017-18 to 3.88% for the 12-month period ending December 2019 (as against 4.72% for private sector banks during the same period). Details are as under:

|                 | Fresh slippages in last 12 months as percentage of opening standard advances |                             |  |  |
|-----------------|--|-----------------------------|--|--|
|                 | PSBs   | <b>Private Sector Banks</b> |  |  |
| FY2017-18       | 8.34%  | 4.73%                       |  |  |
| FY2018-19       | 3.96%  | 3.39%                       |  |  |
| Jan to Dec 2019 | 3.88%  | 4.72%                       |  |  |

Source: RBI

- (झ) Provision coverage ratio rising to 77.5% in December 2019, from 62.7% in March 2018, reflecting increased resilience; and
- (স) Occurrence of frauds declining sharply, from a peak of 0.93% in FY2013-14 to 0.06% in FY2019-20 (as against 0.09% for private sector banks in FY2019-20). Details are as under:

|           | Frauds occurred as percentage of |        |  |  |
|-----------|----------------------------------|--------|--|--|
|           | gross advances                   |        |  |  |
|           | PSBs Private Sector Banks        |        |  |  |
| FY2017-18 | 0.235%                           | 0.239% |  |  |

| FY2018-19 0.268% 0.294%                                       |
|---|
| FY2019-20 0.065% 0.092%                                       |
| Source: RBI   |
| Source. RDI   |
| For vigorous pursuit of governance reforms for a resilient    |
| and vibrant banking system,                                   |
| (a) Governance reforms have been incorporated in the          |
| PSB EASE Reforms Agenda for FY2020-21 and are                 |
| being tracked through an independent agency for               |
| ensuring their implementation;                                |
| (b) The Board committee system in PSBs has been               |
| rationalised and strengthened with—                           |
| (i) the Nominations Committee and Remunerations               |
| Committees being combined into a Nominations and              |
| Remunerations Committee in all banks;                         |
| (ii) Rationalisation of committees effected by six banks;     |
| (iii) Entrustment of performance evaluation of the bank's     |
| Managing Director and Chief Executive Officer and all         |
| senior executives in nationalised banks to a Board            |
| committee;  |
| (iv) Provision of adequate term for non-official directors on |
| Management Committees to enable them to contribute            |
| effectively to credit decisions;                              |
| (v) Empowerment of the Risk Management Committee to           |
| fix accountability for compliance with the bank's risk        |
| appetite framework;   |
| (c) Effectiveness of non-official directors (NODs) has been   |
| enhanced by—  |
| (i) Giving them mandate to play role akin to that of          |

|    |    |                                       | independent directors;  |          |                       |
|----|----|---------------------------------------|---|----------|-----------------------|
|    |    |                                       | (ii) Institution of their peer evaluation;                                  |          |                       |
|    |    |                                       | (iii) Initiation of their training;   |          |                       |
|    |    |                                       | (iv) Enhancement of their sitting fees;                                     |          |                       |
|    |    |                                       | (d) Empowerment of bank Boards to decide on                                 |          |                       |
|    |    |                                       | institution of Chief General Manager (CGM) level                            |          |                       |
|    |    |                                       | and fix sitting fees in larger banks, and to recruit the                    |          |                       |
|    |    |                                       | bank's Chief Risk Officer (CRO) from the market at                          |          |                       |
|    |    |                                       | market linked compensation: the larger banks have                           |          |                       |
|    |    |                                       | already created the CGM cadre and enhanced sitting                          |          |                       |
|    |    |                                       | fees, and six PSBs have initiated the process of                            |          |                       |
|    |    |                                       | recruiting their CRO from the market; and                                   |          |                       |
|    |    |                                       | (e) Institution of succession planning systems in banks,                    |          |                       |
|    |    |                                       | implemented through Individual Development Plans                            |          |                       |
|    |    |                                       | for senior management.  |          |                       |
| 10 | 12 |                                       |   | A 4 - 1  | A - DCD1-             |
| 12 | 12 | The Committee                         | BBB has launched a Leadership Development Programme                         | Accepted | As PSBs seek          |
|    |    | observed that the                     | through the Indian Banks' Association, conducted by                         |          | to streamline         |
|    |    | functioning of the                    | leading HR agencies/institutions, to impart quality                         |          | and expand their      |
|    |    | Bank Board Bureau                     | leadership training tailored to the needs of senior PSB                     |          | · ·                   |
|    |    | (BBB) has still not been              | executives.   |          | operations,<br>closer |
|    |    | fully clarified. PSBs                 | In addition, a number of steps have been taken as part of the               |          | assessment of         |
|    |    | appear not to have world-class talent | PSB EASE Reforms to this end, including, <i>inter alia</i> , the following: |          | human                 |
|    |    | available for                         | (a) to strengthen risk management, bank Boards have                         |          | resources to          |
|    |    | specialized functions                 | been empowered to recruit the bank's Chief Risk                             |          | ensure                |
|    |    | such as risk                          | Officer from the market, on market-linked                                   |          | availability of       |
|    |    | management and new                    | compensation;   |          | sufficient            |
|    |    | financial technologies.               | (b) as part of the PSB EASE Reforms Agenda for                              |          | management            |
|    |    | The BBB should assist                 | FY2020-21, PSBs have committed to creation of                               |          | talent for them       |
|    |    | PSBs in acquiring and                 | human resource for emerging banking and                                     |          | has been              |
|    |    | retaining such                        | specialised roles (such as analytics, artificial                            |          | enabled               |

|       | specialized talent. PSBs are also going through considerable turmoil because of the mega mergers; this will require even closer assessment of human resources to ensure that sufficient management talent is available for the PSBs as they seek to streamline and expand their operations. | intelligence / machine-learning based solutions, FinTech/digital/payments, wealth management, risk and economics), and some banks have already recruited specialists;  (c) bank Boards have instituted systems in banks for strength-based succession planning, being implemented through Individual Development Plans for grooming, training and developing management talent in identified areas; and  (d) to equip banks with management talent based on assessment of human resources for carrying out and expanding operations in a streamlined manner,—  (i) job families system has been created in PSBs to facilitate specialisation in middle management level for related job areas such as credit, risk and compliance, treasury and foreign exchange, information/digital technology, fintech and payments, etc.; and  (ii) mandatory role-based e-learning programmes has been instituted for officers for ensuring continuous |          | through actions as detailed in action taken column.  |
|-------|---|---|----------|--|
| 13 13 | PSBs continue to have   | learning.  The preambles to the Banking Companies (Acquisition and  | Accepted | A comprehensive  |
|       | very low price-book multiples and their market valuations remain depressed. The Committee noted that the PSBs do not appear to have differentiated strategies that will enable them to compete effectively.   | Transfer of Undertakings) Acts of 1970 and 1980 and the State Bank of India Act, 1955 commit PSBs to serve economic development in conformity with national policy and objectives, expand banking facilities on large scale particularly in underserved areas and fulfil other public purposes. In line with the legislative intent and policy, PSBs have played an important role in nation-building as the principal source of finance for several segments and areas insufficiently served by other lenders and financial markets, such as rural areas, weaker sections, agriculture, housing  |          | action plan, as detailed in action taken column, has been pursued to strengthen PSB competitiveness. |

According to media reports, market share continues to decline in their most profitable activities. Apart from the mega mergers, the **Department Financial** Services should also prepare a comprehensive plan on how to strengthen PSB competitiveness. Low valuations imply that banks will find it difficult to raise their equity base through the equity markets. As a result, if NPAs increase yet again due adverse global trends, significant funding will be required from the government to keep **PSBs** appropriately funded.

and education. Major contributions include financial inclusion with opening of over 35 crore Jan Dhan accounts, massive banking network in rural and semi-urban areas, about 92% share in educational loans, credit to farmers through Kisan Credit Cards etc. Further, PSBs have been in the lead in lending for long-gestation projects for core industries and infrastructure. Such activities have relatively lower financial returns, but have high economic and social returns.

While recognising the importance and the role of PSBs, Government has also recognised the need for greater competition to foster higher productivity and efficiency in the banking system and accordingly, through an amendment to the Banking Regulation Act in 1993, allowed the setting up of new private sector banks. As a result, the banking system in the country today has both public and private sector banks, which fulfil different objectives.

The profile of customers catered to by PSBs and private sector banks is different. While the average savings account balance as on 31.3.2019 was about ₹ 24,000 even for the largest six PSBs by business size, this was ₹ 67,000 for the largest three private sector banks¹. While the higher income profile of the latter enables better business returns, the lower ticket-size of PSB business adds to their cost structure, impacting profitability.

These differences notwithstanding, PSBs need to be competitive in offering banking services to all segments with good profitability so that they are better able to serve

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>FICCI-IBA Banking Annual Conference (FIBAC) Productivity Survey 2019

their customers and carry out policy objectives. To this end, Government has adopted a comprehensive approach of reforming PSBs to strengthen their competitiveness in key areas including through—

- (1) industry-benchmarked improvement in turnaround time;
- (2) industry-benchmarked improvements in digital banking services;
- (3) competitive pricing;
- (4) customer-need driven marketing strategy and reach; and
- (5) prudential lending and effective loan lifecycle management.
- (1) Turnaround time (TAT): Under the PSB EASE Reforms initiated in January 2018, TAT for retail credit has been systematically improved through initiatives like deployment of loan management systems and centralised processing hubs and the progress has been benchmarked against leading private sector banks. As per TransUnion CIBIL data for PSBs having business of over ₹ 5 lakh crore, TAT measured in terms of the interval between credit report inquiry from the credit information company and credit disbursement for six such PSBs (State Bank of India, Punjab National Bank, Bank of Baroda, Canara Bank, Union Bank of India and Bank of India) benchmarked against the four private sector banks of comparable business size (HDFC Bank, ICICI Bank, Axis Bank and Kotak Mahindra Bank),

| for the fourth qua | rter (Q4) of the financial                                   | year (FY) 2018-                        |  |  |
|--------------------|--|--|--|--|
| _                  | 19, shows that PSBs are competitive vis-à-vis private sector |  |  |  |
| peers. Details are | •  | P                                      |  |  |
| peers. Details are | as under.  | TAT for                                |  |  |
| Loan type          | TAT for PSBs   | private sector                         |  |  |
| Loan type          | TAT IOI 15Ds   | banks                                  |  |  |
| Home loan          | 30.2 days  | 31.2 days                              |  |  |
|                    | (improved from 35.0 in                                       | 31.2 days                              |  |  |
|                    | Q4FY2017-18)   |  |  |  |
| Automobile loan    | 7.4 days   | 17.7 days                              |  |  |
|                    | (improved from 13.2 in                                       |  |  |  |
|                    | Q4FY2017-18)   |  |  |  |
| Personal loan      | 9.1 days   | 20.9 days                              |  |  |
|                    | (improved from 14.2 in                                       |  |  |  |
|                    | Q4FY2017-18)   |  |  |  |
| Source: TransU     | nion CIBIL / IBA (EAS  | SE Reforms); for                       |  |  |
| PSBs with busin    | ness above ₹5 lakh crore                                     | and private sector                     |  |  |
| banks with com     |  | ·· · · · · · · · · · · · · · · · · · · |  |  |
| outiks with comp   | Suruote ousiness   |  |  |  |
| (2) Digital h      | aukina gamiaagi Mahi   | la and Internet                        |  |  |
|                    | anking services: Mobi  |  |  |  |
|                    | of services offered, cust                                    |  |  |  |
| and loca           | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·                        |  |  |  |
|                    | ted against leading private                                  |  |  |  |
| Chemian            | ica agamsi icaamg privati                                    | c beetor ournes.                       |  |  |
|                    | DGD.   | Pvt. Sector                            |  |  |
|                    | PSB average  | bank average                           |  |  |
| Mobile & Inte      | For banks with   | For banks with                         |  |  |
| banking            | business ≥ ₹ 5 lakh  | comparable                             |  |  |
|                    | crore<br>(March 2020)  | business                               |  |  |
|                    | (Water 2020)   | (March 2020)                           |  |  |

| Avg. Number of         | 39  | 37  |
|------------------------|-----|-----|
| services               |     |     |
| Avg. Customer-friendly | 120 | 94* |
| features               |     |     |
| Avg. Local languages   | 8   | 1   |
| available              |     |     |

Source: EASE Reforms data (Indian Banks' Association) \*as of June 2019

(3) Competitive pricing: PSBs have generally been offering credit at rates of interest that are significantly more competitive than their private sector bank peers. Details are as under:

|   | PSB<br>median<br>(as on<br>31.5.2020) | Private<br>sector bank<br>median<br>(as on<br>31.5.2020) |
|---|---------------------------------------|--|
| One-year Marginal Cost of Lending Rate (MCLR) | 7.83%                                 | 9.08%  |

Source: RBI

(4) Customer-need driven marketing strategy and reach: PSBs have been the principal source of finance for several segments and areas insufficiently served by other lenders and financial markets, such as rural areas, weaker sections, agriculture, housing and education. Private sector banks, on the other hand, focus on serving the relatively better-off

class of customers. PSBs, while continuing to cater to the banking needs of the masses, also need to augment income and enhance profitability through competitiveness in those segments in which private sector banks have an edge. To this end, the following reform initiatives have been pursued under PSB EASE Reforms: (a) Sales force in the form of dedicated marketing officers in PSBs has doubled from 8,920 officers in March 2018 to 18,053 in March 2020. (b) Sourcing of loans through the salesforce and marketing tie-ups has quadrupled from 7% of the total loans sources in Q4 FY2017-18 to 31% in Q4 FY2019-20. (c) Cross-sell of non-banking financial products has made available bouquet of financial products to the customer. (d) Digital initiation of lending for retail and MSMEs been launched through has PSBloansin59minutes.com. (e) Trade Receivables Discounting System (TreDS) has been onboarded by all PSBs and PSBs are now competitively accessing the trade receivables discounting market. (f) A comprehensive agenda for smart, tech-enabled banking has been adopted for FY2020-21, under which, inter alia, PSBs have— (i) Initiated eShishu Mudra launched for straight-through processing of loans to microenterprises; (ii) Started providing customer-need driven credit offers through analytics; (iii) Begun instituting an integrated account

| management framework for large corporates,                     |          |  |
|--|----------|--|
| with single-point relationship manager for                     |          |  |
| seamlessly meeting their requirements across                   |          |  |
| business verticals within the bank;                            |          |  |
| (iv) Put in place advanced queue management                    |          |  |
| systems in transaction-intensive branches,                     |          |  |
| with single-window operations, to reduce                       |          |  |
| customer waiting and transaction time; and                     |          |  |
| (v) Introduced centralised processing hubs for                 |          |  |
| faster time-bound processing and app-based                     |          |  |
| loan application and offers for agricultural                   |          |  |
| loans.   |          |  |
| (5) Prudential lending and effective loan lifecycle            |          |  |
| management: Weaknesses in appraisal and monitoring in          |          |  |
| PSBs resulted in poor asset quality, resulting in stressed     |          |  |
| financials that adversely impacted their ability to lend or to |          |  |
| , <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>                  |          |  |
| make investments to improve systems and expand products        |          |  |
| and services. These have been systemically addressed           |          |  |
| through—   |          |  |
| a technology and data-driven risk assessment with              |          |  |
| prudential underwriting and pricing systems, for               |          |  |
| which—   |          |  |
| (i) Risk Scoring and Scrutiny Systems that                     |          |  |
| comprehensively factor in third-party data and                 |          |  |
| non-financial factors and provide for higher                   |          |  |
| scrutiny of high-risk cases have been introduced               |          |  |
| in banks;  |          |  |
| (ii) adherence to risk-based pricing has been                  |          |  |
| substantially improved; and                                    |          |  |
| (iii) improved credit policies have been adopted that          |          |  |
| provide for improved consortium lending, ring-                 |          |  |
| provide for improved consortium lending, fing                  | <u> </u> |  |

| <br>· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·               |
|---|
| fencing of cash flows, and disbursement                 |
| arrangements;   |
| b. setting up of loan management systems;               |
| c. introduction of Early Warning Signals (EWS) systems  |
| in banks, with ~80 EWS triggers including third-party   |
| data and workflow for time-bound remedial actions;      |
| d. specialised monitoring for time-bound action in case |
| of stress and focussed recovery arrangements through    |
| Stressed Assets Management Verticals in banks which     |
| recovered ₹1.21 lakh crore in the preceding two         |
| financial years (till Q3 of FY2019-20), and have put in |
| place one-time settlement platforms and portals, eBक्रय |
| platform for online auction and eDRT for online         |
| recovery case management.                               |
| Enabled by the reforms, there has been perceptible      |
| improvement in the financial performance of PSBs, with— |
| a. Gross NPAs reducing from ₹ 8.96 lakh crore in March  |
| 2018 to ₹ 7.17 lakh crore in December 2019;             |
| b. Record recovery of ₹ 2.62 lakh crore being effected  |
| since March 2018 till December 2019;                    |
| c. Fresh slippage into NPA reducing from a peak of      |
| 8.34% in FY2017-18 to 3.88% for the 12-month            |
| period ending December 2019 (as against 4.72% for       |
| private sector banks during the same period). Details   |
| are as under:   |
| Fresh slippages in last 12 months                       |
| as percentage of opening                                |
| standard advances                                       |
| PSBs Private Sector Banks                               |
| FY2017-18 8.34% 4.73%                                   |
| FY2018-19 3.96% 3.39%                                   |

| _  |    |                          |   |   |                               |      |     | T |
|----|----|--------------------------|---|---|-------------------------------|------|-----|---|
|    |    |                          | Jan to Dec 20   | 3.88  | 3% 4.72%                      |      |     |   |
|    |    |                          | Source: RBI   | •   |                               |      |     |   |
|    |    |                          | d. Provision co   | d. Provision coverage ratio rising to 77.5% in December |                               |      |     |   |
|    |    |                          | 2019, from 6  | 2019, from 62.7% in March 2018, reflecting increased    |                               |      |     |   |
|    |    |                          | resilience; an  | resilience; and   |                               |      |     |   |
|    |    |                          |   |   | eclining sharply, from a pear |      |     |   |
|    |    |                          |   |   | 0.06% in FY2019-20 (as aga    | inst |     |   |
|    |    |                          |   | 0.09% for private sector banks in FY2019-20).           |                               |      |     |   |
|    |    |                          | Details an  | re as under:  |                               |      |     |   |
|    |    |                          |   | Frauds o  | ccurred as percentage of      |      |     |   |
|    |    |                          |   |   | gross advances                |      |     |   |
|    |    |                          |   | PSBs  | Private Sector Banks          |      |     |   |
|    |    |                          | FY2017-18   | 0.235%  | 0.239%                        |      |     |   |
|    |    |                          | FY2018-19   | 0.268%  | 0.294%                        |      |     |   |
|    |    |                          | FY2019-20   | 0.065%  | 0.092%                        |      |     |   |
|    |    |                          | Source: RBI   |   |                               |      |     |   |
| 14 | 14 | "The Committee note      | The Committee has recommended that AI and other             |   |                               |      | Yes |   |
|    |    | that FinTech is          | technologies and services of Fintech be brought into        |   |                               |      |     |   |
|    |    | revolutionizing the      | mainstream banking operations of the country. In India, the |   |                               |      |     |   |
|    |    | global financial         | banking and financial services sector has taken several     |   |                               |      |     |   |
|    |    | landscape. The           | initiatives in adoption of blockchain-based solutions, some |   |                               |      |     |   |
|    |    | Committee are also       | of which are recounted below.                               |   |                               |      |     |   |
|    |    | given to understand      |   |   |                               |      |     |   |
|    |    | that tools such as       | i. In November 2017, Axis Bank launched instant             |   |                               |      |     |   |
|    |    | Machine Learning,        | international payment services using Ripple's               |   |                               |      |     |   |
|    |    | Artificial Intelligence  | enterprise blockchain technology solution. The bank         |   |                               |      |     |   |
|    |    | (AI) as well as Big Data | launched a service for its retail customers in India to     |   |                               |      |     |   |
|    |    | provide banks the        | receive payments from RakBank in UAE and for its            |   |                               |      |     |   |
|    |    | ability to recognize     | -   |   | in India to receive paym      |      |     |   |
|    |    | patterns quickly by      | from Sta  | ndard Char  | tered Bank in Singapore (A    | Axis |     |   |

analyzing vast data sets and activity that would be virtually impossible for humans, even using advanced information technology. The Committee believe that **PSBs** have the maximum leverage to gain from FinTech. It would therefore be expedient to explore wavs and means to bring in the services/technology of FinTech in tandem with mainstream banking operations of the country. In this regard, the Committee are of the opinion that emerging the technologies/tool of Blockchain/crypto which currencies. provide a lot of flexibility in financial transactions, need to be evaluated in all their ramifications so that these technologies can be used safely and

- Bank, 2017).
- ii. In November 2018, HSBC India and ING Bank Brussels successfully executed a blockchain enabled, live trade finance transaction jointly with Reliance Industries and Tricon Energy, with a digital transfer of the title of goods from the seller to the buyer in the underlying trade and the full digitization of the underlying trade. The end-to-end transaction was executed on R3's Corda blockchain platform. The Letter of Credit (LC) was issued by ING Bank for Tricon Energy USA (importer) with HSBC India as the advising and negotiating bank for Reliance Industries, India (exporter) (HSBC, 2018).
- iii. In July 2019, Yes Bank, as an issuing and paying agent (IPA), facilitated the issuance of a Commercial Paper (CP) of INR 100 crore using Block chain technology for Vedanta Limited, a natural resources conglomerate. This was the first time in Asia that a CP was digitally issued using Blockchain technology. The digital solution ensures an efficient, transparent and secure mechanism for CP issuance and redemption. This transaction was completed in partnership with MonetaGo, which built the solution using R3's Corda blockchain platform (Yes Bank, 2019).
- 2) Public sector banks (PSBs) have also started leveraging AI and Machine Learning technologies. AI enabled chatbots such as the SBI Intelligent Assistant (SIA)chat assistant of State Bank of India (launched in 2017) are becoming popular. Such capabilities can either be developed in-house by PSBs, or through tie-ups with

gainfully in our The country. **Committee would thus** like to urge Government to come out with a White Paper **FinTech** the on Industry, particularly in light of the recent **Supreme** Court Judgement upholding validity the Cryptocurrency."

Fintechs in our vibrant start-up ecosystem:

- i. In order to derive maximum benefit from Fintech and emerging technologies, such as machine learning (ML), artificial intelligence (AI) and big data analytics, PSBs may be advised to earmark resources for creation of necessary technological infrastructure and capable human resources.
- ii. Efficient usage of such technologies would require seamless recording and storage of large amounts of data pertaining to the business, investments, customers and employees of the bank. Thus, they may need to create appropriate "data warehouses" for storage and usage of data. Many private sector financial and non-financial firms already follow this practice.
- iii. In order to develop human resources adept at leveraging these technologies, PSBs may identify such employees with necessary background and/or interest from their existing pool of employees/newly recruited candidates to receive training on these existing technologies. For training purposes, PSBs may enter into collaboration with Indian universities/colleges (IITs, IIMs, Indian Statistical Institute, IISc etc.) and also incentivize their staff to undertake training programmes on online training platforms (Coursera, Udemy, edX etc.). Such employees may be offered full reimbursements on successful completion of such courses and usage of these techniques in their work. An initial small team of employees may start working on applying such tools across business domains of the bank.

- iv. Further, PSBs can get into partnerships and/or mutual arrangements with Fintech startups in the domain of payments, loan and investment products, credit scoring, etc. to leverage new-age technology in their business. The PSBs, on their own or as a group, may also setup their own "research and innovation labs" to create new banking products and also enhance the usage of emerging technologies (AI/ML/Big Data etc.) across business functions.
- 3) RBI has set up a Regulatory Sandbox for issuing facilitative regulation to help the fast-developing Fintech sector. A regulatory sandbox refers to the live testing of new products or services in a controlled/test regulatory environment for which regulators may (or may not) permit certain regulatory relaxations for the limited purpose of the testing. It allows the regulator, the innovators, the financial service providers (as potential deployers of the technology) and the customers (as final users) to conduct field tests to collect evidence on the benefits and risks of new financial innovations, while carefully monitoring and containing their risks. It can provide a structured avenue for the regulator to engage with the ecosystem and to develop innovation-enabling or innovation-responsive regulations that facilitate delivery of relevant, low-cost financial products (RBI, 2019).
- 4) The objective of RBI's Regulatory Sandbox is to foster responsible innovation in financial services, promote efficiency and bring benefit to consumers. The proposed financial service to be launched under the Sandbox should include new or emerging technology or use of existing technology in an innovative way and should address a problem and bring benefits to consumers. The

- first cohort of applications considered for the Regulatory Sandbox were under the operational theme "retail payments" (Manikandan, 2019).
- 5) In India, FinTech has the potential to provide workable solutions to the problems faced by the traditional financial institutions such as low penetration, lack of technology-adoption, scarce credit history and cash driven transaction economy. A collaborative participation from all stakeholders, viz. regulators, market players and investors need to be harnessed to ensure change in the Indian banking and financial services sector. The FinTech surge in India has been facilitated by the following factors: Aadhaar identity, banking penetration, mobile and wireless connection penetration, API for business and start-ups, increase in disposable income due to middle class expansion, government initiatives and policy initiatives in the payments space.
- 6) The National Investment Promotion and Facilitation Agency, Invest India has categorised the FinTech industry in India into 4 major segments namely WealthTech, Payments, Lending and InsureTech. On the payments side, various developments have been observed in FinTech. One of the classic examples is the UPI platform developed by the National Payments Corporation of India (NPCI), an application based electronic payment system enabled through a smart phone that uses a registered virtual address to make or receive payments which has revolutionized the mobile payments arena. UPI has since emerged as the fastest growing retail payment system in the world. In the payment space, various FinTech firms are operating as

- Prepaid Payment Instruments issuers, Bharat Bill Payment Operating Units, White Label ATMs etc. It is also seen from the figures for Q1-2020 that India has attracted maximum amount of investments in fintech in the world (overtaking China); Payments and Lending are the focus areas of the investments. 7) At present, given the importance of FinTech in the financial sector, an exclusive Department is being set-up in the Reserve Bank to handle all activities related to FinTech. Further, the Payment and Settlement Systems Vision 2019-21 recognises the need for continued emphasis on innovation. 8) The benefits and risks associated with DLT to banking and financial sector have been discussed in the RBI Annual Report 2016-17. The features of DLT could transform financial services and markets by reducing complexity, improving end-to-end processing speed, increasing transparency and improving immutability in transaction record keeping and network resilience, reducing operational and financial risks. This could largely reduce the need for reconciliation across multiple record-keeping infrastructures. However, DLT may pose new or different risks concomitant to operational and security issues arising from the technology, lack of inter-operability with existing processes and infrastructures and issues related to data integrity, immutability and privacy. As DLT is an evolving technology that has not yet been proven sufficiently robust for wide scale implementation, implementing across jurisdictions draws its own challenges on legal aspects.
  - 9) Incidentally, the Inter-Ministerial Committee on Crypto Currencies, in which RBI was a member, has also highlighted the positive aspects of DLT and suggested

- various applications, especially in financial services, for use of DLT in India.
- 10) In the Indian context, a Proof-of-Concept (PoC) was structured and customised by the IDRBT to facilitate the feasibility analysis of blockchain technology for Indian banking and finance sector with two use cases that highlight banking and consumer interaction: domestic trade finance with a sight letter of credit and Enhanced Information Payments (EIP). Overall, the PoC provided a good demonstration of the use-cases and helped to broaden the understanding of the technology and its potential to other real-life applications, but scalability and security aspects need to be studied in detail.
- 11) While RBI is supportive of DLT and its applications in financial sector, RBI is wary of the risks associated with Virtual Currencies (VCs), one of the applications of DLT, and therefore, had cautioned the users, holders and traders of VCs on many occasions.
- 12) The Standing Committee has recommended that the Government issue a White Paper on Fintech Industry. A whitepaper on FinTech industry would help us in understanding the extent of / potential for its adoption in the financial sector in the country and formulate appropriate regulatory and supervisory framework for the same. The Reserve Bank of India on its part has established a New Frontiers Unit within its Department of Economic and Policy Research to conduct relevant research into emerging fields like Blockchain, AI and Fintech. An article titled "Distributed Ledger Technology, Blockchain and Central Banks was published in the RBI Bulletin (Roy et al., 2020).

Sources:

|    |    |  | <ul> <li>Axis Bank (2017), "Axis Bank launches Ripple-powered instant payment service for retail and corporate customers", Press Release, November 22</li> <li>HSBC (2018), "HSBC and Reliance Industries execute first of its kind blockchain trade finance transaction", Press Release, November 4</li> <li>Manikandan, A. (2019), "Retail Payments to be first cohort for testing under RBI sandbox", Economic Times, November 4</li> <li>RBI (2019), "Enabling Framework for Regulatory Sandbox", Reserve Bank of India, August 13</li> <li>Roy, M., Dhal, S., and Priyaranjan, N.(2020), "Distributed Ledger Technology, Blockchain and Central Banks", Reserve Bank of India Bulletin, February 11</li> <li>Yes Bank (2019), "Yes Bank Implements Asia's First Commercial Paper Issuance on Blockchain", Press Release, July 11</li> </ul> |     |     |
|----|----|--|--|-----|-----|
| 15 | 15 | RuPay – a product of National Payments Corporation of India (NPCI): The RuPay is an indigenously developed payment system designed by NPCI to meet the expectation and needs of the Indian | National Payments Corporation of India (NPCI) has informed that it is working on building inter-regional partnerships to enhance the global acceptance of the product. The acceptance is built for RuPay Cards through "Network to Network" arrangements with international partners in different geographies. In its efforts to offer continued convenience and quality customer service, NPCI has strengthened its network capabilities by associating itself with trusted industry players such as Discover Financial Services (DFS) & Japan Credit Bureau International (JCBI). RuPay is currently issuing the international cards using DFS & JCBI BINs which are   | Yes | Nil |

accepted at millions of ATMs/POS terminals/e-commerce consumer, banks merchants outside India on DFS/JCBI's network - 80 and merchant ecomillion RuPay international cards already issued. Currently, system. It is the DFS has acceptance at 44 million merchant locations first-of-its-kind whereas JCBI has acceptance at 30 million merchant domestic Debit and Credit locations outside of India over 100 countries. RuPay is also Card currently working with Singapore, UAE, South Korea, payment network of India with wide Saudi Arabia, Bhutan, Bahrain and Maldives for bi-lateral acceptance arrangements. at ATMS; **POS** devices and websites across India. The Committee are happy to note that the "alliances with international network partners (Discover Financial Services, Credit Japan **Bureau and China** Union Pay) have been made, which provides valuable access to global and acceptance footprint, while offering world class

|    |    | payment solutions<br>to RuPay<br>cardholders. <i>The</i> |  |     |     |
|----|----|--|--|-----|-----|
|    |    | Committee desire   |  |     |     |
|    |    | that RuPay Card  |  |     |     |
|    |    | should thus be made                                      |  |     |     |
|    |    | fully global on par                                      |  |     |     |
|    |    | with other   |  |     |     |
|    |    | international  |  |     |     |
|    |    | brands.  |  |     |     |
| 16 | 16 | The Committee note that the budget                       | An amount of ₹ 500.01 crore has been provided under the Head 5465-01-190-40.00.54 in BE 2020-21. Further, an     | Yes | Nil |
|    |    | allocation for National                                  | amount of ₹22049.98 crore has been provided under Major  |     |     |
|    |    | Infrastructure and                                       | Head 5475 for 'Support for Infrastructure Pipeline.' Some  |     |     |
|    |    | <b>Investment</b> Fund                                   | investment into infrastructure projects will also be made  |     |     |
|    |    | (NIIF) and Viability                                     | from this fund.  |     |     |
|    |    | Gap Funding for 2020-                                    |  |     |     |
|    |    | 21 are Rs 503.01 crore                                   | NIIF has also set up an Infrastructure Debt Financing  |     |     |
|    |    | and Rs 240.69 crore                                      | Platform comprising of (a) Aseem Infrastructure Finance  |     |     |
|    |    | respectively. With                                       | Limited ('AIFL') - a NBFC-Infrastructure Finance   |     |     |
|    |    | regard to NIIF, the                                      | Company & (b) NIIF Infrastructure Finance Limited (NIIF  |     |     |
|    |    | Committee desire to                                      | IFL) – a NBFC Infrastructure Debt Financing Company.   |     |     |
|    |    | know the break up of                                     | Both the NBFCs are registered with RBI. NIIF Strategic   |     |     |
|    |    | the various sources to fund the allocation and           | Opportunities Fund (one of the three funds set up under the  |     |     |
|    |    | also they desired to be                                  | NIIF platform) owns 100% of AIFL and ~89% of NIIF-IFL, directly and indirectly through AIFL as on 31 March 2020. |     |     |
|    |    | apprised of the details                                  | NIIF, through its Strategic Opportunities Fund ('NIIF SOF')  |     |     |
|    |    | of deployment of the                                     | has already invested an amount of ~INR 1,899 crores into   |     |     |
|    |    | fund allocated. As for                                   | the NIIF Debt platform.  |     |     |
|    |    | the Viability Gap  | The Department had moved a EFC proposal for 'Capital   |     |     |
|    |    | Funding, the   | infusion by Government into the above mentioned NIIF   |     |     |

Committee feel that the allocations of Rs 240.69 crore is far too low relatively in view of the projects pending completion in the The country. **Committee desire that** Government the should ensure that Viability Gap Funding should always be provided adequate budgetary allocation.

Infrastructure Debt Financing Platform'. As per the proposal, equity investment of an amount of INR 6,000 crores is being sought from the GOI from the INR.22,000 crore announced for the National Infrastructure Pipeline projects in Budget 2020-21. Out of the INR 6000 crore, INR 2000 crore has been sought for the FY 2020-21. It is expected that Government of India's investment will act as a catalyst for private investors including Pension Funds and Sovereign Wealth Funds to invest in the fund. The proposal has been approved by the EFC headed by Secretary, Department of Expenditure on 21.7.2020 and a Cabinet Note is being finalized for placing before the Cabinet for approval.

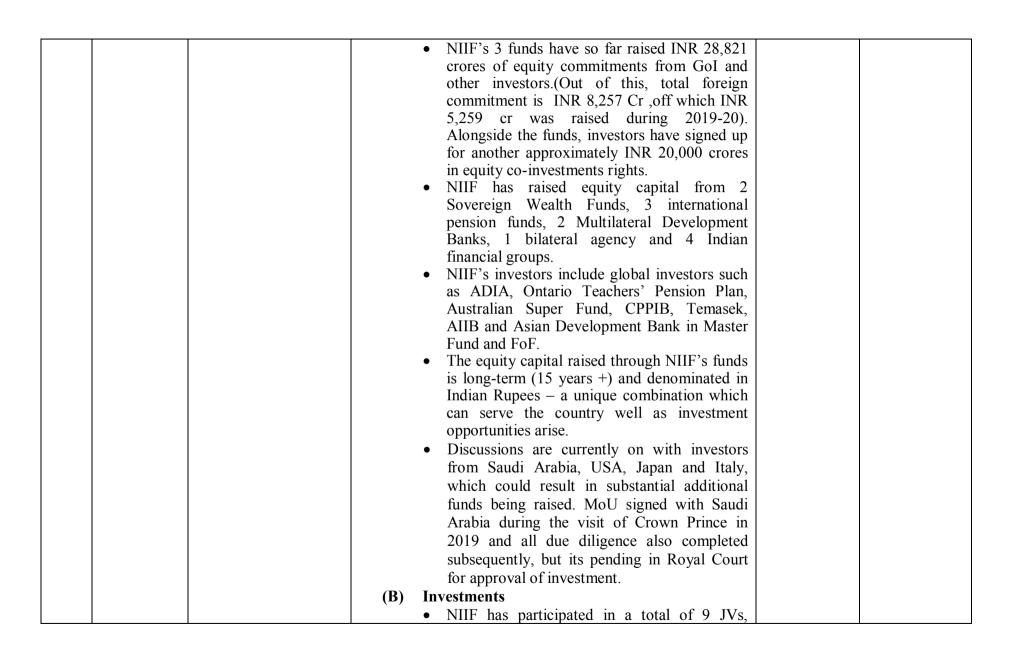
## **Deployment of funds:**

NIIF has three funds i.e. National Investment and Infrastructure Fund (Master Fund), NIIF Fund of Funds-I and National Investment and Infrastructure Fund-II (or Strategic Opportunities Fund).

- *Master fund* focuses on investing in companies and projects in core infrastructure sectors such as transportation, energy, telecom, urban infra, etc.
- The *Fund of Funds* focuses on investment into Funds managed by third party Fund Managers and the
- Strategic Opportunities fund focuses on building businesses at scale, in sectors that are of strategic importance to the country.

GOI has committed INR  $\sim$ 20,000 crore across the above three funds.

## (A) Investors and Fund Raising



- operating companies, and funds, through which it invests. All these platforms are in partnership with highly reputed Indian and international operators and managers including: DP World, CDC-UK, DFID-UK, PSP-Canada, EESL India, Zurich Airport Group, amongst others.
- As of June 15, 2020, NIIF had committed a total of over INR 9,800 crores in investments and disbursed close to INR 4,700 crores. Alongside NIIF's investments, its operating partners have committed an additional INR 17,000 crores and disbursed over INR 7,000 crores. This multiplier effect is a crucial objective, as NIIF should use GOI's capital to attract in capital from others.

"Regarding adequate budgetary allocation for Viability Gap Funding (VGF) scheme, it is stated that the estimates for anticipated demand of VGF are made on the basis of projections by project sponsoring authorities. Moreover, VGF disbursal depends on factors including the Equity infusion by Concessionaire, Debt disbursed by Financial Institutions and factors impacting physical & financial progress of project, therefore, actual drawdown of funds under VGF scheme cannot be predicted accurately. No proposal was pending for VGF disbursement for want of allocation of funds in this scheme. In fact a fresh proposal for the continuation and revamping of VGF Scheme in under active consideration of the Government.

Velu- 11004/114 जिस्ते मः की

KECD. NO. D. L. 3300479 bazette

明日十四十四十四 EXTEADRIDINARY

P.R.T II-Section (II)

Contr., "New 2, 2016, willen 11, 1940 PUBLISHED BY AUTHORITY お店町 4 7 No. 4414]

NSW DIELEK, PRIDAY, NOYEMERE 2, 2018/KARTIEA

0563

स्का, बड़ बीर नेक्यम उद्यम मंत्राक्षय The same

गई विष्णी, 2 व्यक्त्, 2018

नैदीय सरकार, सुरम, सच्च बोर मध्यम उद्यम विकास अधिनेयम, 2006 (2008 सा 21) की मारा 9 दारा प्ररात नामियोंने का प्रयोग करते हुए यह मनुषेत्र वारी करती है कि कंपनी वाबालियन, 2013 (2013 का 18) के शंतरीय पंजीकृत सभी कंपनियों, जिवका कार्यकार (टर्गमेंक्य, 500 कर्षेंड क्पने (पांच तो करोड कर्म) हे जातक है और तसी दिस्कार्शीय मिसम संदर्भाम पर ब्याना होया। प्रमेक राज्य हे कंपनियों के प्रमिद्धार अपनी समिकारिया से अमिस्केननिय होता ६५ जुरुँयों के मृत्यालय की निर्मातन करने किसिए सवन माधिकारी होरी और केशिय हार्वजनिक केर केशियों हार य सार्वामिक क्षेत्र के उद्यम, जो पारवाय रिवर्व कि की वाक्ष्यना के बतुवार स्वापित हैं, को ट्रेंड रिविधिक पिनित की निगरानी के निर्दे मारेट सरकार का बोक उर्धन विषाण समय माझिकरण झुना। का.या. 5621(ष),—

7

मि.सं. १४४२०१४-सीएंडजीप्रिसी

राम मोहन मित्रा, अगर बिषेष और विकास आयुक्त

MINISTRY OF MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES

NOTIFICATION

S.9.-5621(2).—In exercise of powers conferred by section 9 of the Micro. Small and Medium Europrise registered with the Companies Act. 2013 (18 of 2013) with a transver of more than Re. 500 cover (upose five haming Programment and all Control Public Sector Entirprises that he required to get themselves and and control Public Sector Entirprises that he required to get themselves and order frace Receivables cach State fail he the competent entirority to monitor the completion and the Department of Public Enterprises, Covernment of these intructions by competing the completions of these intructions by Central Public Sector Enterprises.

6514 GI/2018

[F.No. 1682018-P&C/polley]

RAM MOHAN MISHRA, Add. Secy. and Development Commissions. Uploaded by Die, of Phinting at Government of India Press, Ring Road, Maympuri, New Delhri 19064 and Published by the Controller of Publications, Delhri 10054.

MANO; General Bank Burk KUMA P VERMA Some Sena

र सम्बद्धि अस्य समित्रक

e e

A. It. Sharma Secretary



APPENDIX-B

भारत सरकार सूसम, लघु और मध्यम 'दवम मैत्रात्त्य उद्योग मवन, रफी मार्ग, मुई दिस्ती 110 011 GOVERNMENT OF INDIA MINISTRY OF MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES

D.O. No. 16/08/2018-P&G/Policy (Pt.II)

18th May, 2020

UDYOG BHAWAN, RAFI MARG, NEW DELHI-110 011

Dear Sir / Madam,

At the outset, I seek your good wishes on taking over as Secretary, Ministry of Micro, Small and Medium Enterprises.

release of the receivables from your Ministry / Department / Organisastion would go a long way in restarting the economic cycle at the grass-root level. This will help in protecting jobs and livelihoods of lacs of people. Release of this amount may also enable the MSMEs in production of certain essential medical and auxiliary items required in the fight against COVID 19. This will also lead to reduction in ou are aware that payment to the MSMEs is one of the biggest challenges which this sector is Particularly, in the present situation, while overall supply chains has also been badly affected, import of such items. facing.

Concerned with the situation and looking towards the benefit of releasing these receivable payments, Hon'ble Finance Minister, while announcing the recent economic package, has specifically covered this point as one of the strategies to revive the MSME sector. As per the announcement dated 13.5.2020, such receivables have to be released by the Government agencies and PSUs within 45 days. I am providing herewith a web-link of the details of payments which are due from the Organisations under your Ministry and also the PSUs attached to your Ministry. These are the cases where the MSMEs have filed the cases for payment as an option of last resort. But, there may be many more instances of delayed payments to several other MSMEs who have not lodged such complaints.

Ministry to fulfill the announcement from Hon'ble Finance Minister to release the payments immediately. I also take this opportunity to request you to see that the agencies and PSUs attached to your Ministry also join and transact on the TReDS platform designed for discounting of bills of MSMEs and operated by the TReDS Exchanges as approved by the Department of Financial Services. I request for your intervention and direction to all the organizations under the control of your

Once again, I seek your cooperation and request you to kindly see that the payments due to s are released at the earliest. We will be happy to share more details in this regard. The details can also be accessed on our portal https://sumadhaan.msme.gov.in. MSMEs are released at the earliest.

With kind regards,

Yours kincerely

All Secretaries to the GOI

169, UDYOG BHAWAN, NEW DELMI-110 011, Tel. : +91-11-23062107 Fax : 2306 3045, E-mail: secretary-msme@nic.in, www.msme.gov.in